



**DATOS GENERALES**

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE TELECOMUNICACIONES
RUC:	1768181900001
REPRESENTANTE LEGAL	JORGE ROBERTO HOYOS ZAVALA
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	UDAF
PERTENECE A:	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE TELECOMUNICACIONES

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
NACIONAL	1

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCIPCIÓN DE LA COBERTURA
ZONAL	5	ZONAL 2: CARCHI, ESMERALDAS, IMBABURA, PICHINCHA, SUCUMBIOS, ORELLANA, NAPO ZONAL 3: COTOPAXI, CHIMBORAZO, PASTAZA, TUNGURAHUA ZONAL 4: MANABÍ, SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS ZONAL 5: BOLÍVAR, GUAYAS, LOS RÍOS, SANTA ELENA - (OFICINA TÉCNICA GALÁPAGOS: GALÁPAGOS) ZONAL 6: AZUAY, CAÑAR, MORONA SANTIAGO, EL ORO, LOJA

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTEBUIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA		AFROEQUATORIANO
NACIONAL Y COORDINACIÓN ES ZONALES	6	927	NACIONAL	515	412	0	24	779	51	50	23	<a href="https://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/2024/06/InformeAnualEncuestas-2023-signed-signed.pdf">https://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/2024/06/InformeAnualEncuestas-2023-signed-signed.pdf</a>

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	Control a la Ley Orgánica de Discapacidades en lo referente a la Accesos de Telefonía fija y móvil e internet fijo	Cumplimiento del control técnico eficiente sobre los servicios de Telefonía Celular, Móvil e Internet Fijo	Los aportes es la mejora al acceso, la inclusión y la calidad de los servicios de telecomunicaciones que son: Accesibilidad en el servicio de telecomunicaciones; Subsidio y Tarifas Preferenciales; Infraestructura inclusiva; Servicio de atención especializado.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO	S/N	S/N	S/N

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	<a href="http://www.arcotel.gob.ec/plan-regulatorio-institucional/">http://www.arcotel.gob.ec/plan-regulatorio-institucional/</a>
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	SI	<a href="http://www.arcotel.gob.ec/plan-regulatorio-institucional/">http://www.arcotel.gob.ec/plan-regulatorio-institucional/</a>

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	SI	10	<a href="http://apc.arcotel.gob.ec/preguntas/">http://apc.arcotel.gob.ec/preguntas/</a>
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	NO APLICA
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	NO APLICA

OTROS	NO	0	NO APLICA
-------	----	---	-----------

**MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:**

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

**PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:**

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Mediante disposición de la máxima autoridad se inicia con el proceso de rendición de cuentas y se designa al equipo técnico para el proceso del año 2023	<a href="http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2023/">http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2023/</a>
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se realizó la organización interna para la planificación y diseño de la propuesta metodológica para la rendición de cuentas 2023, mediante Acta de Reunión de Trabajo - No. 001-2024 de 18 de enero de 2024	<a href="http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2023/">http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2023/</a>
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	Se realiza la evaluación de los resultados y logros del año 2023, a todas las unidades administrativas de la ARCOTEL para proceder con el informe de la Gestión Institucional preliminar	<a href="http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2023/">http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2023/</a>
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	En conjunto con el equipo de rendición de cuentas se llena la matriz con los contenidos de la rendición de cuentas. (Se llevó a cabo el 27 de febrero de 2024)	<a href="http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2023/">http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2023/</a>
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Redacción del informe preliminar de rendición de cuentas (Se realizó hasta el 28 de febrero de 2024)	<a href="http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2023/">http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2023/</a>
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Socialización y aprobación del informe de rendición de cuentas. (Se llevó a cabo el 29 de febrero de 2024)	<a href="http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2023/">http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2023/</a>
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	Se procedió con la difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de las redes sociales de la ARCOTEL (está actividad inició desde el 04 de marzo de 2024)	<a href="http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2023/">http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2023/</a> <a href="https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid04s9rUSG9aR3PDijipV7o7ttTUZ28c4AKxbknFg5oX5q1yku5N5zufM9oBku8SFCaI&amp;id=100064392503756&amp;sfnsn=wa&amp;mibextid=6aamW6">https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid04s9rUSG9aR3PDijipV7o7ttTUZ28c4AKxbknFg5oX5q1yku5N5zufM9oBku8SFCaI&amp;id=100064392503756&amp;sfnsn=wa&amp;mibextid=6aamW6</a>
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	Se planifico los eventos participativos (11 de marzo)	<a href="http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2023/">http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2023/</a>
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	Se llevó a cabo la deliberación pública el miércoles 27 de marzo de 2024, en el Auditorio ARCOTEL, ubicado en la Av. Amazonas N40-71 y Gaspar de Villarreal de la ciudad de Quito	<a href="http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2023/">http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2023/</a>
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	La deliberación pública se efectuó el miércoles 27 de marzo de 2024 (es importante señalar que el CPCCS generó una prórroga para efectuar la deliberación hasta el mes de mayo de 2024)	<a href="http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2023/">http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2023/</a>
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se procedió a incorporar los aportes ciudadanos. Se generó el Acta de Acuerdos y Compromisos - Rendición de Cuentas, Periodo Fiscal 2023, misma que fue suscrita el 29 de marzo de 2024	<a href="http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2023/">http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2023/</a>
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	Se procede con la carga en el sistema del CPCCS (En el mes de junio de 2024), considerando la prórroga emitida por la entidad de control	<a href="http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2023/">http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2023/</a>

