

RESOLUCIÓN No. ARCOTEL-CZO6-2024-0066

ORGANISMO DESCONCENTRADO: COORDINACIÓN ZONAL 6 DE LA AGENCIA DE
REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES - ARCOTEL-
ECONOMISTA MANUEL ALBERTO CANSING BURGOS
DIRECTOR TECNICO ZONAL 6 ENCARGADA
-FUNCIÓN RESOLUTORIA-

CONSIDERANDO:

1. CONSIDERACIONES GENERALES Y ANÁLISIS DE FORMA:

De conformidad con lo que determina el artículo 260 del Código Orgánico Administrativo y luego de haber cumplido con la etapa de instrucción administrativa se procede a dictar el presente acto administrativo que resuelve el Procedimiento Administrativo Sancionador en base a lo siguiente.

1.1 DETERMINACIÓN DEL RESPONSABLE:

PRESUNTO INFRACTOR:	TELECOMUNICACIONES CAÑAR DISEÑOS E INSTALACIONES CAÑARTELECOM CIA. LTDA.
SERVICIO:	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET
RUC:	0391023158001
NOMBRE COMERCIAL:	CAÑARTELECOM
DIRECCIÓN:	CALLE PICHINCHA Y CALLE BOLIVAR
CIUDAD – PROVINCIA:	AZOGUES - CAÑAR
TELÉFONO:	072175154 / 0999091152 / 0987178462 / 0984842338
CORREO ELECTRÓNICO:	chrismar0008@hotmail.com

1.2 TÍTULO HABILITANTE:

La Agencia de Regulación y Control de las telecomunicaciones otorgó a favor de la compañía **TELECOMUNICACIONES CAÑAR DISEÑOS E INSTALACIONES CAÑARTELECOM CIA. LTDA.**, la autorización de Servicio de Acceso a Internet suscrita el 29 de mayo de 2018, e inscrito en el Tomo 49 a Fojas 49 del Registro Público de Telecomunicaciones, con vigencia de 15 años, con vigencia hasta el 29 de mayo de 2033, **estado actual activo.**

1.3 HECHOS:

Con memorando **Nro. ARCOTEL-CZO6-2019-1602-M** de 13 de junio de 2019, y el Informe de Control Técnico **Nro. IT-CZO6-C-2019-0657** de 13 de junio de 2019, elaborado por la Unidad Técnica de Control de la Coordinación Zonal 6 de la ARCOTEL, que en lo principal señala:

“(…)

7. **CONCLUSIONES:** (…)

- *Los enlaces de conexión nacional punto a punto (7 enlaces) se encuentran en operación acorde a las características autorizadas; sin embargo, el permisionario **no opera** 2 enlaces punto-multipunto autorizado (detalles en el numeral 4.2.1 del presente informe).*
(...)
- *La modalidad de acceso hacia los abonados utilizada, concuerda con la autorizada; sin embargo, los enlaces inalámbricos (**8 enlaces** radioeléctricos de UDBL punto – multipunto), **del permisionario**, utilizados en su red de acceso, **no se encuentran registrados en la ARCOTEL**. Detalles en el numeral 4.2.3 del presente informe. Mediante trámite Nro. ARCOTE-DEDA-2019-009907-E de 6 de junio de 2019, el prestador de servicio solicitó el registro de los enlaces inalámbricos de la red de acceso.*
(...)
- *El prestador de servicio **NO cumple** con las siguientes obligaciones establecidas en los ANEXOS de la Resolución 216-09-CONATEL-2009; detalladas en el numeral 6 del presente informe.*
 - *Disponer de información sobre el promedio diario de la capacidad efectiva utilizada versus la capacidad internacional contratada en unidades porcentuales.*
 - *Publicar Información sobre las características de seguridad que están implícitas al intercambiar información o utilizar aplicaciones disponibles en la red Internet.” (...)*

