

UNIDAD ADMINISTRATIVA:
**Dirección de Tecnologías de la Información y
Comunicación - CPDT**

INSTRUCTIVO DE TRABAJO:
**Uso del Sistema Informático para el Proceso Público
Competitivo y Equitativo para la Operación de
Medios de Comunicación Social Privados y
Comunitarios de los Servicios de Radiodifusión de
Señal Abierta**

Código: IN-CPDT-01

Versión: 3.0

Código: IN-CPDT-01	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación - CPDT	Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones
Versión: 3.0	INSTRUCTIVO DE TRABAJO:	
Pág.: 2 de 28	Uso del Sistema Informático para el Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Operación de Medios de Comunicación Social Privados y Comunitarios de los Servicios de Radiodifusión de Señal Abierta	

FIRMAS DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y APROBACIÓN¹

Acción	Nombre / Cargo / Siglas unidad administrativa	Firma	Fecha
Elaborado por:	Martín Merino Aguiar / Asistente de Tecnologías de la Información y Comunicación / CPDT (Elaboración técnica)		Diciembre-2024
	Yessenia Chicaiza Villegas / Analista de Tecnologías de la Información y Comunicación 2 / CPDT (Elaboración técnica)		Diciembre-2024
	Maribel Aguilar Arévalo / Asistente Profesional 3 / CPDP (Elaboración metodológica)		Diciembre-2024
Revisado por:	César Robles Quintero / Director de Tecnologías de la Información y Comunicación / CPDT (Revisión técnica)		Diciembre-2024
	Pablo Almeida López / Director de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional / CPDP (Revisión metodológica)		Diciembre-2024
Aprobado por:	Ramiro Moncayo Córdova / Coordinador General de Planificación y Gestión Estratégica / CPGE		Diciembre-2024

LISTA DE DISTRIBUCIÓN

N°	Usuario
1	Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes - CTHB
2	Coordinación Técnica de Regulación - CREG
3	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación - CPDT

¹ Este documento ha sido elaborado y revisado por la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación - CPDT, con el asesoramiento metodológico de la Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional - CPDP, revisado por los servidores designados como Oficial de Seguridad de la Información - OSI y Delegado de Protección de Datos Personales - DPDP de la ARCOTEL y aprobado por la Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica - CPGE según delegación otorgada por el Director Ejecutivo de la ARCOTEL mediante Resolución ARCOTEL-2022-0115 de 05 de abril de 2022, modificada según Resolución ARCOTEL-2023-0062 de 11 de abril de 2023.

Código: IN-CPDT-01	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación - CPDT	Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones
Versión: 3.0	INSTRUCTIVO DE TRABAJO:	
Pág.: 3 de 28	Uso del Sistema Informático para el Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Operación de Medios de Comunicación Social Privados y Comunitarios de los Servicios de Radiodifusión de Señal Abierta	

CONTROL E HISTORIAL DE CAMBIOS

Versión	Descripción del cambio	Fecha de actualización	Estado
1.0	Documento inicial. Instructivo de Trabajo: Uso de la Plataforma Informática para Procedimiento Público Competitivo y Equitativo. Código: IN-CPDT-01	15/Mayo/2020	Documento obsoleto
2.0	Documento inicial actualizado conforme a los Arts. 3 y 4 de la Resolución Nro. ARCOTEL-2020-279 de 28 de junio de 2020. Código: IN-CPDT-01	02/Julio/2020	Documento obsoleto
3.0	Documento actualizado conforme a las Bases del PPCE 2024. Instructivo de Trabajo: Uso del Sistema Informático para el Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Operación de Medios de Comunicación Social Privados y Comunitarios de los Servicios de Radiodifusión de Señal Abierta. Código: IN-CPDT-01	Diciembre/2024	Documento vigente

Código: IN-CPDT-01	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación - CPDT	Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones
Versión: 3.0	INSTRUCTIVO DE TRABAJO:	
Pág.: 4 de 28	Uso del Sistema Informático para el Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Operación de Medios de Comunicación Social Privados y Comunitarios de los Servicios de Radiodifusión de Señal Abierta	

TABLA DE CONTENIDO

1.	PROCESOS / SUBPROCESOS RELACIONADOS.....	5
2.	OBJETIVO	5
3.	ALCANCE.....	5
4.	AMBITO DE LA APLICACIÓN	5
5.	ASPECTOS GENERALES	5
6.	GLOSARIO DE TÉRMINOS TÉCNICOS Y SIGLAS	5
7.	DESCRIPCIÓN.....	6
7.1	ACCESO AL SISTEMA.....	6
	7.1.1 REGISTRO DE USUARIO	7
7.2	INGRESO DE USUARIO.....	10
	7.2.1 CAMBIO DE CONTRASEÑA	11
	7.2.2 RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA	12
7.3	SOLICITUD.....	12
	7.3.1 SELECCIÓN DEL SERVICIO	13
	7.3.2 MEDIO DE COMUNICACIÓN	15
	7.3.3 CONTACTO Y NOTIFICACIÓN	17
	7.3.4 EXPERIENCIA	17
	7.3.5 IMPRESIÓN	18
	7.3.6 ANEXOS	19
7.4	DESISTIMIENTO	27
7.5	SUBSANACIÓN.....	27
7.6	CORREO ELECTRÓNICO PARA EL SOPORTE	28
8.	ANEXOS	28

Código: IN-CPDT-01	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación - CPDT	Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones
Versión: 3.0	INSTRUCTIVO DE TRABAJO:	
Pág.: 5 de 28	Uso del Sistema Informático para el Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Operación de Medios de Comunicación Social Privados y Comunitarios de los Servicios de Radiodifusión de Señal Abierta	

1. PROCESOS / SUBPROCESOS RELACIONADOS

Proceso: Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicación
Subproceso: Gestión de Desarrollo de Aplicaciones
Procedimiento: Implementar de manera eficiente herramientas tecnológicas que faciliten la administración y gestión de la información que se genera en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones – ARCOTEL

2. OBJETIVO

Asistir en el uso del sistema informático disponible en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones - ARCOTEL para el ingreso de información del Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Adjudicación de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico.

3. ALCANCE

Desde el acceso al sistema informático para el Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Adjudicación de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico, hasta el envío de la información requerida por parte del postulante.

4. AMBITO DE LA APLICACIÓN

El presente Instructivo de Trabajo es para aplicación de los usuarios del sistema informático que participaran en el Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Adjudicación de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico.

