

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Coordinación Zonal 4

Ejercicio fiscal: 2021

Tabla de contenido

Antecedentes.....	3
Objetivo	4
Gestión Técnica.....	4
Gestión de Talento Humano	7
Gestión Administrativa	7
Gestión Financiera	8
Gestión de Planificación	9
Gestión de Comunicación Social	9
Gestión Documental y Archivo	9
Gestión de Participación Ciudadana	10
Áreas de mejora.....	10
Conclusiones	10
Recomendaciones a futuro	11

Antecedentes

La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) fue creada mediante la Ley Orgánica de Telecomunicaciones publicada en el Registro Oficial 493, de 18 de febrero del 2015; encargada de la administración, regulación y control de las telecomunicaciones, así como de los aspectos técnicos de la gestión de medios de comunicación social que usen frecuencias del espectro radioeléctrico o que instalen y operen redes. La ARCOTEL es una institución adscrita al Ministerio rector de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (MINTEL).

Mediante Resolución 02-02-ARCOTEL-2021 de 28 de mayo de 2021, se designa al Dr. Andrés Rodrigo Jácome Cobo, como Director Ejecutivo de la Agencia de Regulación y Control de Telecomunicaciones.

El artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana señala: “Las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos y omisiones”,

Mediante Resolución Nro. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 de 10 de marzo de 2021, El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, emite el Reglamento de Rendición de Cuentas, en cuyo capítulo II “Proceso y cronograma de rendición de cuentas establece que el proceso se ejecutará de enero hasta abril del año siguiente al periodo fiscal del cual se rinde cuentas.

Con memorando Nro. ARCOTEL-ARCOTEL-2022-0013-M de 18 de enero de 2022, el Director Ejecutivo de la ARCOTEL le dispone a la Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica “...iniciar el proceso para la rendición de cuentas respecto del ejercicio fiscal 2021, y se proceda con la gestión necesaria para la elaboración del Informe de Rendición de Cuentas de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones en concordancia con las directrices emitidas por el ente rector de la participación ciudadana y el control social.”

Mediante sumilla inserta en el memorando Nro. ARCOTEL-ARCOTEL-2022-0013-M de 18 de enero de 2022, la Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica le solicita a la Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación "...Iniciar el proceso de preparación de la Rendición de Cuentas de la institución, conforme disposición legal y de la máxima autoridad".

Con memorandos Nro. ARCOTEL-CPDS-2022-0090-M y ARCOTEL-CPDS-2022-0090-M de 02 de febrero de 2022, la Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación, socializó a las unidades administrativas de la ARCOTEL las Directrices para el proceso de rendición de cuentas del ejercicio fiscal 2021, y solicitó "Entregar hasta el 9 de febrero de 2022 el informe de rendición de cuentas y su presentación, conforme los formatos adjuntos".

Con base a la información presentada por cada una de las unidades administrativas que conforman la ARCOTEL, se elaboró el presente Informe de Rendición de Cuentas 2021.

Objetivo

Proporcionar una visión ejecutiva de la gestión realizada por la Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones durante el ejercicio fiscal 2021.

Gestión Técnica

Durante el año 2021 se han desarrollado las actividades en la jurisdicción de la Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones de acuerdo a los lineamientos y disposiciones de las Direcciones Administrativas y de Control, de lo cual se ha establecido 12 indicadores en la herramienta Gobierno Por Resultados GPR para el cumplimiento del Objetivo Operativo Institucional.

No. ▾	Objetivo Operativo	Procesos	Proyectos	Indicadores			Implicaciones	Editar
				□	⊙	▽		
2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	12	2	0	1	0	11	
		12	2	0	1	0	11	

Imagen 1. Resultados de GPR diciembre 2021 presentados por la Coordinación Zonal 4

La Coordinación Zonal 4 ha obtenido los siguientes resultados de cumplimiento de los indicadores durante el año 2021:

- **Indicadores operativos de control.** - Para el año 2021 se unificaron los indicadores de control técnico por la naturaleza de actividades asignadas por las Direcciones Técnicas de Control, encargándose estas del reporte en GPR de acuerdo a la retroalimentación de información presentada por cada órgano desconcentrado.

La Coordinación Zonal 4 en los 11 indicadores operativos de control alcanzó el 100%.