2. COMPETENCIA:

El Organismo Desconcentrado que constituye esta Coordinación Zonal 6, de conformidad con las atribuciones establecidas en el art. 226, de la Constitución de la Republica, en los artículos 116; 144 numerales 4 y 18 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, en los artículos 10, 81 y 83 del Reglamento General Ley Orgánica de Telecomunicaciones y en el artículo 2 de la Resolución ARCOTEL-2019-0682, de 26 de agosto de 2019, confirió al Director Técnico Zonal 6 la competencia para ejercer la Función Sancionadora dentro de este procedimiento administrativo sancionador; y, resolver lo que en derecho corresponda, conforme lo dispuesto en el artículo 248 del Código Orgánico Administrativo, calidad asignada mediante la Acción de Personal No. CADT-2024-0226 del 15 de abril de 2024 en favor la autoridad emisora de este acto.

3. PROCEDIMIENTO:

Este procedimiento administrativo sancionador se sustanció en el marco regulado en los artículos 248 al 260 del Código Orgánico Administrativo, observando en todas las etapas las garantías básicas del debido proceso consagradas en el artículo 76 de la Constitución de la República del Ecuador y, respetando el derecho a la defensa establecido en el número 7, letras a), c) y h) de la Constitución, que guarda concordancia con lo dispuesto en el artículo 125 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

3.1 FUNDAMENTO DE DERECHO

LEY ORGÁNICA DE TELECOMUNICACIONES.

“Artículo 24.- Obligaciones de los prestadores de servicios de telecomunicaciones.

Son deberes de los prestadores de servicios de telecomunicaciones, con independencia del título habilitante del cual derive tal carácter, los siguientes:

Art. 2. *Prestar el servicio de forma obligatoria, general, uniforme, eficiente, continua, regular, accesible y responsable, cumpliendo las regulaciones que dicte la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones y lo establecido en los títulos habilitantes.*

Art. 3. *Cumplir y respetar esta Ley, sus reglamentos, los planes técnicos, normas técnicas y demás actos generales o particulares emitidos por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones y el ministerio rector de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, así como lo dispuesto en los títulos habilitantes.”*

Art. 42.- Registro Público de Telecomunicaciones.

El Registro Público de Telecomunicaciones estará a cargo de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, la que establecerá las normas para el procedimiento de registro, requisitos y cancelaciones.

En el Registro Público de Telecomunicaciones deberán inscribirse: (...)

m) *Todos los demás actos, autorizaciones, permisos y contratos que determine la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones.*

TITULO HABILITANTE

ANEXO 2

3.3 Puesta en Operación

El plazo para la instalación y operación e instalación del Servicio de Acceso a Internet es de un (1) año calendario, contados a partir de la fecha de suscripción que es la misma de la inscripción de este título habilitante en el Registro Público de Telecomunicaciones.

En el título XIII de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, sobre el régimen sancionatorio, se establecen diferentes sanciones que se aplican atendiendo la gravedad de la falta; en el caso presente se considera la calificación jurídica de la presunta infracción y su correspondiente sanción tipificadas en las siguientes disposiciones:

3.2 IDENTIFICACIÓN DE LA PRESUNTA INFRACCIÓN Y SANCIÓN

Ley Orgánica de Telecomunicaciones

Infracción:

“Art. 117.- Infracciones de primera clase (...)

b) Son infracciones de primera clase aplicables a poseedores de títulos habilitantes comprendidos en el ámbito de la presente Ley, las siguientes:

16. Cualquier otro incumplimiento de las obligaciones previstas en la presente Ley y su Reglamento, los planes, normas técnicas y resoluciones emitidas por el Ministerio rector de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información y por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones y las obligaciones incorporadas en los títulos habilitantes que se encuentren señalados como infracciones en dichos instrumentos (...)”

Sanción:

“Artículo 121.- Clases.

