

Cuadro. Resumen del cumplimiento del PST 2024

| Identificador del trámite | Nombre del trámite | Nombre de la estrategia | Fecha de cumplimiento | Número de beneficiarios | Problemática | Beneficios | Descripción del cumplimiento | Evidencia |
|---------------------------|--|---|-----------------------|-------------------------|---|---|---|---|
| | Autorización de transferencia o cesión del título habilitante de los servicios de telecomunicaciones | Optimización de la calidad de los formularios | 31/5/2024 | 17 | No se cuenta con formulario digital para acceder al trámite en línea a través del portal Gob.ec | Creación del formulario digital optimizado en el portal Gob.ec para facilitar su llenado y reducir el tiempo de aplicación e interacción entre el administrado y la institución | Definición de los campos que aportan con información necesaria para atender solicitudes de acceso mediante el portal Gob.ec. | https://www.gob.ec/tramites/14960/webform |
| ARCOTEL-014-02-05 | Autorización de transferencia, cesión o adquisición de acciones o participaciones que implican cambio de control de los servicios de telecomunicaciones | Optimización de la calidad de los formularios | 31/5/2024 | 9 | Desactualización de los campos requeridos de la solicitud de acceso | Optimización del formulario en el portal Gob.ec mediante la reducción de campos innecesarios para facilitar su llenado y reducir el tiempo de aplicación e interacción entre el administrado y la institución | Publicación en el portal Gob.ec del formulario optimizado | |
| ARCOTEL-016-01-02 | Otorgamiento o renovación del título habilitante de operación de red privada y uso de frecuencias para troncalizado y radio de dos vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo) | Optimización de la calidad de los formularios | 31/5/2024 | 540 | Desactualización de los campos requeridos de la solicitud de acceso | Optimización del formulario en el portal Gob.ec mediante la reducción de campos innecesarios para facilitar su llenado y reducir el tiempo de aplicación e interacción entre el administrado y la institución | Definición de los campos que aportan con información necesaria para atender solicitudes de acceso mediante el portal Gob.ec. Publicación en el portal Gob.ec del formulario optimizado | https://www.gob.ec/tramites/4627/webform |
| ARCOTEL-010-01-01 | Autorización temporal de frecuencias para radiodifusión sonora y tv de señal abierta | Optimización de la calidad de los formularios | 31/5/2024 | 19 | Desactualización de los campos requeridos de la solicitud de acceso | Optimización del formulario en el portal Gob.ec mediante la reducción de campos innecesarios para facilitar su llenado y reducir el tiempo de aplicación e interacción entre el administrado y la institución | Definición de los campos que aportan con información necesaria para atender solicitudes de acceso mediante el portal Gob.ec. Publicación en el portal Gob.ec del formulario optimizado | https://www.gob.ec/tramites/4464/webform |
| | Otorgamiento del título habilitante para un sistema de audio y video por suscripción bajo modalidades de cable físico o televisión codificada satelital para personas naturales, personas jurídicas de derecho privado, instituciones del sector público o empresas públicas | Optimización de la calidad de los formularios | 31/5/2024 | 16 | No se cuenta con formulario digital para acceder al trámite en línea a través del portal Gob.ec | Creación del formulario digital optimizado en el portal Gob.ec para facilitar su llenado y reducir el tiempo de aplicación e interacción entre el administrado y la institución | Definición de los campos que aportan con información necesaria para atender solicitudes de acceso mediante el portal Gob.ec. Publicación en el portal Gob.ec del formulario optimizado | https://www.gob.ec/tramites/14246/webform |
| | Cancelación de inscripción de proveedores de infraestructura física por solicitud o notificación de extinción de la persona jurídica o muerte de la persona natural | Optimización de la calidad de los formularios | 31/5/2024 | 4 | No se cuenta con formulario digital para acceder al trámite en línea a través del portal Gob.ec | Creación del formulario digital optimizado en el portal Gob.ec para facilitar su llenado y reducir el tiempo de aplicación e interacción entre el administrado y la institución | Definición de los campos que aportan con información necesaria para atender solicitudes de acceso mediante el portal Gob.ec. Publicación en el portal Gob.ec del formulario optimizado | https://www.gob.ec/tramites/14248/webform |
| ARCOTEL-028-01-01 | Otorgamiento y renovación del título habilitante para una entidad de certificación de información y servicios relacionados acreditados | Optimización de la calidad de los formularios | 31/5/2024 | 2 | No se cuenta con formulario digital para acceder al trámite en línea a través del portal Gob.ec | Creación del formulario digital optimizado en el portal Gob.ec para facilitar su llenado y reducir el tiempo de aplicación e interacción entre el administrado y la institución | Definición de los campos que aportan con información necesaria para atender solicitudes de acceso mediante el portal Gob.ec. Publicación en el portal Gob.ec del formulario optimizado | https://www.gob.ec/tramites/4855/webform |
| | Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de títulos habilitantes de los Servicios de Telecomunicaciones | Reingeniería o mejora de procesos | 30/9/2024 | 1 | No se cuenta documentado el procedimiento para la prestación simplificada del procedimiento | Reducción de tiempo de ciclo | Levantamiento, regularización e implementación del procedimiento mejorado que incide directamente en la simplificación del trámite | https://www.gob.ec/arcotel/tramites/autorizacion-fusion-companias-personas-juridicas-derecho-privado-poseedoras-titulos-habilitantes-servicios-telecomunicaciones |
| | Registro de notificaciones de muerte del titular del título habilitante de los Servicios de Telecomunicaciones | Reingeniería o mejora de procesos | 30/9/2024 | 2 | No se cuenta documentado el procedimiento para la prestación simplificada del procedimiento | Reducción de tiempo de ciclo | Levantamiento, regularización e implementación del procedimiento mejorado que incide directamente en la simplificación del trámite | https://www.gob.ec/arcotel/tramites/registro-notificaciones-muerte-titular-titulo-habilitante-servicios-telecomunicaciones |

Fuente: Seguimiento realizado a la ejecución del PST 2024 - ARCOTEL

Elaborado por: Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional - CPDP.