Los **indicadores operativos de control del espectro radioeléctrico** se encuentran cumplidas en un 105.64% durante el año 2021, a continuación, se presentan los indicadores más relevantes:

Tabla 1: Cumplimiento de metas operativas Dirección Técnica de Control del Espectro Radioeléctrico año 2021

	INDICADORES OPERATIVOS	META PROYECTADA	META EJECUTADA	% CUMPLIMIENTO
CCDE	Inicio de operación Radio	1	1	100
	Control de RNI	22	22	100
	Reinicio de Operaciones Radio y TV	20 (Bajo demanda)	20	100
	Modificaciones técnicas Radio y TV	7 (Bajo demanda)	7	100
	Interferencias perjudiciales del Espectro	5 (Bajo demanda)	5	100
	Control de frecuencias no autorizadas FMT	30	30	100

Los **indicadores operativos de la Dirección de seguridad de redes** alcanzaron un cumplimiento de 105.82%.

Cabe indicar que los lineamientos fueron socializados en abril de 2021 por lo que las actividades de este indicador se reportan desde el mes de mayo de 2021.

Tabla 2: Cumplimiento de metas operativas Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones año 2021

	INDICADORES OPERATIVOS	META PROYECTADA	META EJECUTADA	% CUMPLIMIENTO
CCDR	Control a prestadores en el ámbito de seguridad en redes	11	11	100
	Verificación de sistemas no autorizados	9	9	100

En cuanto a los **indicadores operativos de la Dirección Técnica de Homologación** se han llevado a cabo 3 capacitaciones y cuatro inspecciones a prestadores de servicio de acceso a internet durante el año 2021, cumpliendo el 100% de los operadores.

El 06 de abril de 2021, la Dirección Técnica de Homologación, aplica la reforma al reglamento de homologación mediante el cual el proceso de homologación se realizará en línea y de manera gratuita, lo cual tuvo un impacto positivo en los usuarios de los servicios de telecomunicaciones, disminuyendo las consultas presenciales respecto al proceso.

Los **indicadores operativos de la Dirección Técnica de Servicios de Telecomunicaciones** se encuentran cumplidas completamente en el año 2021 alcanzando un porcentaje de 109.50% hasta diciembre de 2021:

Tabla 3: Cumplimiento de metas operativas Dirección Técnica de Control de Servicios de Telecomunicaciones del año 2021.

	INDICADORES OPERATIVOS	META PROYECTADA	META EJECUTADA	% CUMPLIMIENTO
CCDS	Enrutamiento de Llamadas	4	4	100
	Verificación CAU	12	12	100
	Expansión STF	1	1	100
	Inicio de operaciones SAI	33	33	100
	Extinción AVS	1	1	100
	Calidad Portador	1	1	100
	Inicio de operaciones Portador	1	1	100
	Renovación SAI	7	7	100
	Verificación de Ordenamiento y Soterramiento	7	7	100
	Verificación plan de contingencia	3	3	100

Inicio de operación prestador de Provisión de Infraestructura.	2	2	100
--	---	---	-----

- Los **indicadores operativos relacionados con la Gestión Jurídica Zonal 4**, la Coordinación Zonal 4 en el año 2021 ha recibido 119 solicitudes de análisis de PAS:

Tabla 4: Gestión jurídica de la CZO4 de la ARCOTEL en el año 2021

CCON	PAS	TOTAL	PENDIENTE
	IT para análisis de Act. Prev.	119	98 (se han emitido 21 Actuaciones Previas)
	Actuaciones Previas iniciadas	21	Las 21 se encuentran en etapa de Act. Previa.
	PAS iniciados	11	11 (Han transcurrido más de 6 meses desde la notificación del AI)
	Resoluciones emitidas	1	Corresponde a Informe Técnico del año 2020.

Se ha emitido un dictamen y una Resolución durante el año 2021.

En relación al **patrocinio institucional**, en el siguiente cuadro se muestra la gestión:

Tabla 5: Gestión Patrocinio de la CZO4 de la ARCOTEL en el año 2021.

CIUR - CIDP	PATROCINIO	
	Denuncias presentadas a Fiscalía	8
	Actos Urgentes	2
	IT en análisis jurídico para presentación de denuncia	4

Gestión de Talento Humano

Esta actividad se encuentra a cargo de Matriz – ARCOTEL

Gestión Administrativa

Se ha llevado a cabo 16 procesos de contratación en la Coordinación zonal 4, de los cuales 12 pertenecen a ínfima cuantía, y 4 procesos de catálogo electrónico.

Tabla 6: CONTRATACIÓN PÚBLICA

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	12	12	12	12
Publicación	0	0	0	0
Licitación	0	0	0	0
Subasta Inversa Electrónica	0	0	0	0
Procesos de Declaratoria de Emergencia	0	0	0	0
Concurso Público	0	0	0	0
Contratación Directa	0	0	0	0
Menor Cuantía	0	0	0	0
Lista corta	0	0	0	0
Producción Nacional	0	0	0	0
Terminación Unilateral	0	0	0	0
Consultoría	0	0	0	0
Régimen Especial	0	0	0	0
Catálogo Electrónico	4	4	4	4
Cotización	0	0	0	0
Ferias Inclusivas	0	0	0	0
Otras	0	0	0	0

Fuente: Sistema Oficial de Contratación del Ecuador (SOCE) – Archivo Administrativo
Coordinación Zonal 4 de la ARCOTEL

Gestión Financiera

Reportar los resultados arrojados en el ejercicio 2021, Cumplimiento de Presupuesto asignado, en base a la ejecución de pagos y procesos de Contratación conforme la normativa legal.