Las sanciones para las y los prestadores de servicios de telecomunicaciones y radiodifusión, televisión y audio y vídeo por suscripción, se aplicarán de la siguiente manera:

1.-Infracciones de primera clase. - La multa será entre el 0,001% y el 0,03% del monto de referencia (...)”

“Artículo 122.- Monto de referencia.

Para la aplicación de las multas establecidas en esta Ley, el monto de referencia se obtendrá con base en los ingresos totales del infractor correspondiente a su última declaración de Impuesto a la Renta, con relación al servicio o título habilitante del que se trate.

Únicamente en caso de que no se pueda obtener la información necesaria para determinar el monto de referencia y se justifique tal imposibilidad, las multas serán las siguientes:

a) Para las sanciones de primera clase, hasta cien Salarios Básicos Unificados del trabajador en general.

En caso de que no se pueda obtener la información necesaria para determinar el monto de referencia y se justifique tal imposibilidad, para los servicios de telecomunicaciones cuyo título corresponda a un registro de actividades, así como los servicios de radiodifusión y televisión y audio y vídeo por suscripción, aplicará el 5% de las multas referidas en los literales anteriores.”

Atenuantes y agravantes:

Para determinación del cálculo de la sanción a imponer se deben considerar las atenuantes y agravantes descritas en los artículos 130 y 131 de la LOT.

4. DICTAMEN EMITIDO POR LA FUNCIÓN INSTRUCTORA:

A través del Dictamen Nro. ARCOTEL-CZO6-2024-D-0060 de 19 julio de 2024, el Ing. Esteban Coello Mora, en calidad de función instructora expuso lo siguiente:

- a) Mediante **Acto de Inicio No. ARCOTEL-CZO6-AIPAS-2024-0052 de 06 de junio de 2024**; emitido en contra del TELECOMUNICACIONES CAÑAR DISEÑOS E INSTALACIONES CAÑARTELECOM CIA. LTDA., a fin de confirmar la existencia del hecho que se encuentra determinado en el informe técnico IT-CZO6-C-2019-0657 de 13 de junio de 2019, elaborado por el área técnica de esta Coordinación Zonal 6 el cual señala el incumplimiento por parte del expedientado y fue notificado el 06 de junio de 2024.
- b) Del expediente se observa que la expedientada TELECOMUNICACIONES CAÑAR DISEÑOS E INSTALACIONES CAÑARTELECOM CIA. LTDA., dio contestación al presente acto de inicio dentro del tiempo establecido, mediante trámite ARCOTEL-DEDA-2024-009723-E de 20 de junio de 2024.
- c) El responsable de la función instructora de la Coordinación Zonal 6 en aplicación de lo dispuesto en el artículo 198 del Código Orgánico Administrativo, relativo a la prueba, dispuso mediante providencia Nro. P-CZO6-2024-0115 de 21 de junio de 2024, lo siguiente:

*“(…) **TERCERO.-** Dentro del periodo de evacuación de pruebas, se ordena: **a)** Se solicite a la Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes que dentro del término de tres (3) días remita a esta Coordinación Zonal 6, la información económica de los ingresos totales del expedientado TELECOMUNICACIONES CAÑAR DISEÑOS E INSTALACIONES CAÑARTELECOM CIA. LTDA., RUC: 0391023158001, correspondientes a su última declaración del Impuesto a la Renta, con relación a su título habilitante de Acceso a Internet **b)** Al área técnica de esta Coordinación Zonal 6 proceda a realizar la revisión de los trámites señalados por la expedientada; así como la verificación de los enlaces nacionales y de la red de acceso que presentaron observaciones en el informe técnico IT-CZO6-C-2019-0657 de 13 de junio de 2019, puntos 4.2.1 y 4.2.3 pudiendo efectuarse de manera documental o con inspección; se solicita además la revisión de las obligaciones determinadas en la resolución 216-09-CONATEL-2009 que fueron observadas como incumplimiento en el referido informe técnico, puesto que la expedientada señala en su contestación que ya habrían sido subsanadas, información de deberá remitirse en el término de diez (10) días; **c)** Con la finalidad de formar la voluntad administrativa en el presente procedimiento, previo a emitir el Dictamen que ponga fin a la instrucción administrativa, en base a los elementos de convicción, desde el punto de vista jurídico, se solicita al área jurídica de la Coordinación Zonal 6 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, presenten un informe en relación a las circunstancias existentes en el procedimiento y se realice un análisis de atenuantes y agravantes; la presentación del informe correspondiente debe ser realizado **dentro del término de prueba** referente al Procedimiento Administrativo. (...)”*