5. ASPECTOS GENERALES

- 5.1 El ordenamiento jurídico vigente y aplicable al presente Instructivo de Trabajo se rige a lo establecido en las Bases para la Adjudicación de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico por Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Operación de Medios de Comunicación Social Privados y Comunitarios de los Servicios de Radiodifusión de Televisión de Señal Abierta.
- 5.2 En la elaboración del presente Instructivo de Trabajo se ha incluido la normativa regulatoria aplicable y vigente para el Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Operación de Medios de Comunicación Social Privados y Comunitarios de los Servicios de Radiodifusión de Señal Abierta.
- 5.3 El presente Instructivo de Trabajo debe ser revisado para su actualización en caso de existir cambios en el ordenamiento técnico y jurídico vigente y aplicable que lo rige y que pudiera afectar su desempeño, considerando las responsabilidades y atribuciones establecidas estatutariamente para las distintas unidades participantes.
- 5.4 Tratamiento y fines de datos personales: Los datos personales recopilados para la ejecución del presente Instructivo de Trabajo serán tratados por la ARCOTEL exclusivamente para los fines del Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Adjudicación de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico. Esta información será conservada por la ARCOTEL durante el período de 07 (siete) años, conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado. Artículo 71.- Caducidad de las facultades de la Contraloría General del Estado.
- 5.5 Descargo de Responsabilidad: La información recopilada para la ejecución del presente Instructivo de Trabajo será almacenada de forma segura en los servidores de la institución, en cumplimiento de las Políticas Institucionales de Seguridad de la Información y lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. La ARCOTEL será responsable del tratamiento de esta información, utilizándola exclusivamente para el registro y trámite correspondiente. Dicha información no será empleada para otros fines, ni divulgada a terceros.

6. GLOSARIO DE TÉRMINOS TÉCNICOS Y SIGLAS

TÉRMINO / SIGLA	DEFINICIÓN
-----------------	------------

Código: IN-CPDT-01	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación - CPDT	Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones
Versión: 3.0	INSTRUCTIVO DE TRABAJO:	
Pág.: 6 de 28	Uso del Sistema Informático para el Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Operación de Medios de Comunicación Social Privados y Comunitarios de los Servicios de Radiodifusión de Señal Abierta	

ARCOTEL	Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones.
CREG	Coordinación Técnica de Regulación.
CTDE	Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes.
CPGE	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica.
URL	Localizador uniforme de recursos, es la dirección única de la página web permitiendo que sean localizadas por los usuarios.
RUC	Registro único de contribuyente, número de 13 dígitos para identificar a las personas que ejercen actividades económicas en el Ecuador ante el Servicio de Rentas Internas.
PPCE	Proceso Público Competitivo y Equitativo
web	World Wide Web o páginas web
URL	Son las siglas en inglés de Uniform Resource Locator, se utiliza para acceder a un recurso en Internet, como una página web, un video, una imagen.
Texto captcha	Herramienta de seguridad del sistema

Los demás términos técnicos empleados en este Instructivo y no definidos en el mismo, tendrán el significado establecido en la normativa vigente, como son la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, la Ley Orgánica de Comunicación, sus reglamentos generales; así como, por la Unión Internacional de Telecomunicaciones - UIT, en los convenios y tratados internacionales ratificados por el Ecuador; y, en las regulaciones emitidas por la ARCOTEL.

7. DESCRIPCIÓN

7.1 ACCESO AL SISTEMA

El ingreso al sistema deberá hacerlo a través de un navegador web con la siguiente URL: <https://apc.arcotel.gob.ec/ConcursoFrecuencia2024-1.0-SNAPSHOT/>

Una vez ingresada a la dirección URL, se presentará la siguiente imagen para el ingreso de las credenciales de acceso y/o el registro de un nuevo usuario

Código: IN-CPDT-01	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación - CPDT	Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones
Versión: 3.0	INSTRUCTIVO DE TRABAJO:	
Pág.: 7 de 28	Uso del Sistema Informático para el Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Operación de Medios de Comunicación Social Privados y Comunitarios de los Servicios de Radiodifusión de Señal Abierta	

7.1.1 REGISTRO DE USUARIO



- a) Para ello, el usuario deberá dar clic en el botón “registrar”, posteriormente el sistema despliega el siguiente formulario de registro:



PERSONA NATURAL

(Toda la información solicitada es obligatoria)

- o Es extranjero
- Número de documento de identificación: *
- Número de registro único de contribuyente (RUC): *
- Nombres: *
- Apellidos: *
- Correo electrónico: *
- Confirmación correo Electrónico: *
- Contraseña: *
- Confirmación de contraseña:*
- Acepto Manejo de Información Datos Personales
- Acepto Uso de Medios Electrónicos

Código: IN-CPDT-01	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación - CPDT	Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones
Versión: 3.0	INSTRUCTIVO DE TRABAJO:	
Pág.: 8 de 28	Uso del Sistema Informático para el Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Operación de Medios de Comunicación Social Privados y Comunitarios de los Servicios de Radiodifusión de Señal Abierta	

PERSONAS JURÍDICAS

(Toda la información solicitada es obligatoria)

- o Es extranjero
- Razón social (como consta en el ruc): *
- Número de documento de identificación: *
- Número de Registro Único de Contribuyente (RUC): *
- Nombres del representante legal: *
- Apellidos del representante legal: *
- Correo electrónico: *
- Confirmación de correo Electrónico: *
- Contraseña: *
- Confirmación de contraseña: *
- Acepto Manejo de Información Datos Personales
- Acepto Uso de Medios Electrónicos

b) Si seleccionó que la persona natural es Extranjero , los campos a ingresar son los siguientes:

(Toda la información solicitada es obligatoria)

- Número de documento de identificación: *
- Nombres: *
- Apellidos: *
- Correo electrónico:*
- Confirmación de correo electrónico: *
- Acepto Manejo de Información Datos Personales
- Acepto Uso de Medios Electrónicos

Si seleccionó que la persona jurídica es extranjero los campos a ingresar son los siguientes:

(Toda la información solicitada es obligatoria)

- Razón social: *
- Número de documento de identificación: *
- Nombres del representante legal: *
- Apellidos del representante legal: *
- Correo electrónico: *

