



**Oficio Nro. CNTEP-GNARI-RG-2024-0440-O**

**Quito, 05 de agosto de 2024**

**Asunto:** Proyecto "ACTUALIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIÓN DE SALDOS REMANENTES Y PROCEDIMIENTO PARA LA TRANSFERENCIA DE SALDOS REMANENTES"

Señor Magíster  
Jorge Roberto Hoyos Zavala  
**Director Ejecutivo**  
**AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES**  
En su Despacho

De mi consideración:

En relación al proceso de Consultas Públicas al proyecto "ACTUALIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIÓN DE SALDOS REMANENTES Y PROCEDIMIENTO PARA LA TRANSFERENCIA DE SALDOS REMANENTES" y dentro del plazo establecido en la convocatoria publicada por ARCOTEL, adjunto sírvase encontrar las observaciones del citado proyecto, las cuales solicitamos sean acogidas por su autoridad.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

Mgs. Giovana Josefina Méndez Gruezo  
**GERENTE DE REGULACIÓN**

Anexos:  
- 2ago2024\_observaciones\_cnt\_\_saldos\_remanentes\_recargas.xls

Copia:  
Señor Magíster  
Elvis Maximiliano Narvaez Taranto  
**Coordinador Técnico de Regulación**  
**AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES**

sv/nm