- d) El área jurídica de la Coordinación Zonal 6 de la ARCOTEL, a través del Informe Nro. IJ-CZO6-C-2024-0108 del 09 de julio de 2024, dio cumplimiento a lo dispuesto en providencia de 10 de mayo de 2024, del cual concluyo lo siguiente:

“Para el presente análisis, es necesario mencionar que conforme lo dispuesto en la Constitución, en todo proceso en el que se determinen derechos y obligaciones se debe asegurar el debido proceso, el cual constituye una garantía para el administrado, que partiendo de la presunción de inocencia que opera a su favor le permite ejercer su derecho a la defensa para desvirtuar las imputaciones realizadas en su contra.”¹

*Se recalca que la presunción de inocencia implica varios aspectos, como el de originar que la carga de la prueba, en el ámbito administrativo punitivo recaiga exclusivamente sobre la parte acusadora; es decir, pesa sobre la administración. Esta garantía prohíbe sancionar sin pruebas, por consiguiente, la imposición de la sanción requiere de la obtención previa de una prueba "de signo incriminador" que verifique **los hechos constitutivos de la infracción** y la participación del imputado en los mismos, quedando claro que el inicio del procedimiento ha de sustentarse en una prueba de cargo que revele una **conducta típica**, antijurídica y culpable de quien va ser sujeto de la imputación.*

Debiendo precisar, que el elemento "tipo" es una figura jurídica creada para delimitar una acción u omisión; es decir, es una descripción abstracta de la conducta infractora (presupuesto de hecho).

*El presente procedimiento administrativo sancionador se inició con la emisión del **Acto de Inicio Nro. ARCOTEL-CZO6-AIPAS-2024-0052 de 06 de junio de 2024**, el mismo que se sustentó en el informe Técnico Nro. **IT-CZO6-C-2019-0657** de 13 de junio de 2019, el cual contiene los resultados de la inspección realizada al servicio de acceso a internet TELECOMUNICACIONES CAÑAR DISEÑOS E INSTALACIONES CAÑARTELECOM CIA. LTDA.*

*Con relación a los **argumentos expuestos por la expedientada**, ingresados con trámite No. ARCOTEL-DEDA-2024-009723-E de 20 de junio de 2024, es pertinente realizar el siguiente análisis por **ser relevantes en el procedimiento**:*

El expedientado procede a ejercer su derecho a la defensa indicando lo siguiente:

(...)

“Todos los enlaces punto – punto y punto multipunto han sido eliminados según el oficio Nro. ARCOTEL-CTDE-2024-1254-of de 06 de junio de 2024; además en el mismo se registra un enlace punto a punto 1 utilizado conjuntamente con un enlace – punto multipunto. Detalles que se encuentra en el Apéndice 1-A del Título Habilitante de servicio de Acceso a Internet y concesión de Frecuencias 131-13183.

En el numeral 6 del mismo informe OBLIGACIONES DE CALIDAD DE SERVICIOS ESTABLECIDAS EN LA RESOLUCION 216-09-CONATEL-2009 DEL 29 DE JUNIO DE 2009. Especifica dos puntos que la empresa Telecomunicaciones Cañar Diseños e Instalaciones Cañartelecom Cía. Ltda. No dispone.