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	<p>MATRIZ - ARCOTEL</p> <p>APORTE NRO. 01: DENTRO DEL ARCOTEL SE CONTRIBUYE CON LA CIBERSEGURIDAD DEL PAÍS, CÓMO FUNCIONA Y QUÉ BENEFICIOS TRAE PARA EL CIUDADANO ESTAS ACCIONES DE CONTROL? RESPUESTA COMPROMISO: ES EL CENTRO DE RESPUESTA A INCIDENTES INFORMÁTICOS, HA BENEFICIADO CON LA EJECUCIÓN DE CHARLAS DE CONCIENCIACIÓN PARA EL USO SEGURO DE INTERNET, GENERA CONTENIDOS PARA DIFERENTES PÚBLICOS SOBRE LA BASE DE CASOS REALES PARA PREVENIR QUE LA CIUDADANÍA SEA VÍCTIMA DE INCIDENTES RELACIONADOS CON EL USO DE INTERNET.</p> <p>APORTE NRO. 02: ¿CÓMO ACCEDER A LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DEL SECTOR DE LAS TELECOMUNICACIONES PARA FINES ACADÉMICOS O DE INVESTIGACIÓN? RESPUESTA COMPROMISO: ARCOTEL PUBLICA EN LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL DE MANERA PERMANENTE BOLETINES CON LAS PRINCIPALES ESTADÍSTICAS, TALES COMO, SERVICIO MÓVIL AVANZADO (SMA), NÚMERO DE LÍNEAS ACTIVAS, NÚMERO DE LÍNEAS ACTIVAS POR MODALIDAD Y TECNOLOGÍA, SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, RADIODIFUSIÓN SONORA Y TELEVISIÓN ABIERTA, SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SERVICIO DE AUDIO Y VIDEO POR SUSCRIPCIÓN, ETC., ESTA ENTRE OTRA, CUENTA CON DESAGREGACIONES GEOGRÁFICAS, PARTICIPACIÓN DE MERCADO, ETC.</p> <p>APORTE NRO. 03: ¿CUÁL ES EL PORCENTAJE DE DESCUENTO QUE RECIBEN LOS ADULTOS MAYORES Y EN QUÉ SERVICIOS SE PUEDE OBTENER ESTE BENEFICIO? RESPUESTA COMPROMISO: CONFORME LO ESTABLECE LA LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES, LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES ESTÁN EXONERADAS CON EL 50% DE LA TARIFA BÁSICA DEL TELÉFONO FIJO RESIDENCIAL, ASÍ COMO, DEL VALOR DE CONSUMO EN UN PLAN BÁSICO DE TELEFONÍA CELULAR E INTERNET. ADICIONALMENTE, ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE, LAS INSTITUCIONES SIN FINES DE LUCRO QUE BRINDAN ATENCIÓN A LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD COMO: ASILOS, ALBERGUES, COMEDORES E INSTITUCIONES GERONTOLÓGICAS, TAMBIÉN SE EXONERA CON EL 50% DEL VALOR DE LA TARIFA DE TELÉFONO.