Código: IN-CPDT-01	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación - CPDT	Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones
Versión: 3.0	INSTRUCTIVO DE TRABAJO:	
Pág.: 9 de 28	Uso del Sistema Informático para el Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Operación de Medios de Comunicación Social Privados y Comunitarios de los Servicios de Radiodifusión de Señal Abierta	

- Confirmación de correo Electrónico: *
- Contraseña: *
- Confirmación de contraseña: *
- Acepto Manejo de Información Datos Personales
- Acepto Uso de Medios Electrónicos

- c) Adicionalmente debe hacer el registro de un “Texto Captcha” que se encuentra en el formulario

- d) Una vez llena la información debe aceptar Acepto Manejo de información Datos Personales y Acepto Uso de Medios Electrónicos

Código: IN-CPDT-01	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación - CPDT	Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones
Versión: 3.0	INSTRUCTIVO DE TRABAJO:	
Pág.: 10 de 28	Uso del Sistema Informático para el Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Operación de Medios de Comunicación Social Privados y Comunitarios de los Servicios de Radiodifusión de Señal Abierta	

Terminos y condiciones ✕

Acuerdo de Manejo de Información de Datos Personales

- La información de datos personales proporcionada por el Titular, será utilizada por la ARCOTEL exclusivamente para el Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Adjudicación de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico y cualquier acción que se derive del mismo. Así también esta información será utilizada por terceros, que se encuentren inmersos en el proceso en análisis, así como las excepciones descritas en la Ley de Protección de Datos Personales, y demás normativa aplicable. El tiempo de almacenamiento de la información por parte de ARCOTEL, será de siete (07) años a partir del ingreso de la información, conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado. Artículo 71. - Caducidad de las facultades de la Contraloría General del Estado.
- El Titular en aplicación de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su reglamento y el ordenamiento jurídico vigente, da su consentimiento para el tratamiento de datos personales por parte de ARCOTEL.
- El Titular reconoce que la información proporcionada es completa, correcta y actualizada, y en caso de proporcionar información de terceros, reconoce que previamente obtuvo el consentimiento de estos para compartir sus Datos Personales con ARCOTEL.

Seguido clic en el botón “Registrar”.

CONSIDERACIONES PARA EL REGISTRO DE USUARIO:

- Todos los campos son obligatorios, identificados con un * al final.
- El número de documento de identificación, correo electrónico y RUC deben ser únicos.
- Si uno de los campos obligatorios no tiene información, se presenta un mensaje de advertencia sobre campo obligatorio.
- Si es que no son confirmados la contraseña, presentar un mensaje de no coincidencia.
- Si es que no son confirmados el correo electrónico, presentar un mensaje de no coincidencia.
- Si es que la cédula, RUC, y o correo electrónico ya se encuentra registrados no se le permitirá el registro y se presentará un mensaje de error.
- La contraseña debe ser necesariamente de mínimo 12 caracteres entre letras y números, como lo indica en el  (mensaje de ayuda).

Finalmente, si las validaciones son exitosas se despliega un mensaje de envío de credenciales de confirmación a la dirección de correo electrónica registrada y se dirige a la pantalla de **ingreso de usuario**.

Mensaje

Se le envió las credenciales a su correo electrónico, verifique la bandeja de entrada, spam o correo no deseado

[Aceptar](#)

 Si digitó mal y guardó la dirección de correo electrónica comuníquese con sopORTE.ppce@arcotel.gob.ec

7.2 INGRESO DE USUARIO

Una vez que se ha generado el registro respectivo, en la siguiente pantalla el usuario debe ingresar los siguientes datos generados en el numeral 7.1.1:

- Usuario (dirección de correo electrónica registrada)

Código: IN-CPDT-01	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación - CPDT	Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones
Versión: 3.0	INSTRUCTIVO DE TRABAJO:	
Pág.: 11 de 28	Uso del Sistema Informático para el Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Operación de Medios de Comunicación Social Privados y Comunitarios de los Servicios de Radiodifusión de Señal Abierta	

- Contraseña

El usuario da clic en el botón Inicio de Sesión y el sistema valida la información.

- Si el usuario y contraseña son correctos el sistema despliega la pantalla principal.
- Si el usuario y contraseña son incorrectos el sistema despliega mensaje de error.
- ⚠ Si no recuerda la dirección de correo electrónica registrada o el registro errado, comuníquese con soporte.ppce@arcotel.gob.ec

7.2.1 CAMBIO DE CONTRASEÑA

El usuario puede realizar un cambio a su contraseña ingresando en la siguiente pantalla dentro del menú principal:

El usuario registrado deberá dar clic en el menú cambio de contraseña. El sistema despliega el formulario con la siguiente información:

- Cédula/Ruc/ Número de documento de identificación
- No editable
- Correo electrónico
- No editable
- Contraseña
- Editable por el participante
- Confirmación de contraseña
- Editable por el participante

El usuario ingresa la nueva contraseña y debe dar clic en el botón *Recuperar Contraseña*. Se realizan las siguientes validaciones:

- Si la contraseña coincide con la confirmación de contraseña, el sistema despliega un mensaje de contraseña cambiada y se le envía al correo electrónico registrado la nueva contraseña.
- Si la contraseña no coincide con la confirmación de contraseña, el sistema despliega un mensaje de error.

Código: IN-CPDT-01	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación - CPDT	Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones
Versión: 3.0	INSTRUCTIVO DE TRABAJO:	
Pág.: 12 de 28	Uso del Sistema Informático para el Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Operación de Medios de Comunicación Social Privados y Comunitarios de los Servicios de Radiodifusión de Señal Abierta	

7.2.2 RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Si el usuario olvidó su contraseña, el sistema presenta un formulario de recuperación de clave donde solicita la siguiente información:

- Cédula / RUC / Número de documento de identificación
- No editable
- Correo electrónico
- No editable
- Texto captcha
- Editable por el participante

El usuario registrado ingresa la información solicitada en el sistema, el cual realiza las siguientes validaciones:

- Si la cédula, RUC o el número de documento de identificación y el correo electrónico se encuentran registrados y corresponde a un usuario existente, entonces el sistema da un mensaje indicando que la contraseña fue enviada al correo electrónico.
- El sistema genera una clave aleatoria que es registrada y enviada por correo electrónico.
- Si la cédula, RUC, número de documento de identificación o el correo electrónico no corresponden a un usuario registrado, mostrará un mensaje de usuario no registrado.
- Si existe la cédula, RUC, Número de documento de identificación o correo electrónico, pero no están asociados a un mismo usuario, mostrará un mensaje de usuario no registrado.