¹ ORDÓÑEZ Grace, "La Potestad Sancionadora de la Administración, la presunción de inocencia y el derecho a la prueba del administrado", Cuadernos SUPERTEL, pág. 17

No dispone de información sobre el promedio diario de la capacidad efectiva utilizada versus la capacidad internacional contratada en unidades porcentuales.

La página web ha sido modificada para cumplir este parámetro. Misma que se encuentra en el apartado de empresa, con el siguiente enlace:

<https://canartelecom.com/empresa/>

Respecto a los argumentos descritos por el expedientado en los párrafos que anteceden, se procedió a solicitar al área técnica el análisis respectivo mediante memorando ARCOTEL-CZO6-2024-1144-M de 24 de junio de 2024, que señala:

*(...) “b) Al área técnica de esta Coordinación Zonal 6 proceda a realizar la revisión de los trámites señalados por la expedientada; así como la verificación de los enlaces nacionales y de la red de acceso que presentaron observaciones en el informe técnico IT-CZO6-C-2019-0657 de 13 de junio de 2019, puntos 4.2.1 y 4.2.3 pudiendo efectuarse de manera documental o con inspección; se solicita además la revisión de las obligaciones determinadas en la resolución 216-09-CONATEL-2009 que fueron observadas como incumplimiento en el referido informe técnico, puesto que la expedientada señala en su contestación que ya habrían sido subsanadas, información de deberá remitirse en el término de diez (10) días”.
(...)”*

En torno a la solicitud efectuada el área técnica de esta Coordinación Zonal 6 procedió a realizar el informe técnico respectivo mediante informe técnico IT-CZO6-C-2023-0337 de 08 de julio de 2024 concluyendo lo siguiente:

5. CONCLUSIONES.

De las labores de control realizadas el día 05 de julio de 2024, al permisionario TELECOMUNICACIONES CAÑAR DISEÑOS E INSTALACIONES CAÑARTELECOM CIA. LTDA., respecto de lo solicitado con memorando ARCOTEL-CZO6-2024-1144-M de 24 de junio de 2024, se presentan las siguientes conclusiones:

- TELECOMUNICACIONES CAÑAR DISEÑOS E INSTALACIONES CAÑARTELECOM CIA. LTDA., opera 5 de los 8 nodos indicados con observación en el informe técnico IT-CZO6-C-2019-0657 de 13 de junio de 2019, sin que se pueda determinar si se encuentran autorizados o no, al momento de realizar el informe técnico.*
- TELECOMUNICACIONES CAÑAR DISEÑOS E INSTALACIONES CAÑARTELECOM CIA. LTDA., dispone en su página web de la información sobre el promedio diario de la capacidad efectiva utilizada versus la capacidad internacional contratada en unidades porcentuales, así mismo publica en su página web información sobre las características de seguridad que están implícitas al intercambiar información o utilizar aplicaciones disponibles en la red Internet.*

De todo lo descrito en el informe técnico IT-CZO6-C-2023-0337 se puede observar que la expedientada no presenta una subsanación íntegra de la infracción, en consecuencia se comprueba el cometimiento de la infracción.

*De lo manifestado se procede con el análisis de **atenuantes y agravantes**.*

Para determinación de la sanción a imponer se debe considerar las atenuantes y agravantes reguladas en los artículos 130 y 131 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

Art. 130.- Atenuantes. Para los fines de la graduación de las sanciones a ser impuestas o su subsanación se considerarán las siguientes circunstancias atenuantes:

1. **No haber sido sancionado por la misma infracción, con identidad de causa y efecto en los nueve meses anteriores a la apertura del procedimiento sancionador.**

Revisada la base informática denominada "Infracciones y Sanciones", se ha podido verificar que TELECOMUNICACIONES CAÑAR DISEÑOS E INSTALACIONES CAÑARTELECOM CIA. LTDA., no ha sido sancionada por la misma infracción, con identidad de causa y efecto en los 9 meses anteriores a la apertura del presente procedimiento sancionador, por lo que SI cumple con este atenuante.