En el año 2021 se presentaron 128 solicitudes de pago, las cuales fueron procesadas en el 100%, la falta de personal en el proceso adjetivo con lleva que las solicitudes de pago sean elaboradas y entregadas para el pago fuera del plazo, y la información consolidada de los gastos mensuales, sus indicadores, se vean afectados en el cumplimiento del presupuesto asignado.

Tabla 7: Ejecución presupuestaria 2021.

TOTAL PRESUPUESTO ZONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO
45.986,27	45.986,27	41.272,97	89.75

Fuente: ESIGEF

Gestión de Planificación

Durante el año 2021 se han desarrollado las actividades en la jurisdicción de la Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones de acuerdo a los lineamientos y disposiciones de las Direcciones Administrativas y de Control, de lo cual se ha establecido 12 indicadores en la herramienta Gobierno Por Resultados GPR para el cumplimiento del Objetivo Operativo Institucional.

Gestión de Comunicación Social

Esta actividad se encuentra a cargo de Matriz – ARCOTEL

Gestión Documental y Archivo

Tabla 8: Gestión documental CZ4

Descripción año 2021	Subtotal
Número de los documentos receptados/ingresados (trámites externos)	556
Número de los documentos generados (memorandos, circulares, oficios)	1.101
Número de Notificación de Resoluciones	0
Número de Notificación de Providencias	1
Número de Notificación de Actos de Inicio	3
Número de Informes Técnicos, Jurídicos, Financieros, Administrativos	28
Total de documentos ingresados (externos) y generados.	1.688

Gestión de Participación Ciudadana

La Coordinación Zonal 4 realizó las siguientes actividades:

- Taller de homologación para concesionarios del sistema fijo móvil
- Taller de homologación para permisionarios del servicio de valor agregado
- Atención a los requerimientos presentados por los consumidores de los servicios de telecomunicaciones

Tabla 9: Gestión de Atención a los Consumidores de los Servicios de Telecomunicaciones

REQUERIMIENTOS	AÑO 2021											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Denuncia	14	16	15	12	25	26	26	9	13	6	0	0
Información	0	0	1	1	8	0	0	46	1	0	50	42
Reclamo	30	20	39	28	22	11	11	17	14	12	11	10
Sugerencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	44	36	55	41	55	37	37	72	28	18	61	52

Áreas de mejora

- Seguimiento permanente a los procesos que presentan atraso.
- Apoyo de todo el personal en las diferentes actividades.
- Priorizar los procesos de contratación en base al presupuesto asignado.
- Planificar adecuadamente el uso de recursos para los traslados a las provincias de Manabí y Santo Domingo.
- Brindar capacitaciones a poseedores de títulos habilitantes.

Conclusiones

- La Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ha cumplido con el 100% de los indicadores operativos de control proyectadas para el año 2021.
- Se atendió favorablemente los requerimientos solicitados por los consumidores de los servicios de telecomunicaciones durante el año 2021
- Los procesos de contratación pública que contaron con recursos económicos para su ejecución fueron adjudicados utilizando la herramienta informática de publicación de ínfima cuantía en el Sistema Oficial de Contratación Pública SOCE.

- Se ha mantenido la atención al usuario a pesar de la suspensión de actividades presenciales, se ha utilizado la recepción de inquietudes ciudadanas por medio del call center y medios en línea.
- La Coordinación zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, ha devengado el 89.75% del presupuesto codificado para el año 2021

Recomendaciones a futuro

- Manejar información actualizada respecto a las normativas y directrices dispuestas por el Presidente de la República y el COE Nacional.
- Mayor difusión a través de los canales de comunicación para posicionar el uso de medios electrónicos y de la plataforma GOB.EC para el ingreso de requerimientos como denuncias, reclamos, información y sugerencias, con la finalidad de evitar la recepción de requerimientos a través de canal presencial debido a la emergencia sanitaria por COVID 19 y sus variantes que puedan poner en riesgo la salud de los ciudadanos y del personal de la Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

Firmas de responsabilidad

	Cargo	Firma
Elaborado por: Ing. Jorge Balladares	Profesional técnico 1	
Aprobado por: Ing. Miguel Bravo	Director Técnico Zonal 4	