



DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	ARCOTEL / COORDINACIÓN ZONAL 2
RUC:	1768181900001
REPRESENTANTE LEGAL	DOICELA ARGUELLO MYRIAN IBETH
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	EODS
PERTENECE A:	

COBERTURA TERRITORIAL INSTITUCIONAL(En el caso de contar con entidades operativas desconcentradas que manejen fondos):

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
ZONAL	1	PROVINCIAS DE CARCHI, ESMERALDAS, IMBABURA, NAPO, ORELLANA, PICHINCHA Y SUCUMBÍOS

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO		
NACIONAL	9	0	NACIONAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	https://www.arcotel.gob.ec

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	S/N	S/N	S/N

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	CUÁNTAS VECES CONVOCÓ AL GAD	QUÉ ACTORES PARTICIPARON	DESCRIBA LOS LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO				NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO				NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO				NO APLICA
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO				NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO				NO APLICA
OTROS	NO				NO APLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Conformación del equipo de trabajo	http://www.arcotel.gob.ec
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	http://www.arcotel.gob.ec
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	Consolidar la información cuantitativa y cualitativa de la gestión anual y evaluar los resultados alcanzados en el periodo fiscal concluido.	http://www.arcotel.gob.ec
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Llenar el Formulario del Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF	http://www.arcotel.gob.ec
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	http://www.arcotel.gob.ec
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Socialización interna y aprobación del informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	http://www.arcotel.gob.ec
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	Difusión a través de página web y redes sociales de ARCOTEL (Unidad de Comunicación Social – DECS)	http://www.arcotel.gob.ec
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	Difusión a través de página web y redes sociales de ARCOTEL (Unidad de Comunicación Social – DECS). Se invita a la ciudadanía a participar en el evento, y a través de correos electrónicos se hace extensiva la invitación a prestadores de servicios de telecomunicaciones.	http://www.arcotel.gob.ec
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	A los veintinueve días del mes de marzo de 2022, siendo las 12:00, de manera virtual, se reúne la Ing. María Teresa Avilés, Directora Técnica de la Coordinación Zonal 2 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones - ARCOTEL y la ciudadanía, para presentar el Informe de Rendición de Cuentas, de la gestión ejecutada durante el año 2021.	http://www.arcotel.gob.ec
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	Se realizó la Rendición de Cuentas dentro del plazo establecido por el CPCCS	http://www.arcotel.gob.ec
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	En el Memorando Nro. ARCOTEL-CPDS-2022-0238-M se consolidan los aportes ciudadanos recibidos y su respuesta. Por otra parte, en el ACTA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA COORDINACIÓN ZONAL 2 de ARCOTEL se detalla lo referente a las consultas e intervenciones de la ciudadanía durante el evento de Rendición de cuentas.	http://www.arcotel.gob.ec
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	EL ACTA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA COORDINACIÓN ZONAL 2 fue entregada	http://www.arcotel.gob.ec