2. **Haber admitido la infracción en la sustanciación del procedimiento administrativo sancionatorio. En este caso, se deberá presentar un plan de subsanación, el cual será autorizado por la Agencia de Regulación y Control de Telecomunicaciones.**

Revisado el expediente se ha podido observar que la expedientada admite el cometimiento de la infracción sin embargo no presenta un plan de subsanación. Consecuentemente NO concurre en esta atenuante.

3. **Haber subsanado integralmente la infracción de forma voluntaria antes de la imposición de la sanción.**

La atenuante 3 del Artículo 130 de la LOT, se encuentra desarrollado en el Artículo 82 del Reglamento General a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

El artículo 82 del Reglamento a la LOT, señala: "Subsanación y Reparación. - Se entiende por **subsanación integral a la implementación de las acciones necesarias para corregir, enmendar, rectificar o superar una conducta o hecho que pudiera constituir un incumplimiento o infracción susceptible de sanción**; siendo una de estas acciones, la compensación que realicen los prestadores a favor de los usuarios por los servicios contratados y no recibidos, por deficiencias en los mismos; o, el reintegro de valores indebidamente cobrados."(...). (Lo de negrita nos corresponde).

De la revisión del expediente y por la naturaleza del hecho se puede observar que la expedientada no corrige en su totalidad la conducta infractora, en consecuencia no concurre en esta atenuante.

4. **Haber reparado integralmente los daños causados con ocasión de la comisión de la infracción, antes de la imposición de la sanción.**

De la revisión al expediente se observa que la unidad técnica no ha reportado daños técnicos por la comisión de la infracción, en tal sentido cumple la presente atenuante.

Finalmente, la Unidad Técnica de esta Coordinación Zonal 6 no ha considerado afectación al mercado, en este sentido, se deberán considerar 2 atenuantes del art. 130 de la LOT; no se advierte que se cumpla con ninguna otra circunstancia atenuante.

Sobre la base de la atenuante determinada se debe regular la sanción correspondiente.

Agravantes establecidas en el Artículo 131 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

1. La obstaculización de las labores de fiscalización, investigación y control, antes y durante la sustanciación del procedimiento sancionatorio de la infracción sancionada.

No sé ha verificado el cumplimiento de esta circunstancia por lo que no es agravante.

2. La obtención de beneficios económicos con ocasión de la comisión de la infracción.

No se ha verificado este agravante.

3. El carácter continuado de la conducta infractora.

De la revisión al expediente, No se ha verificado este agravante.

En cuanto a las agravantes establecidas en el Artículo 131, de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, no se observa conductas que son consideradas como agravantes.

El área jurídica enfatiza que en la sustanciación del presente procedimiento administrativo sancionador, se ha asegurado el derecho al debido proceso del administrado consagrado en la Constitución de la República del Ecuador, de manera particular, las garantías básicas constantes en el artículo 76 de la Carta Fundamental, de manera particular el número 7, letras b), c) y h), así como el derecho a la defensa en todas las etapas del procedimiento sancionador establecido en el artículo 125 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones; así como también, se han respetado las formalidades y el procedimiento establecidos en la Constitución, Código Orgánico Administrativo, Ley Orgánica de Telecomunicaciones, y reglamentos y normas aplicables; por lo que, no habiendo asuntos de procedimiento que puedan afectar la validez de todo lo actuado, no aplica la pretensión del expedientado, para que en el presente procedimiento administrativo sancionador la administración se abstenga de imponer una sanción.

Con la presentación del presente informe jurídico, se ha dado cumplimiento a la disposición de la Función Instructora, el cual, en caso de contar con su aceptación y conformidad, sea considerado dentro del Dictamen previsto en el Art. 257 del Código Orgánico Administrativo, previo a emitirse la respectiva Resolución por parte del señor Coordinador Zonal 6 en su calidad de Función Sancionadora. (...)"

e) Con relación a la sanción que se pretende imponer:

Mediante memorando Nro. ARCOTEL-CTDG-2024-2322-M de 25 de junio de 2024 la Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes de la ARCOTEL, informó:

(...)