Finalmente, el usuario podrá ingresar al sistema con la clave que recibió por correo electrónico.

7.3 SOLICITUD

Una vez que el participante ha ingresado sus credenciales de manera exitosa, se le presentarán las siguientes opciones:

El usuario que ya se encuentra registrado en el sistema y luego de que haya iniciado sesión, entonces seleccionará el *Servicio*;

- Radiodifusión Sonora - AM
- Radiodifusión Sonora FM de potencia normal
- Radiodifusión Sonora FM de baja potencia
- Radiodifusión de Televisión Abierta

Código: IN-CPDT-01	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación - CPDT	Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones
Versión: 3.0	INSTRUCTIVO DE TRABAJO:	
Pág.: 13 de 28	Uso del Sistema Informático para el Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Operación de Medios de Comunicación Social Privados y Comunitarios de los Servicios de Radiodifusión de Señal Abierta	



7.3.1 SELECCIÓN DEL SERVICIO

El sistema despliega el formulario con la siguiente información:
(Toda la información solicitada es obligatoria)

- Servicio:*
No editable
- Fecha de Solicitud: *
Tomará la información automáticamente del sistema
- Provincia: *
Se despliega una lista de opciones
- Ciudad: *
Se despliega una lista de opciones
- Información adicional sobre el lugar de solicitud: *
Editable por el participante
- *Recuerde que en la plataforma únicamente puede ingresar una solicitud para matriz/ repetidoras o sistemas

En el primer formulario al final muestra un checkbox para aceptación con el siguiente mensaje:

“Recuerde que en la plataforma únicamente puede ingresar una solicitud para matriz/ repetidoras o sistemas”.

En texto color rojo le indica si usted tiene o no, una solicitud registrada en el sistema.

INFORMACIÓN GENERAL

Servicio: * Radiodifusión Sonora - AM

Fecha de Solicitud: * 20/12/2024

Provincia: * PICHINCHA

Ciudad: * QUITO

Información adicional sobre el lugar de solicitud * Quitumbe Ñan

*Recuerde que en la plataforma únicamente puede ingresar una sola solicitud para matriz / repetidoras o sistemas

Usted tiene una solicitud creada con este servicio, por favor Continúe para seguir ingresando o modificando la información solicitada.

[Continuar](#)

a) SI ES PERSONA NATURAL

(La información no es editable por el participante)

Recupera los apellidos, nombres, cédula que colocó en el registro.

Código: IN-CPDT-01	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación - CPDT	Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones
Versión: 3.0	INSTRUCTIVO DE TRABAJO:	
Pág.: 14 de 28	Uso del Sistema Informático para el Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Operación de Medios de Comunicación Social Privados y Comunitarios de los Servicios de Radiodifusión de Señal Abierta	

[Paso 1: Persona Natural](#)
[Paso 2: Medio de Comunicación](#)
[Paso 3: Contacto y notificación](#)
[Paso 4: Experiencia](#)
[Paso 5: Impresión](#)
[Paso 6: Anexos](#)

Puede Cancelar el proceso o continuar con los botones dispuestos al final de la pantalla:

b) SI ES PERSONA JURÍDICA

Recupera la Razón Social, RUC, los apellidos, los nombres que colocó en el registro.

- * Objeto de la persona jurídica
Editable por el participante y es de llenado obligatorio
- Plazo de duración de la persona jurídica (Opcional, para medios comunitarios no se requiere llenar esta información).
Editable por el participante y admite únicamente números de 4 dígitos, ejemplo; 2030
- * Fecha de constitución de la persona jurídica
Editable por el participante, es de llenado obligatorio. Puede digitar en el siguiente formato dd/mm/aaaa, ejemplo 13/02/1975
- * Fecha de inscripción de la persona jurídica
Editable por el participante, es de llenado obligatorio. Puede digitar en el formato dd/mm/aaaa, ejemplo 20/02/1975

Recuerde que los campos que llevan * al principio son obligatorios de llenar o seleccionar:

Al hacer clic en *SIGUIENTE*, muestra la siguiente pantalla:
(Toda la información solicitada es obligatoria)

- * Nombres Accionistas o participación
Editable por el participante
- * Cédula de Accionista o participación
Editable por el participante
- * Porcentaje de acciones o participación
Editable por el participante

Clic en el botón *Guardar*, para guardar de uno en uno

También puede *Borrar* para quitar del listado inferior de Accionistas o participación

Código: IN-CPDT-01	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación - CPDT	Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones
Versión: 3.0	INSTRUCTIVO DE TRABAJO:	
Pág.: 15 de 28	Uso del Sistema Informático para el Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Operación de Medios de Comunicación Social Privados y Comunitarios de los Servicios de Radiodifusión de Señal Abierta	

Porcentaje de acciones o participaciones, según corresponda, de los socios o accionistas de la compañía mercantil que sean personas naturales (Para medios comunitarios no se requiere llenar esta información)

*Nombres Accionista o participación: Dave Mustaine *Cédula Accionista o participación: 11111111111 *Porcentaje de acciones o participaciones: [input] [Agregar]

Información guardada correctamente

ID	Nombre	Cédula	Porcentaje
[Agregar]	JAMES HEJFELD	171	50.00
[Agregar]	Cliff Burton	17	5

[ATRÁS] [SIGUIENTE]

CONSIDERACIONES:

El sistema realiza las siguientes verificaciones:

- Si el usuario ya tiene una solicitud ingresada, presentará un mensaje que no puede presentar una nueva solicitud
- Si el usuario tiene una solicitud en proceso, se presentará la información de dicha solicitud en modo de edición.

A continuación, finaliza el paso 1 (dependiendo si es Persona Natural o Jurídica) y continúa con el paso 2 *Medio de Comunicación*; el usuario seguirá llenando la información de acuerdo a lo que le solicite el sistema informático.

