**Comparativo de calidad del Servicio Móvil Avanzado - SMA**

La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), efectúa mediciones de calidad del Servicio Móvil Avanzado, mediante muestras basadas en puntos fijos localizados en varias zonas del país, donde se han instalado sondas de medición del Sistema Autónomo de Medición de Redes Móviles (SAMM). Los resultados son consolidados de manera mensual y difundidos para que la ciudadanía conozca cómo está la calidad del servicio.

La Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL realizó mediciones continuas en varias localidades de la jurisdicción en el período del 1 al 30 de septiembre de 2023, de acuerdo a lo señalado en la NORMA DE CALIDAD PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL AVANZADO (Resolución 03-03-ARCOTEL-2018), cuyos resultados se indican a continuación:

**ANÁLISIS DE LOS PARÁMETROS TÉCNICOS**

**Parámetro: PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS (VALOR OBJETIVO≥ 97%)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **CIUDAD ORIGEN: zona** | **CIUDAD DESTINO: zona** | **PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS**  **(CNT E.P.)** | **PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS**  **(CONECEL)** | **PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS**  **(OTECEL S.A.)** |
| 1 | Alangasí | Conocoto | 100,00% | 96,92% | 100,00% |
| 2 | Atacames | Esmeraldas | 99,94% | 99,13% | 96,99% |
| 3 | Cayambe | Call Generator | --- | --- | --- |
| 4 | El Coca | Call Generator | --- | --- | --- |
| 5 | Cotacachi | Call Generator | 99,90% | 99,60% | 99,59% |
| 6 | Ibarra | Call Generator | 99,92% | 99,26% | 90,72% |
| 7 | Nueva Loja | Call Generator | 83,42% | 99,38% | 79,69% |
| 8 | Machachi | Quito Sur | 99,91% | 93,65% | 99,52% |
| 9 | Quinindé | Call Generator | 99,89% | 99,31% | 62,09% |
| 10 | Tena | Call Generator | 99,76% | --- | --- |
| 11 | Tulcán | Call Generator | 99,92% | 98,89% | 99,94% |
| 12 | Tumbaco | Call Generator | 99,94% | 99,53% | 98,90% |
| 13 | Quito Norte | Calderón | 96,34% | 98,28% | 98,30% |

***(---):*** *No existen resultados de la medición.*

**Parámetro: TIEMPO DE ESTABLECIMIENTO DE LLAMADA (VALOR OBJETIVO≥ 96%)**

| **#** | **CIUDAD ORIGEN: zona** | **CIUDAD DESTINO: zona** | **PORCENTAJE DE LLAMADAS MENORES O IGUALES A 12**  **(CNT E.P.)** | **PORCENTAJE DE LLAMADAS MENORES O IGUALES A 12**  **(CONECEL)** | **PORCENTAJE DE LLAMADAS MENORES O IGUALES A 12**  **(OTECEL S.A.)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Alangasí | Conocoto | 100,00% | 99,94% | 100,00% |
| 2 | Atacames | Esmeraldas | 99,95% | 99,90% | 99,94% |
| 3 | Cayambe | Call Generator | --- | --- | --- |
| 4 | El Coca | Call Generator | --- | --- | --- |
| 5 | Cotacachi | Call Generator | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| 6 | Ibarra | Call Generator | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| 7 | Nueva Loja | Call Generator | 98,25% | 100,00% | 100,00% |
| 8 | Machachi | Quito Sur | 99,97% | 97,49% | 100,00% |
| 9 | Quinindé | Call Generator | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| 10 | Tena | Call Generator | 99,99% | --- | --- |
| 11 | Tulcán | Call Generator | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| 12 | Tumbaco | Call Generator | 99,99% | 99,99% | 100,00% |
| 13 | Quito Norte | Calderón | 99,12% | 99,72% | 92,47% |

***(---):*** *No existen resultados de la medición.*

**Parámetro: PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS (VALOR OBJETIVO ≤ 2 %)**

| **#** | **CIUDAD ORIGEN: zona** | **CIUDAD DESTINO: zona** | **PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS (%)**  **(CNT E.P.)** | **PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS (%)**  **(CONECEL)** | **PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS (%)**  **(OTECEL S.A.)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Alangasí | Conocoto | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 2 | Atacames | Esmeraldas | 0,07% | 0,05% | 0,03% |
| 3 | Cayambe | Call Generator | --- | --- | --- |
| 4 | El Coca | Call Generator | --- | --- | --- |
| 5 | Cotacachi | Call Generator | 0,01% | 0,00% | 0,55% |
| 6 | Ibarra | Call Generator | 0,03% | 0,05% | 0,00% |
| 7 | Nueva Loja | Call Generator | 0,02% | 0,06% | 0,21% |
| 8 | Machachi | Quito Sur | 0,02% | 3,35% | 0,01% |
| 9 | Quinindé | Call Generator | 0,02% | 0,00% | 0,03% |
| 10 | Tena | Call Generator | 0,01% | --- | --- |
| 11 | Tulcán | Call Generator | 0,00% | 0,04% | 0,00% |
| 12 | Tumbaco | Call Generator | 0,02% | 0,03% | 0,00% |
| 13 | Quito Norte | Calderón | 0,00% | 0,00% | 0,89% |

***(---):*** *No existen resultados de la medición.*

La ARCOTEL permanentemente efectúa pruebas simultáneas de todos los parámetros de calidad (llamadas de voz, SMS, cobertura, datos) desde 60 puntos a escala nacional en aras de contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de prestación del Servicio Móvil Avanzado.

ARCOTEL recomienda a los usuarios que reporten las novedades que se presenten en el servicio de telecomunicaciones, radiocomunicaciones, radiodifusión y televisión, llamando gratis desde un teléfono fijo al 1-800-567 567 o ingresando a <http://reclamoconsumidor.arcotel.gob.ec>.