“La Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes no cuenta con la información económica financiera del poseedor del Título Habilitante, debido a que no presentó el "Formulario de Homologación de Ingresos, Costos y Gastos por Tipo de Servicio de Telecomunicaciones y Radiodifusión" requerido en la Resolución ARCOTEL-2015-0936.

Adicionalmente, se verificó la información solicitada bajo la denominación TELECOMUNICACIONES CAÑAR DISEÑOS E INSTALACIONES CAÑARTELECOM CIA. LTDA., con RUC 0391023158001, en la página del Servicio de Rentas Internas (SRI), en la que se pudo constatar que el RUC pertenece a un tipo de contribuyente SOCIEDAD, obligado a llevar contabilidad SI y régimen RIMPE; por lo tanto, refleja información económica en la página web de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros en el Estado de Resultados Integral del año 2023, en el que consta el rubro “INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS” por el valor de USD 134.991,73.”

En tal virtud, conforme lo prevé el artículo 121 de la referida Ley, en las sanciones para las infracciones de PRIMERA CLASE, se aplicará una multa de entre el 0,001 % al 0,03 % del monto de referencia; por lo que considerando en el presente caso dos de las cuatro atenuantes que señala el artículo 130 de la Ley de la materia, y una agravante que indica el artículo 131 ibídem, el valor de la multa a imponerse es de ONCE DÓLARES CON CATORCE CENTAVOS (USD 11,14).

f) Como conclusión el Dictamen emitido por la función instructora señala:

*“(...) En conformidad con lo sustanciado en la etapa de instrucción del procedimiento administrativo sancionador No. ARCOTEL-CZO6-AIPAS-2024-0052 de 06 de junio de 2024, de manera particular, con la documentación recabada en la sustanciación del presente procedimiento administrativo; y, con fundamento en los Arts. 124 y 257 del Código Orgánico Administrativo, el Órgano Instructor considera que existen elementos de convicción suficientes para **DICTAMINAR** que se ha confirmado la existencia del hecho atribuido a TELECOMUNICACIONES CAÑAR DISEÑOS E INSTALACIONES CAÑARTELECOM CIA. LTDA. (...)”*

5. ANÁLISIS DE ATENUANTES Y AGRAVANTES:

Sobre la sanción, que corresponde aplicar, se debe tener en cuenta la existencia de atenuantes y agravantes previstos en los artículos 130 y 131 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones; la unidad jurídica procedido a realizar el análisis de los mismos mediante informe jurídico IJ-CZO6-C-2024-0108 de 09 de julio de 2024, en el cual señala que la expedientada cumple con el atenuante número 1 y 4 del art. 130 y no se determinan circunstancias agravantes del artículo 131 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

6. LAS MEDIDAS CAUTELARES ADOPTADAS:

En el presente caso, esta Autoridad no ha dispuesto Medidas Cautelares.

7. DECISIÓN:

En mi calidad de Función Sancionadora acojo en su totalidad el DICTAMEN de la Función Instructora en el sentido que existen elementos de convicción suficientes para dictaminar que se ha confirmado la existencia del hecho atribuido a TELECOMUNICACIONES CAÑAR DISEÑOS E INSTALACIONES CAÑARTELECOM CIA. LTDA., en el Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador ARCOTEL-CZO6-AIPAS-2024-0052 de 06 de junio de 2024, la existencia de responsabilidad por operar su sistema con características diferentes a las autorizadas; incumpliendo lo establecido en el art. 24 numeral 2, 3, art. 42 letra m) de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, Anexo 2 del Título Habilitante, por lo tanto, en la comisión de la infracción administrativa de Primera Clase, tipificada en el artículo 117, letra b) número 16 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