Paso 1: Persona Natural **Paso 2: Medio de Comunicación** Paso 3: Contacto y notificación Paso 4: Experiencia Paso 5: Impresión Paso 6: Anexos

7.3.2 MEDIO DE COMUNICACIÓN

Paso 2 de la solicitud, refiriéndose al *Medio de Comunicación* donde requiere la siguiente información:

(Toda la información solicitada es obligatoria)

- * Servicio
No editable por el participante
- * Nombre del Medio de Comunicación Propuesto
Editable por el participante
- * Tipo de Medio de Comunicación
Despliega una lista de opciones; *Privado* o *Comunitario*

STEVE HARRIS - Inicio Solicitud Cambiar contraseña

Paso 1: Persona Natural **Paso 2: Medio de Comunicación** Paso 3: Contacto y notificación Paso 4: Experiencia Paso 5: Impresión Paso 6: Anexos

INFORMACIÓN MEDIO DE COMUNICACIÓN

*Servicio: Radiodifusión Sonora - AM

*Nombre del Medio de Comunicación Propuesto: RADIO TOD@ W3TAL

*Tipo de Medio de Comunicación: [Privado] [Privado] [Comunitario]

INFORMACIÓN DE ESTACIONES

[NUEVA ESTACIÓN]

[ATRÁS] [SIGUIENTE]

ID	Nombre	Tipo de estación	Frecuencia o Canal asignado	Área involucrada de asignación
No existe registros disponibles				

Código: IN-CPDT-01	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación - CPDT	Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones
Versión: 3.0	INSTRUCTIVO DE TRABAJO:	
Pág.: 16 de 28	Uso del Sistema Informático para el Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Operación de Medios de Comunicación Social Privados y Comunitarios de los Servicios de Radiodifusión de Señal Abierta	

Luego clic en  *Guardar*

a) NUEVA ESTACIÓN

Para el registro de la Estación requiere la siguiente información:
(Toda la información solicitada es obligatoria)

- * Tipo de estación
Despliega una lista de opciones, puede seleccionar entre Matriz y Repetidora
1 Matriz y puede guardar más de una Repetidora
- * Frecuencia o Canal sugerido (De conformidad con el ANEXO 1 - una sola frecuencia o canal)
Editable por el participante, números separados por . de hasta 3 decimales
- * Área involucrada de asignación código A0Z (De conformidad con el ANEXO 1)
Editable por el participante
Ver sitio web de ARCOTEL las bases del Concurso, ahí se encuentran el ANEXO 1

Clic en el botón  *Guardar*

Al final se observa el listado de lo ingresado como Matriz o Repetidora/s.

Borrar	Tipo de estación	Frecuencia o Canal sugerido	Área involucrada de asignación
	Matriz	190.234	ASD1234
	Repetidora	56.890	QW645F

Código: IN-CPDT-01	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación - CPDT	Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones
Versión: 3.0	INSTRUCTIVO DE TRABAJO:	
Pág.: 17 de 28	Uso del Sistema Informático para el Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Operación de Medios de Comunicación Social Privados y Comunitarios de los Servicios de Radiodifusión de Señal Abierta	

Para continuar clic en -> *Siguiente*

7.3.3 CONTACTO Y NOTIFICACIÓN

El paso 3 de Contacto y Notificación, tiene la siguiente información a llenar

- * Dirección del domicilio
Editable por el participante
- Correo electrónico para recibir notificaciones
Editable por el participante y no es obligatorio su llenado

Clic en  Guardar.

Para continuar clic en -> *Siguiente*

7.3.4 EXPERIENCIA

El formulario requiere la siguiente información:

(La información solicitada que tiene un * es obligatoria)

- * Nombre del medio de comunicación
Editable por el participante
- * Servicio
Lista de opciones desplegable; Radiodifusora Sonora - AM, Radiodifusora Sonora - FM, Televisión abierta
- Tomo y Fojas del Título Habilitante (Opcional, llenar solo en caso de disponer está información)
Editable por el participante
- * Tipo de medio de comunicación
Lista de opciones desplegable; Privado o Comunitario
- * Fecha de suscripción del título habilitante
Editable por el participante, registro en formato dd/mm/aaaa
Sección Información de Frecuencias
- * Frecuencia(s) o canal(es)
Editable por el participante
- * Área(s) de cobertura
Editable por el participante

Código: IN-CPDT-01	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación - CPDT	Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones
Versión: 3.0	INSTRUCTIVO DE TRABAJO:	
Pág.: 18 de 28	Uso del Sistema Informático para el Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Operación de Medios de Comunicación Social Privados y Comunitarios de los Servicios de Radiodifusión de Señal Abierta	

Para continuar clic en -> *Siguiente*

7.3.5 IMPRESIÓN

Presenta el enlace / link de [Descarga formulario de solicitud de manifestación de interés](#)

Al hacer clic en el enlace presentará un documento en formato .pdf (Anexo 3) donde consta la información registrada de la solicitud, debe verificar lo ingresado y con la firma electrónica.

A continuación, un ejemplo:

Código: IN-CPDT-01	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación - CPDT	Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones
Versión: 3.0	INSTRUCTIVO DE TRABAJO:	
Pág.: 19 de 28	Uso del Sistema Informático para el Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Operación de Medios de Comunicación Social Privados y Comunitarios de los Servicios de Radiodifusión de Señal Abierta	

ANEXO 3

SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO PÚBLICO COMPETITIVO Y EQUITATIVO PARA LA ADJUDICACIÓN DE FRECUENCIAS DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO

Señor(a)
Director(a) Ejecutivo(a) de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones - ARCOTEL

De mi consideración:

Por medio del presente solicito participar en el Proceso Público Competitivo y Equitativo, para la Adjudicación de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico, convocado el 19/12/2024, de acuerdo a la información que se detalla a continuación.

Adicionalmente, se adjuntan los correspondientes requisitos establecidos en las Bases del Proceso Público Competitivo y Equitativo.

INFORMACIÓN ESPECÍFICA:

Fecha de solicitud	19/12/2024
Lugar de la solicitud	PICHINCHA, QUITO
Información adicional sobre el lugar de solicitud	Quitumbe Nan
PERSONA NATURAL	
Nombres y apellidos completos del participante	Marí as
Número de documento de identificación	17 7
Número de Registro Único de Contribuyente (RUC)	17 00000

INFORMACIÓN GENERAL:

Nombre del medio de comunicación propuesto	RADIO TODO AM
--	---------------

(...)

* Declaro que los numerales 3, 6, 7 y 9 del literal a) del artículo 63 del Reglamento General a la Ley Orgánica de Comunicación, se encuentran detallados en el estudio técnico.