</p> <p>APORTE NRO. 04: ¿CÓMO CONOCER CUÁLES Y CUÁNTOS SERVICIOS BRINDA ARCOTEL? RESPUESTA COMPROMISO: LES INVITAMOS A VISITAR EL PORTAL ÚNICO DE TRÁMITES CIUDADANOS (GOB.EC), EN EL CUAL SE ENCUENTRAN PUBLICADOS LOS 22 SERVICIOS QUE BRINDA ARCOTEL Y TODOS LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS, MISMO QUE A LA FECHA SON 101</p> <p>APORTE NRO. 05: ¿EN EL PROCESO DE NEGOCIACIÓN PARA RENOVAR LOS CONTRATOS DE TELEFONÍA MÓVIL, SE VA A CONSIDERAR EL ESPECTRO PARA 5G?, Y ¿CÓMO ESTA TECNOLOGÍA CONTRIBUIRÁ EN LA SOCIEDAD ECUATORIANA? RESPUESTA COMPROMISO: LA RENEGOCIACIÓN DE LOS CONTRATOS ES POR LAS BANDAS DE FRECUENCIAS QUE POSEEN ACTUALMENTE LAS EMPRESAS DEL SERVICIO MÓVIL AVANZADO; UNA VEZ CERRADO EL PROCESO DE NEGOCIACIÓN, LAS OPERADORAS PODRÁN SOLICITAR LA ASIGNACIÓN DE ESPECTRO PARA 5G CON LO CUAL ARCOTEL ANALIZARÁ LA PERTINENCIA DE CONCESIONARLAS EN LAS MEJORES CONDICIONES PARA EL ESTADO. ESTA TECNOLOGÍA CONTRIBUIRÁ AL FORTALECIMIENTO DE LA INDUSTRIA 4.0 EN EL ECUADOR EN APLICACIONES COMO INTERNET DE LAS COSAS (IOT), TELEMETRÍA, INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA), GOBIERNO ELECTRÓNICO, TELEMEDICINA, TELEEDUCACIÓN, ENTRE OTROS.</p> <p>COORDINACIÓN ZONAL 3: APORTE NRO. 01: EXISTEN DEMASIADOS TRABAJOS PARA DAR POR TERMINADO UN CONTRATO DE INTERNET, PUEDE ARCOTEL INTERVENIR? RESPUESTA COMPROMISO: ACORDE A LO QUE DETERMINA LA REGULACIÓN Y REGLAMENTOS, NINGÚN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL RÉGIMEN GENERAL DE TELECOMUNICACIONES NO DEBE TENER ATADURAS NI CANDADOS DE PERMANENCIA, EL USUARIO PODRÁ PRESCINDIR DEL SERVICIO CUANDO ASÍ LO DESEE; POR LO QUE AL FIRMAR LOS CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EL USUARIO DEBE VALIDAR SI EXISTE PROMISIONES COMO DESCUENTOS EN INSTALACIÓN, TARIFAS O ALGO ASÍ, YA QUE ESTAS GENERAN TENER UNA PERMANENCIA MÍNIMA.</p> <p>APORTE NRO. 02: POR PARTE DE CNT LOS TIEMPOS DE AGENDA MIENTO SON DEMASIADOS LARGO, QUE PUDE HACER ARCOTEL AL RESPECTO.?? RESPUESTA COMPROMISO: A LO QUE DETERMINA LA NORMATIVA Y REGLAMENTOS, EL OPERADOR DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, POSTERIOR A RECIBIR UNA PETICIÓN DEL USUARIO DEBE GENERAR UN RESPUESTA EN MÁXIMO 15 DÍAS LABORABLES; LO QUE SE SIGUIERE CANALIZAR CON EVIDENCIA LA MISMA PARA PODER HACER EL SEGUIMIENTO ACORDE A LO QUE DETERMINA LOS REGLAMENTOS Y SE PUEDE TENER REPUESTA OPORTUNA LAS PETICIONES; PARA ELLO ARCOTEL TIENE ATENCIÓN AL USUARIO PARA ABSORBER ESOS RECLAMOS QUE SE RECIBEN EN OFICINAS O TAMBIÉN EN LÍNEA DESDE LA PLATAFORMA GOB.EC.