

Cuadro. Resumen del cumplimiento del PST 2024

Identificador del trámite	Nombre del trámite	Nombre de la estrategia	Fecha de cumplimiento	Número de beneficiarios	Problemática	Beneficios	Descripción del cumplimiento	Evidencia
	Autorización de transferencia o cesión del título habilitante de los servicios de telecomunicaciones	Optimización de la calidad de los formularios	31/5/2024	17	No se cuenta con formulario digital para acceder al trámite en línea a través del portal Gob.ec	Creación del formulario digital optimizado en el portal Gob.ec para facilitar su llenado y reducir el tiempo de aplicación e interacción entre el administrado y la institución	Definición de los campos que aportan con información necesaria para atender solicitudes de acceso mediante el portal Gob.ec.	https://www.gob.ec/tramites/14960/webform
ARCOTEL-014-02-05	Autorización de transferencia, cesión o adquisición de acciones o participaciones que implican cambio de control de los servicios de telecomunicaciones	Optimización de la calidad de los formularios	31/5/2024	9	Desactualización de los campos requeridos de la solicitud de acceso	Optimización del formulario en el portal Gob.ec mediante la reducción de campos innecesarios para facilitar su llenado y reducir el tiempo de aplicación e interacción entre el administrado y la institución	Publicación en el portal Gob.ec del formulario optimizado	
ARCOTEL-016-01-02	Otorgamiento o renovación del título habilitante de operación de red privada y uso de frecuencias para troncalizado y radio de dos vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo)	Optimización de la calidad de los formularios	31/5/2024	540	Desactualización de los campos requeridos de la solicitud de acceso	Optimización del formulario en el portal Gob.ec mediante la reducción de campos innecesarios para facilitar su llenado y reducir el tiempo de aplicación e interacción entre el administrado y la institución	Definición de los campos que aportan con información necesaria para atender solicitudes de acceso mediante el portal Gob.ec. Publicación en el portal Gob.ec del formulario optimizado	https://www.gob.ec/tramites/4627/webform
ARCOTEL-010-01-01	Autorización temporal de frecuencias para radiodifusión sonora y tv de señal abierta	Optimización de la calidad de los formularios	31/5/2024	19	Desactualización de los campos requeridos de la solicitud de acceso	Optimización del formulario en el portal Gob.ec mediante la reducción de campos innecesarios para facilitar su llenado y reducir el tiempo de aplicación e interacción entre el administrado y la institución	Definición de los campos que aportan con información necesaria para atender solicitudes de acceso mediante el portal Gob.ec. Publicación en el portal Gob.ec del formulario optimizado	https://www.gob.ec/tramites/4464/webform
	Otorgamiento del título habilitante para un sistema de audio y video por suscripción bajo modalidades de cable físico o televisión codificada satelital para personas naturales, personas jurídicas de derecho privado, instituciones del sector público o empresas públicas	Optimización de la calidad de los formularios	31/5/2024	16	No se cuenta con formulario digital para acceder al trámite en línea a través del portal Gob.ec	Creación del formulario digital optimizado en el portal Gob.ec para facilitar su llenado y reducir el tiempo de aplicación e interacción entre el administrado y la institución	Definición de los campos que aportan con información necesaria para atender solicitudes de acceso mediante el portal Gob.ec. Publicación en el portal Gob.ec del formulario optimizado	https://www.gob.ec/tramites/14246/webform
	Cancelación de inscripción de proveedores de infraestructura física por solicitud o notificación de extinción de la persona jurídica o muerte de la persona natural	Optimización de la calidad de los formularios	31/5/2024	4	No se cuenta con formulario digital para acceder al trámite en línea a través del portal Gob.ec	Creación del formulario digital optimizado en el portal Gob.ec para facilitar su llenado y reducir el tiempo de aplicación e interacción entre el administrado y la institución	Definición de los campos que aportan con información necesaria para atender solicitudes de acceso mediante el portal Gob.ec. Publicación en el portal Gob.ec del formulario optimizado	https://www.gob.ec/tramites/14248/webform
ARCOTEL-028-01-01	Otorgamiento y renovación del título habilitante para una entidad de certificación de información y servicios relacionados acreditados	Optimización de la calidad de los formularios	31/5/2024	2	No se cuenta con formulario digital para acceder al trámite en línea a través del portal Gob.ec	Creación del formulario digital optimizado en el portal Gob.ec para facilitar su llenado y reducir el tiempo de aplicación e interacción entre el administrado y la institución	Definición de los campos que aportan con información necesaria para atender solicitudes de acceso mediante el portal Gob.ec. Publicación en el portal Gob.ec del formulario optimizado	https://www.gob.ec/tramites/4855/webform
	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de títulos habilitantes de los Servicios de Telecomunicaciones	Reingeniería o mejora de procesos	30/9/2024	1	No se cuenta documentado el procedimiento para la prestación simplificada del procedimiento	Reducción de tiempo de ciclo	Levantamiento, regularización e implementación del procedimiento mejorado que incide directamente en la simplificación del trámite	https://www.gob.ec/arcotel/tramites/autorizacion-fusion-companias-personas-juridicas-derecho-privado-poseedoras-titulos-habilitantes-servicios-telecomunicaciones
	Registro de notificaciones de muerte del titular del título habilitante de los Servicios de Telecomunicaciones	Reingeniería o mejora de procesos	30/9/2024	2	No se cuenta documentado el procedimiento para la prestación simplificada del procedimiento	Reducción de tiempo de ciclo	Levantamiento, regularización e implementación del procedimiento mejorado que incide directamente en la simplificación del trámite	https://www.gob.ec/arcotel/tramites/registro-notificaciones-muerte-titular-titulo-habilitante-servicios-telecomunicaciones

Fuente: Seguimiento realizado a la ejecución del PST 2024 - ARCOTEL

Elaborado por: Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional - CPDP.