Seguridad de la Información:

La Información recopilada en este Anexo será almacenada por la Agencia de Regulación y Control de Telecomunicaciones ARCOTEL, de manera segura considerando lo dispuesto en las Políticas Institucionales de Seguridad de la Información y lo recomendado en el Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información.



Firma electrónicamente por:
**BOLIVAR
ENRIQUE LOJAN
FIERRO**

Firma del Solicitante / Representante legal

Nota:

7.3.6 ANEXOS

En esta sección se explica el proceso de cómo el participante registrado debe subir los documentos requeridos para el Proceso Público Competitivo y Equitativo. Una vez que el participante haya finalizado la impresión del Paso 7.3.5, se solicitará el ingreso de la información de acuerdo al siguiente orden:

a) PERSONA NATURAL

Se muestra la siguiente pantalla con el mensaje informativo, léalo detenidamente:

Código: IN-CPDT-01	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación - CPDT	Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones
Versión: 3.0	INSTRUCTIVO DE TRABAJO:	
Pág.: 20 de 28	Uso del Sistema Informático para el Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Operación de Medios de Comunicación Social Privados y Comunitarios de los Servicios de Radiodifusión de Señal Abierta	



Sección **INGRESO DEL FORMULARIO DE SOLICITUD**

Suba el: *Formulario de solicitud*.*

En esta sección el participante debe ingresar el formulario de solicitud obtenido en el Paso 5, (digitalizado con la firma de responsabilidad), el cual debe ingresarse considerando el siguiente formato:

- formato del documento .pdf
- tamaño máximo para cargar 2MB
- permite subir 1 archivo
- Obligatorio SI



CONSIDERACIONES:

- Verifique que el documento subido no este dañado con el enlace [Descargar](#), si descarga y lo puede visualizar correctamente significa que la subida fue exitosa, caso contrario vuelva a subir el documento de la solicitud. El sistema reemplazará el documento.

Sección **ESTUDIO TÉCNICO**

Suba el: *Formulario y Anexos Técnicos*.*

- formato del documento .xlsm
- Hoja de cálculo de Excel con macros
- tamaño máximo para cargar 10MB
- permite subir más de 1 archivo
- Obligatorio SI



CONSIDERACIONES:

- Esta sección admite más de un archivo en formato .xlsm, verifique que los archivos subidos se abran desde el enlace [Descargar](#).

Código: IN-CPDT-01	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación - CPDT	Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones
Versión: 3.0	INSTRUCTIVO DE TRABAJO:	
Pág.: 21 de 28	Uso del Sistema Informático para el Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Operación de Medios de Comunicación Social Privados y Comunitarios de los Servicios de Radiodifusión de Señal Abierta	

También permite el borrado de los archivos subidos con el enlace *Borrar*.

Suba el: *Anexo de Catálogo de Antena de Fabricante del Sistema de Transmisión.*

- formato del documento .pdf
- tamaño máximo para cargar 2MB
- permite subir más de 1 archivo
- Obligatorio NO

Suba el: *Formularios Técnicos Generados técnicos a través del Aplicativo AVIS para enlaces radioeléctricos.*

- formato del documento .xls o .xlsx
- tamaño máximo para cargar 1MB
- permite subir 1 archivo
- Obligatorio NO

Suba el: *Archivo MDBA Generado técnicos a través del Aplicativo AVIS para enlaces radioeléctricos.*

- formato del documento .zip o .xlsx
- tamaño máximo para cargar 1MB
- permite subir 1 archivo
- Obligatorio NO

Suba el: *Certificado de No Afectar a los Sistemas de Radioayuda y De Radionavegación Aeronáutica Emitido por la Dirección General de Aviación Civil.*

- formato del documento .pdf
- tamaño máximo para cargar 2MB
- permite subir más de 1 archivo
- Obligatorio NO

Código: IN-CPDT-01	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación - CPDT	Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones
Versión: 3.0	INSTRUCTIVO DE TRABAJO:	
Pág.: 22 de 28	Uso del Sistema Informático para el Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Operación de Medios de Comunicación Social Privados y Comunitarios de los Servicios de Radiodifusión de Señal Abierta	

<small>Certificado de No Afectar a los Sistemas de Radiodifusión y De Radionavegación Aéronáutica Emitido por la Dirección General de Aviación Civil (Formato: .pdf, Tamaño: 2 MB)</small>	<input type="text" value="+ Seleccionar"/>	<small>Puede subir más de un archivo. Si elimina el archivo aquí cargados debe volver a cargar todos.</small>	<small>No records found.</small> Borrar
--	--	---	---

Sección **PLAN DE GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA**

Suba el: *Formularios del plan de gestión y sostenibilidad financiera*

- formato del documento .xls o .xlsx
- tamaño máximo para cargar 10MB
- permite subir 1 archivo
- Obligatorio SI

<small>Formularios del plan de gestión y sostenibilidad financiera: * (Formato: .xls, .xlsx, Tamaño: 10 MB)</small>	<input type="text" value="+ Seleccionar"/>	<small>Puede subir un solo archivo. Si selecciona otro archivo, el anterior se elimina y será reemplazado por último que suba</small>	<small>No records found.</small>
---	--	---	----------------------------------

Suba el: *Anexo de Listado de Empleados, Metodología de cálculo de los ingresos. Metodología de cálculo de los costos y gastos. Listado Plan de Inversión*

- formato del documento .xls o .xlsx
- tamaño máximo para cargar 5MB
- permite subir 1 archivo
- Obligatorio SI

<small>Anexos de Listado de Empleados, Metodología de cálculo de los ingresos, Metodología de cálculo de los costos y gastos, Listado Plan de Inversión: * (Formato: .xls, .xlsx, Tamaño: 5 MB)</small>	<input type="text" value="+ Seleccionar"/>	<small>Puede subir un solo archivo. Si selecciona otro archivo, el anterior se elimina y será reemplazado por último que suba</small>	<small>No records found.</small>
---	--	---	----------------------------------

Sección: **GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA OFERTA PARA MEDIOS DE COMUNICACIÓN PRIVADOS**

Suba la: *Garantía de seriedad de la oferta (para medios de comunicación privados)*

- formato del documento .pdf
- tamaño máximo para cargar 2MB
- permite subir más de 1 archivo
- Obligatorio SI

GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA OFERTA PARA MEDIOS DE COMUNICACIÓN PRIVADOS			
<small>Garantía de seriedad de la oferta para medios de comunicación privados: * (Formato: .pdf, Tamaño: 2 MB)</small>	<input type="text" value="+ Seleccionar"/>	<small>Puede subir más de un archivo. Si elimina el archivo aquí cargados debe volver a cargar todos.</small>	<small>No records found.</small> Borrar