De conformidad con lo sustanciado en la etapa de instrucción del procedimiento administrativo sancionador No. ARCOTEL-CZO6-AIPAS-2024-0052 de 06 de junio de 2024, se ratifica que en la sustanciación del presente procedimiento administrativo sancionador, se ha asegurado el derecho al debido proceso del administrado consagrado en la Constitución de la República del Ecuador, de manera particular, las garantías básicas constantes en el artículo 76 de la Carta Fundamental, así como el derecho a la defensa en todas las etapas del procedimiento sancionador; y se han respetado las formalidades y el procedimiento establecidos en la Constitución, Código Orgánico Administrativo, Ley Orgánica de Telecomunicaciones y reglamentos respectivos; por lo que, no habiendo asuntos de procedimiento que puedan afectar su validez, se declara válido todo lo actuado.

Con base en las anteriores consideraciones y análisis que precede, en ejercicio de sus atribuciones legales.

RESUELVE:

Artículo 1.-ACOGER en su totalidad el Dictamen No. ARCOTEL-CZO6-2024-D-0060 de 19 de julio de 2024, emitido por el Ing. Esteban Damián Coello Mora, en su calidad de Función Instructora de esta Coordinación Zonal 6 de la ARCOTEL.

Artículo 2.- DECLARAR que se ha comprobado la existencia del hecho señalado en el Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador No. ARCOTEL-CZO6-AIPAS-2024-0052 de 06 de junio de 2024; y, se ha comprobado la responsabilidad del TELECOMUNICACIONES CAÑAR DISEÑOS E INSTALACIONES CAÑARTELECOM CIA. LTDA., por operar su sistema con características diferentes a las autorizadas, incurrió en una infracción de primera clase determinada en el artículo 117, literal b), numeral 16 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

Artículo 3.- IMPONER a TELECOMUNICACIONES CAÑAR DISEÑOS E INSTALACIONES CAÑARTELECOM CIA. LTDA., con RUC Nro. 0391023158001; de acuerdo a lo previsto en el numeral 1 del artículo 121 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones que la sanción económica a imponerse es de ONCE DÓLARES CON CATORCE CENTAVOS (USD 11,14), valor que deberá ser cancelado dentro de diez días contados desde la fecha de la notificación de la presente Resolución, previniéndole que, de no hacerlo, se procederá con la ejecución coactiva.

Artículo 4.- DISPONER, a TELECOMUNICACIONES CAÑAR DISEÑOS E INSTALACIONES CAÑARTELECOM CIA. LTDA., dar cumplimiento con las disposiciones de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, su Reglamento General, normativa correspondiente al Régimen General de Telecomunicaciones y lo determinado en su Título Habilitante.

Artículo 5.- INFORMAR, a TELECOMUNICACIONES CAÑAR DISEÑOS E INSTALACIONES CAÑARTELECOM CIA. LTDA., que tiene derecho a impugnar este acto administrativo y presentar los recursos de apelación o extraordinario de revisión ante la máxima autoridad, previstos en el Código Orgánico Administrativo en la vía administrativa o ante los correspondientes órganos de la Función Judicial, que consagra el artículo 173 de la Constitución de la República del Ecuador.

Artículo 6.- NOTIFICAR de conformidad al Art. 3 de la Resolución Nro. ARCOTEL 2020-0244 de 17 de junio de 2020 y los Arts. 164 y 165 del Código Orgánico Administrativo, con esta resolución a TELECOMUNICACIONES CAÑAR DISEÑOS E INSTALACIONES CAÑARTELECOM CIA. LTDA.; en la dirección de correo electrónico, chrismar0008@hotmail.com canartelecom@hotmail.com señalados para el efecto.

Dada en la ciudad de Cuenca, el 29 de julio de 2024.

Eco. Manuel Alberto Cansing Burgos
DIRECTOR TÉCNICO ZONAL 6
- FUNCIÓN SANCIONADORA-
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES
(ARCOTEL)

Elaborado por:

Abg. Cristian Sacoto Calle
ANALISTA JURÍDICO ZONAL 2