</p> <p>APORTE NRO. 03: QUE PUEDE HACER ARCOTEL CUANDO NO SE TIENE BUENA COBERTURA CELULAR? RESPUESTA COMPROMISO: EN ATENCIÓN AL USUARIO PARA ABSORBER ESOS RECLAMOS QUE SE RECIBEN EN OFICINAS O TAMBIÉN EN LÍNEA DESDE LA PLATAFORMA GOB.EC; ADICIONAL SE SIGUIERE SIEMPRE AL USUARIO VALIDAR LA COBERTURA QUE OFRECE CADA OPERADOR ACORDE A LA TECNOLOGÍA EN LA PÁGINA WEB EN LOS LUGARES DONDE VAYA HACER USO DEL SERVICIO, SEA POR DIRECCIONES, PARROQUIAS Y/O CIUDADES</p> <p>APORTE NRO. 04: CUÁL ES EL APORTE DE LA ARCOTEL AL CONTROL DE LOS MEDIOS DIGITALES AL CONTROL DE LOS CONTENIDOS EN LAS PLATAFORMAS DIGITALES? RESPUESTA COMPROMISO: LA ARCOTEL NO CONTROLA CONTENIDOS, ACORDE A LAS ATRIBUCIONES DE LA ARCOTEL ES CONTROLAR LOS SERVICIOS DEL RÉGIMEN GENERAL DE TELECOMUNICACIONES Y EL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, POR LO QUE EL SEGMENTO EL CUAL CONTROLAMOS EN MEDIOS DE COMUNICACIONES SON QUIENES OCUPAN ESPECTRO RADIOELÉCTRICO.</p> <p>APORTE NRO. 05: QUE SE PUEDE HACER CON LOS SERVICIOS DE IPTV ILEGAL? RESPUESTA COMPROMISO: SE ESTÁN ACCIONANDO CON OTRAS ENTIDADES PARA GENERAR UN CONTROL DE LA DIFUSIÓN DE CANALES DE TV POR MEDIO DE APLICACIONES QUE FUNCIONAN VÍA INTERNET, TENIENDO ACCIONES DE CONTROL COMO BLOQUEO DE DIRECCIONES IP Y DOMINIOS, ADICIONAL EL TRABAJO DE LA ARCOTEL CON ENTIDADES INTERNACIONES PARA MITIGAR ESTA PROBLEMÁTICA GENERADA A NIVEL MUNDIAL.</p> <p>COORDINACIÓN ZONAL 6: APORTE NRO. 01: POR PARTE DE LA COORDINACIÓN ZONAL 6 DURANTE EL AÑO 2023, ¿QUÉ ACTIVIDADES DE CONTROL SE HAN LLEVADO A CABO CON RESPECTO A LA COMPARTICIÓN DE INFRAESTRUCTURA? RESPUESTA COMPROMISO: LAS LABORES DE CONTROL QUE REALIZA LA CZ06 RESPECTO A SERVICIOS, EN LO RELACIONADO A SOTERRAMIENTO DE CABLES Y COMPARTICIÓN DE INFRAESTRUCTURA; PARA ESTO, GENERALMENTE, EL CONTROL INICIA CON UNA DENUNCIA DE UNO DE LOS OPERADORES PARA EL USO Y LA COMPARTICIÓN DE INFRAESTRUCTURA, PARA ESTO ARCOTEL COORDINA CON LOS OPERADORES Y/O PRESTADORES DE SERVICIOS, TANTO EL SOLICITANTE COMO QUIEN TIENE LA INFRAESTRUCTURA SOLICITADA, PARA LA REALIZACIÓN DE UNA INSPECCIÓN EN EL SITIO CON EL FIN DE DETERMINAR LA DISPONIBILIDAD FÍSICA, CON ESTOS RESULTADOS SE ELABORA INFORME TÉCNICO Y SE ENVÍA A LOS INVOLUCRADOS Y A LAS DIRECCIONES EN LA MATRIZ DE QUITO PARA QUE SE EFECTÚEN LAS GESTIONES NECESARIAS A FIN DE ANALIZAR Y VIABILIZAR LA COMPARTICIÓN REQUERIDA EN EL MARCO NORMATIVO VIGENTE.</p>
--	---

**DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:**

FECHA EN QUE SE REALIZÓ LA RENDICIÓN DE CUENTAS ANTE LA CIUDADANÍA:	N° DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
27/03/2024	320	200	120	0	5	180	0	10	5

**INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:**

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
La parroquia rural de Convento del cantón Chone, quisiera saber, ¿Por qué motivo no contamos con servicio de televisión abierta en la zona?	SI	76-100	las estaciones repetidoras de CAPITAL TV, ECUADOR TV y OROMAR, cuentan con transmisores ubicados en el cantón Chone para servir exclusivamente a la citada población.	<a href="http://https://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/2023/06/Copia-de-Preguntas-de-la-Ciudadani%CC%81a-Rendicio%CC%81n-de-Cuentas-2022.pdf">http://https://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/2023/06/Copia-de-Preguntas-de-la-Ciudadani%CC%81a-Rendicio%CC%81n-de-Cuentas-2022.pdf</a>

¿Cómo la Arcotel contribuye al acceso a internet en las diferentes poblaciones del Ecuador?	SI	76-100	La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones – ARCOTEL, otorga títulos habilitantes para la prestación del servicio de acceso a internet en los diferentes sectores del país, contribuyendo así en la disminución de la brecha digital.	<a href="http://https://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/2023/06/Copia-de-Preguntas-de-la-Ciudadani%CC%81a-Rendicio%CC%81n-de-Cuentas-2022.pdf">http://https://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/2023/06/Copia-de-Preguntas-de-la-Ciudadani%CC%81a-Rendicio%CC%81n-de-Cuentas-2022.pdf</a>
Beneficio obtienen las personas adultas mayores en la telefonía e Internet?	SI	76-100	La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL, mediante resoluciones ARCOTEL-2021-0073 y ARCOTEL-2021-1024, en función a la Ley Orgánica para Adultos Mayores, estableció: El beneficio de las exoneraciones de las personas adultas mayores aplicará conforme el siguiente detalle: El Servicio Móvil Avanzado tendrá una rebaja del cincuenta por ciento (50%) del valor del consumo del plan básico individual o personal. El Servicio de Acceso a Internet (SAI) tendrá una rebaja del cincuenta por ciento (50%) del total del consumo mensual del plan básico residencial.	<a href="http://https://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/2023/06/Copia-de-Preguntas-de-la-Ciudadani%CC%81a-Rendicio%CC%81n-de-Cuentas-2022.pdf">http://https://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/2023/06/Copia-de-Preguntas-de-la-Ciudadani%CC%81a-Rendicio%CC%81n-de-Cuentas-2022.pdf</a>

**DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:**

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Prensa	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	5	0,00 %	0,00 %	0,00 %	<a href="http://www.facebook.com/arcotel">http://www.facebook.com/arcotel</a> - <a href="http://www.twitter.com/Arcotel_ec">www.twitter.com/Arcotel_ec</a> - <a href="http://www.instagram.com/arcotelecuador">www.instagram.com/arcotelecuador</a> - <a href="http://www.linkedin.com/Arcotel-Ecuador">www.linkedin.com/Arcotel-Ecuador</a> - <a href="http://www.arcotel.gob.ec">www.arcotel.gob.ec</a>	facebook twitter Instagram Likedin arcotel.gob.ec	\$0,00	0

**TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:**

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 19 DE LA LOTAIP	SI	<a href="http://www.arcotel.gob.ec/transparencia-2/">http://www.arcotel.gob.ec/transparencia-2/</a>
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 29 DE LA LOTAIP	SI	<a href="http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas/">http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas/</a>

**PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:**

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	<a href="http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/2022/04/PEI_ARCOTEL_2021-2025_.pdf">http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/2022/04/PEI_ARCOTEL_2021-2025_.pdf</a>
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	<a href="https://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/04/ene_Transparencia-activa.pdf">https://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/04/ene_Transparencia-activa.pdf</a>

**CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:**

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
Establecer una gestión eficiente del espectro radioeléctrico y los servicios de telecomunicaciones que permita atender a todos los sectores de la población ecuatoriana	163	AL 2025, ALCANZAR EL 95% DE EFICIENCIA EN EL OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES	PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN EL OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES	85,00	69,60	81,88 %	DURANTE EL AÑO 2023 LA ARCOTEL ALCANZÓ EL 81,18% DE LA GESTIÓN EN EL OTORGAMIENTO Y ADMINISTRACIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES
	164	AL 2025, ALCANZAR EL 95% DE EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES	PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES	85,00	91,98	108,21 %	DURANTE EL AÑO 2023 LA ARCOTEL ALCANZÓ EL 108,21% DE LA GESTIÓN EFICIENTE DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO Y LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES EN CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE
Regular el régimen general de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico como sectores estratégicos del Estado a fin de fomentar su desarrollo	171	AL 2025, ALCANZAR EL 100% DE EFICIENCIA EN LA EJECUCIÓN DEL PLAN REGULATORIO	PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN LA EJECUCIÓN DEL PLAN REGULATORIO	85,00	85,71	100,84 %	DURANTE EL AÑO 2023 LA ARCOTEL ALCANZÓ EL 100,84% DE LA EFICIENCIA EN LA EJECUCIÓN DEL PLAN REGULATORIO EN CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE
	175	AL 2025, ALCANZAR EL 100% DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DEL SECTOR	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DEL SECTOR	75,00	75,00	100,00 %	DURANTE EN EL AÑO 2023 ALCANZÓ EL 100% DE UN SISTEMA UNICO DE INFORMACIÓN GENERADA
Asegurar un control técnico eficiente sobre el espectro radioeléctrico y los servicios de telecomunicaciones	181	AL 2025, ASEGURAR EL 100% DE EFICIENCIA EN EL EJERCICIO DEL CONTROL TÉCNICO A TRAVÉS DEL PLAN ANUAL DE CONTROL TÉCNICO	PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN EL EJERCICIO DEL CONTROL TÉCNICO A TRAVÉS DEL PLAN ANUAL DE CONTROL TÉCNICO	85,00	111,41	131,07 %	DURANTE EL AÑO 2023 LA ARCOTEL ALCANZÓ EL 131,07% DEL CONTROL TÉCNICO EFICIENTE SOBRE EL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO Y LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES EN CUMPLIMIENTO DE LA NORMA LEGAL VIGENTE
	174	AL 2025, ALCANZAR EL 100% DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA GENERADA OPORTUNAMENTE	PORCENTAJE DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA GENERADA OPORTUNAMENTE	75,00	100,00	133,33 %	DURANTE EN EL AÑO 2023 ALCANZÓ EL 133,33% DE LA EFICIENCIA EN LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA GENERADA
<b>TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:</b>						<b>109,22 %</b>	

**CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:**

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	ADMINISTRACION CENTRAL	\$6.996.055,83	\$6.885.908,17	98,43 %	<a href="https://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/2024/06/Ejecuci%C3%B3n-Presupuestaria-2023.zip">https://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/2024/06/Ejecuci%C3%B3n-Presupuestaria-2023.zip</a>
PROGRAMA Y/O PROYECTO	CONTROL Y/O ASIGNACION DEL USO DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	\$3.946.268,63	\$3.936.539,57	99,75 %	<a href="https://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/2024/06/Ejecuci%C3%B3n-Presupuestaria-2023.zip">https://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/2024/06/Ejecuci%C3%B3n-Presupuestaria-2023.zip</a>
PROGRAMA Y/O PROYECTO	REGULACION DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES RADIOFUSION AUDIOVIDEO POR SUSCRIPCION	\$2.389.605,32	\$2.387.772,87	99,92 %	<a href="https://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/2024/06/Ejecuci%C3%B3n-Presupuestaria-2023.zip">https://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/2024/06/Ejecuci%C3%B3n-Presupuestaria-2023.zip</a>
Total	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	\$13.331.929,78	\$13.210.220,61	99,09 %	

**PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:**

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$13.331.929,78	\$13.331.929,78	\$13.210.220,61	\$0,00	\$0,00	99,09 %

**PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:**

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	26	\$526.801,26	19	\$340.702,76	<a href="http://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/SC/procesosafectados.cpe">http://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/SC/procesosafectados.cpe</a>
ÍNFIMA CUANTÍA	42	\$175.106,93	35	\$139.721,25	<a href="http://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/IC/buscariinfima.cpe">http://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/IC/buscariinfima.cpe</a>
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	1	\$140.033,30	1	\$140.033,40	<a href="http://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/SC/procesosafectados.cpe">http://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/SC/procesosafectados.cpe</a>
	1	\$2.880,00	1	\$2.880,00	<a href="http://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/SC/procesosafectados.cpe">http://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/SC/procesosafectados.cpe</a>
SEGUROS	1	\$104.828,99	1	\$104.828,99	<a href="http://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/SC/procesosafectados.cpe">http://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/SC/procesosafectados.cpe</a>
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	6	\$738.930,00	1	\$14.777,00	<a href="http://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/SC/procesosafectados.cpe">http://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/SC/procesosafectados.cpe</a>

**ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:**

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
DONACIONES REALIZADAS	Bienes de Control Administrativo: Bienes de Larga Duración:	\$1.701,34	<a href="http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/12/arcotel-2023-02680280684001702668146.pdf">http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/12/arcotel-2023-02680280684001702668146.pdf</a>
DONACIONES REALIZADAS	Bienes de Control Administrativo: Bienes de Larga Duración:	\$29.199,28	<a href="http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/12/arcotel-2023-0265-0217158001702657282.pdf">http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/12/arcotel-2023-0265-0217158001702657282.pdf</a>
DONACIONES REALIZADAS	Bienes de Control Administrativo: Bienes de Larga Duración:	\$130.339,51	<a href="http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/12/arcotel-2023-0264-0930295001702654156.pdf">http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/12/arcotel-2023-0264-0930295001702654156.pdf</a>
DONACIONES REALIZADAS	Bienes de Larga Duración:	\$57.405,30	<a href="http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/12/arcotel-2023-0267.pdf">http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/12/arcotel-2023-0267.pdf</a>
DONACIONES REALIZADAS	Bienes de Control Administrativo: Bienes de Larga Duración:	\$384.078,74	<a href="http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/01/arcotel-2023-02810213258001704207959.pdf">http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/01/arcotel-2023-02810213258001704207959.pdf</a>
DONACIONES REALIZADAS	Bienes de Control Administrativo: Bienes de Larga Duración:	\$60.161,87	<a href="http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/02/arcotel-2024-00170372336001706651529.pdf">http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/02/arcotel-2024-00170372336001706651529.pdf</a>
DONACIONES REALIZADAS	Bienes de Control Administrativo: Bienes de Larga Duración:	\$71.142,01	<a href="http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/12/arcotel-2023-0269-0169725001702671177.pdf">http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/12/arcotel-2023-0269-0169725001702671177.pdf</a>
DONACIONES REALIZADAS	Bienes de Control Administrativo: Bienes de Larga Duración:	\$7.701,54	<a href="http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/12/arcotel-2023-02750197497001703622706.pdf">http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/12/arcotel-2023-02750197497001703622706.pdf</a>
DONACIONES REALIZADAS	Bienes de Control Administrativo: Bienes de Larga Duración: Vehículos	\$148.106,89	<a href="http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/12/arcotel-2023-02760223980001703624930.pdf">http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/12/arcotel-2023-02760223980001703624930.pdf</a>

**INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:**

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	12	12	39,09 %	El organismo de control se encuentra examinando el cumplimiento a las recomendaciones emitidas por la CGE	<a href="http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/01/2023dic_literal_h-resultados_de_auditorias_internas_y_gubernamentales.pdf">http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/01/2023dic_literal_h-resultados_de_auditorias_internas_y_gubernamentales.pdf</a>