Suba la: *Declaración responsable*

- formato del documento .pdf
- tamaño máximo para cargar 4MB
- permite subir más de 1 archivo
- Obligatorio SI

Declaración Responsable para la participación en el Proceso Público Competitivo			
<small>Declaración responsable: * (Formato: .pdf, Tamaño: 4 MB)</small>	<input type="text" value="+ Seleccionar"/>	<small>Puede subir más de un archivo. Si elimina el archivo aquí cargados debe volver a cargar todos.</small>	<small>No records found.</small> Borrar

Luego clic en -> FINALIZAR

Código: IN-CPDT-01	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación - CPDT	Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones
Versión: 3.0	INSTRUCTIVO DE TRABAJO:	
Pág.: 23 de 28	Uso del Sistema Informático para el Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Operación de Medios de Comunicación Social Privados y Comunitarios de los Servicios de Radiodifusión de Señal Abierta	

b) PERSONA JURÍDICA

Lea detenidamente antes de empezar con la subida de los archivos



Sección **INGRESO DEL FORMULARIO DE SOLICITUD**

Suba el: *Formulario de solicitud*:*

En esta sección el participante debe ingresar el formulario de solicitud obtenido en el Paso 5, (digitalizado con la firma de responsabilidad), el cual debe ingresarse considerando el siguiente formato:

- formato del documento .pdf
- tamaño máximo para cargar 2MB
- permite subir 1 archivo
- Obligatorio SI



Sección **ESTUDIO TÉCNICO**

Suba el: *Formulario y Anexos Técnicos*:*

Sección **ESTUDIO TÉCNICO**

Suba el: *Formulario y Anexos Técnicos*:*

- formato del documento .xlsm

Hoja de cálculo de Excel con macros

- tamaño máximo para cargar 10MB
- permite subir más de 1 archivo
- Obligatorio SI

CONSIDERACIONES:

- Esta sección admite más de un archivo en formato .xlsm, verifique que los archivos subidos se abran desde el enlace [Descargar](#).

Suba el: *Anexo de Catálogo de Antena de Fabricante del Sistema de Transmisión*.

- formato del documento .pdf
- tamaño máximo para cargar 2MB
- permite subir más de 1 archivo
- Obligatorio NO

Suba el: *Formularios Técnicos Generados técnicos a través del Aplicativo AVIS para enlaces radioeléctricos*.

- formato del documento .xls o .xlsx

Código: IN-CPDT-01	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación - CPDT	Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones
Versión: 3.0	INSTRUCTIVO DE TRABAJO:	
Pág.: 24 de 28	Uso del Sistema Informático para el Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Operación de Medios de Comunicación Social Privados y Comunitarios de los Servicios de Radiodifusión de Señal Abierta	

- tamaño máximo para cargar 1MB
- permite subir 1 archivo
- Obligatorio NO

Suba el: *Archivo MDBA Generado técnicos a través del Aplicativo AVIS para enlaces radioeléctricos.*

- formato del documento .zip o .xlsx
- tamaño máximo para cargar 1MB
- permite subir 1 archivo
- Obligatorio NO

Suba el: *Certificado de No Afectar a los Sistemas de Radioayuda y De Radionavegación Aeronáutica Emitido por la Dirección General de Aviación Civil.*

- formato del documento .pdf
- tamaño máximo para cargar 2MB
- permite subir más de 1 archivo
- Obligatorio NO

ESTUDIO TÉCNICO			
Formulario y Anexo Técnico* (Formato: .xam, Tamaño: 10 MB)	<input type="button" value="+ seleccionar"/>	Puede subir mas de un archivo.Si elimina los archivo aquí cargados debe volver a cargar todos.	No records found. <input type="button" value="Borrar"/>
Anexo de Catalogo de Antena de Fabricante del Sistema de Transmisión. (Formato: .pdf, Tamaño: 2 MB)	<input type="button" value="+ seleccionar"/>	Puede subir mas de un archivo.Si elimina los archivo aquí cargados debe volver a cargar todos.	No records found. <input type="button" value="Borrar"/>
Formularios Técnicos Generados a través del Aplicativo AVIS para enlaces radioeléctricos. (Formato: .xls, .xlsx, Tamaño: 1 MB)	<input type="button" value="+ seleccionar"/>	Puede subir un solo archivo.Si selecciona otro archivo, el anterior se elimina y será reemplazado por último que suba	No records found.
Archivo MDBA Generado a través del Aplicativo AVIS para enlaces radioeléctricos. (Formato: .zip, Tamaño: 1 MB)	<input type="button" value="+ seleccionar"/>	Puede subir un solo archivo.Si selecciona otro archivo, el anterior se elimina y será reemplazado por último que suba	No records found.
Certificado de No Afectar a los Sistemas de Radioayuda y De Radionavegación Aeronáutica Emitido por la Dirección General de Aviación Civil de Aviación Civil.(Formato: .pdf, Tamaño: 2 MB)	<input type="button" value="+ seleccionar"/>	Puede subir mas de un archivo.Si elimina los archivo aquí cargados debe volver a cargar todos.	No records found. <input type="button" value="Borrar"/>

Sección **PLAN DE GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA**

Suba el: *Formularios del plan de gestión y sostenibilidad financiera*

- formato del documento .xls o .xlsx
- tamaño máximo para cargar 10MB
- permite subir 1 archivo
- Obligatorio SI

Suba el: *Anexo de Listado de Empleados, Metodología de cálculo de los ingresos. Metodología de cálculo de los costos y gastos. Listado Plan de Inversión*

- formato del documento .xls o .xlsx
- tamaño máximo para cargar 5MB
- permite subir 1 archivo
- Obligatorio SI

Código: IN-CPDT-01	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación - CPDT	Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones
Versión: 3.0	INSTRUCTIVO DE TRABAJO:	
Pág.: 25 de 28	Uso del Sistema Informático para el Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Operación de Medios de Comunicación Social Privados y Comunitarios de los Servicios de Radiodifusión de Señal Abierta	

PLAN DE GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA		
Formularios del plan de gestión y sostenibilidad financiera: * (Formato: .xls, .xlsx, Tamaño: 10 MB)	<input type="button" value="+ Seleccionar"/>	Puede subir un solo archivo. Si selecciona otro archivo, el anterior se elimina y será reemplazado por último que suba.
Anexos de Listado de Empleados, Metodología de cálculo de los ingresos, Metodología de cálculo de los costos y gastos, Listado Plan de inversión: * (Formato: .xls, .xlsx, Tamaño: 5 MB)	<input type="button" value="+ Seleccionar"/>	Puede subir un solo archivo. Si selecciona otro archivo, el anterior se elimina y será reemplazado por último que suba.

Sección: **GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA OFERTA PARA MEDIOS DE COMUNICACIÓN PRIVADOS**

Suba la: *Garantía de seriedad de la oferta (para medios de comunicación privados)*

- formato del documento .pdf
- tamaño máximo para cargar 2MB
- permite subir más de 1 archivo
- Obligatorio SI

GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA OFERTA PARA MEDIOS DE COMUNICACIÓN PRIVADOS		
Garantía de seriedad de la oferta (para medios de comunicación privados): * (Formato: .pdf, Tamaño: 2 MB)	<input type="button" value="+ Seleccionar"/>	Puede subir mas de un archivo. Si elimina los archivos aquí cargados debe volver a cargar todos.
		<input type="button" value="Borrar"/>

Sección: **DOCUMENTOS DE INFORMACIÓN LEGAL**

Suba la: *Copia simple del Acuerdo Comercial con el Ecuador (Aplica para Extranjeros no domiciliados en el Ecuador):*

- formato del documento .pdf
- tamaño máximo para cargar 2MB
- permite subir 1 archivo
- Obligatorio NO

Persona Jurídica Nacional y Extranjera Domiciliada en el Ecuador

Suba la: *Documento Lega que justifique la existencia legal de la persona jurídica:**

Para Extranjeros no residentes

Suba el: *Se debe subir el documento de país de origen:**

- formato del documento .pdf
- tamaño máximo para cargar 2MB
- permite subir 1 archivo
- Obligatorio SI

Persona Jurídica Nacional y Extranjera Domiciliada en el Ecuador

Suba la: *Certificación de la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros en la que consten los nombres de los socios o accionistas:**

Para Extranjeros no residentes

Se debe subir: copia de nombramiento vigente o documento que haga sus veces del representante legal:*

- formato del documento .pdf
- tamaño máximo para cargar 3MB
- permite subir 1 archivo
- Obligatorio SI

Código: IN-CPDT-01	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación - CPDT	Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones
Versión: 3.0	INSTRUCTIVO DE TRABAJO:	
Pág.: 26 de 28	Uso del Sistema Informático para el Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Operación de Medios de Comunicación Social Privados y Comunitarios de los Servicios de Radiodifusión de Señal Abierta	

Sección: **DECLARACIÓN RESPONSABLE PARA LA PARTICIPACIÓN EN LE PROCESO PÚBLICO COMPETITIVO**

Suba la: *Declaración responsable*.*

- formato del documento .pdf
- tamaño máximo para cargar 4 MB
- permite subir más de 1 archivo
- Obligatorio SI

Luego Clic en -> *Finalizar*

Muestra un mensaje de finalización de la solicitud

Confirmación ✕

Confirme que ha realizado el ingreso de toda la información solicitada debidamente firmada electrónicamente de acuerdo a las bases del Proceso Público Competitivo y Equitativo

Asegúrese que el formulario de solicitud debe generarse, firmarse electrónicamente y adjuntarse a la presente fecha. Caso contrario de clic en el botón de Cancelar y vuelva a generar el archivo de formulario de solicitud.

Debe tomar en cuenta que solo se puede realizar una solicitud asociada al RUC registrado en su usuario por servicio.

Para Finalizar la solicitud seleccione la opción Aceptar, para continuar cargando información seleccione la opción Cancelar. Se enviará una notificación a su correo electrónico, verifique en la bandeja de entrada, spam o correo no deseado.

ACEPTAR
CANCELAR

Se finalizó al hacer clic en ACEPTAR. El sistema enviará un correo electrónico de confirmación exitosa desde la cuenta infoppc@arcotel.gov.ec y mostrará el número de solicitud generado.

Código: IN-CPDT-01	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación - CPDT	Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones
Versión: 3.0	INSTRUCTIVO DE TRABAJO:	
Pág.: 27 de 28	Uso del Sistema Informático para el Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Operación de Medios de Comunicación Social Privados y Comunitarios de los Servicios de Radiodifusión de Señal Abierta	

7.4 DESISTIMIENTO

Si usted ha finalizado una solicitud, puede desistir de la solicitud ingresada.

Al hacer clic en la opción de menú Desistir en el sistema informático mostrará una pantalla para seleccionar el Servicio, si no muestra el Servicio usted no ha finalizado ninguna solicitud

Una vez seleccionado el Servicio el Sistema informático despliega la opción para descargar el formato, el cuál debe ser llenado y firmado electrónicamente:

Una vez que tenga el formulario y firmado electrónicamente, debe subirlo al Sistema informático y hacer clic en Enviar.

El sistema despliega un mensaje de confirmación el cual debe ser Aceptado para completar el desistimiento.

7.5 SUBSANACIÓN

Una vez culminado el plazo para subir la solicitud y los requisitos presentados en el sistema informático, se habilitará en el menú la opción SUBSANACIÓN; para que los participantes notificados accedan al Sistema informático, seleccionen el Servicio en el cual ingresaron la solicitud.

Seguidamente mostrará en pantalla la información de la solicitud a subsanar y un cuadro de texto editable, al final hacer clic en el botón *Crear Solicitud*.

El Sistema informático genera un archivo en formato pdf para descargar, revisar y firmar electrónicamente, luego subirlo, también se habilita la opción de subida de archivos adicionales para su justificación.

Código: IN-CPDT-01	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación - CPDT	Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones
Versión: 3.0	INSTRUCTIVO DE TRABAJO:	
Pág.: 28 de 28	Uso del Sistema Informático para el Proceso Público Competitivo y Equitativo para la Operación de Medios de Comunicación Social Privados y Comunitarios de los Servicios de Radiodifusión de Señal Abierta	

7.6 CORREO ELECTRÓNICO PARA EL SOPORTE

Se tendrá continuamente habilitado el correo electrónico:

suporte.ppce@arcotel.gob.ec

8. ANEXOS

- No aplica.