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	
<p>Los aportes ciudadanos constan en el Memorando ARCOTEL-CPDS-2022-0238-M (07-03-2022). Se extraen los que se han generado en jurisdicción de la CZO2 y corresponden a su competencia y participación:</p> <p>APORTE 2.- Control sobre las operadoras de internet, telefonía, etc.: La Agencia de Control y Regulación de las Telecomunicaciones en cumplimiento de sus funciones en el año 2021 realizó controles a los prestadores de los servicios de internet SAI, telefonía fija STF y móvil avanzado SMA, y cada año los ejecuta bajo un esquema de planificación previa. En dichos controles se evalúan una serie de obligaciones de los prestadores hacia los usuarios en general, como hacia el Estado. Las temáticas controladas pasan por aspectos de tarifas, calidad del servicio, derechos de los usuarios, obligaciones económicas, entre otras. Si tuviese algún inconveniente en particular, con algún prestador en alguno de los aspectos mencionados; recomendamos presente el reclamo para una atención más personalizada.</p> <p>APORTE 3.- Gestión de los cables de postes en la ciudad de Quito: La ARCOTEL, alineada a las políticas del Rector (MINTEL), emitió la normativa que regula las redes físicas aéreas y soterradas. En dicho contexto y como parte de sus acciones de control, realiza la verificación del correcto etiquetado y ordenamiento de los cables aéreos, de acuerdo a una planificación previa. En el caso de la ciudad de Quito para el año 2021, no estuvo dentro de la planificación, no así ciudades como Guayaquil, Riobamba, Loja, Machala, Ibarra, Manta, Santo Domingo y Cuenca. Sin embargo en años anteriores sí se realizó el control en la ciudad de Quito, y en el 2022 se analizará la inclusión de otras áreas a controlar dentro de dicha ciudad como de otras, según la planificación realizada por el órgano rector.</p> <p>APORTE 5.- Lo más destacado en Telecomunicaciones 2021: En el informe de Rendición de Cuentas 2021, se detalla lo más destacado de la gestión de la ARCOTEL en sector de las telecomunicaciones, sin embargo a continuación se detalla un pequeño extracto: Gestión de Control del Espectro.- Atención de requerimientos de la ciudadanía: (15) Solicitudes de verificación de inicio de operación de sistemas de radiodifusión de señal abierta, (86) Solicitudes de concesionarios del espectro radioeléctrico para solución de interferencias, (12) Solicitudes de medición de radiaciones no ionizantes por parte de la ciudadanía, (144) Solicitudes de autorización de suspensión de emisiones de sistemas de radiodifusión de señal abierta; Uso del Espectro Radioeléctrico, lo que permite el procesamiento de información de aproximadamente 1420 concesionarios, procesando una data de 6'561.476 muestras de monitoreo de parámetros técnicos; Identificación de 400 concesionarios que no cumplen con su obligación referente a la entrega de planes de contingencia; Cumplimiento del 100% del Plan Anual de Control Técnico; 92.311 números Suspensión de líneas que realizaron uso indebido del número de emergencia 9-1-1; 57 informes de control tarifario aplicado a operadores y concesionarios; Los prestadores de SMA y STF reportaron un total de 472 interrupciones respecto de las cuales se realizó un análisis de 376 de las mismas, no se determinó que alguna haya ocurrido por causas distintas al Caso Fortuito o fuerza Mayor; En el 2021, se establecieron y definieron los Cronogramas de Mediciones (176 a nivel de parroquias) para los parámetros Nivel Mínimo de Señal en Zona de Cobertura y Calidad de Conversación (MOS); Mediciones de drive test realizadas en 44 ejes viales definidos en los Contratos de Concesión, como parte de la evaluación del cumplimiento del Plan Mínimo de Expansión del SMA por parte de los prestadores OTECEL y CONECEL; De los 392 prestadores del servicio de acceso a internet que debieron entregar los Planes de Contingencia se validó que 267 prestadores incumplieron con dicha obligación, consecuentemente se elaboraron informes técnicos para iniciar los procedimientos administrativos sancionadores; Se brindó asesoría y apoyo a SENADI en el ámbito técnico de las telecomunicaciones, para el bloqueo de cuarenta y seis (46) sitios WEB y cincuenta (50) direcciones IP, utilizadas para la transmisión de contenido televisivo sin autorización; (36) casos que abarcan el análisis de ciento quince mil setecientos once (115 711) números telefónicos; EcuCERT ha gestionado diecinueve mil cuatrocientos veintisiete (19.427) notificaciones de seguridad que abarcan 241.212 direcciones IP; 139% las solicitudes del 2021 en relación al 2020 y se incrementó en 110% la emisión de certificados en los mismos periodos; bloqueo de terminales irregulares (No Homologados y adulterados) que se conectan a las redes del SMA, ascendiendo a un total de 439.569 equipos bloqueados por no estar homologados; Portal web "TUCELULARLEGAL" como un servicio de consulta para las Instituciones del Estado y para la ciudadanía en general, portal que busca apoyar a la seguridad ciudadana desde el ámbito de las telecomunicaciones; 2.021 se han gestionado el bloqueo de un total de 2.804.566 IMELs de terminales del SMA.</p>	

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
29/03/2022	19	12	7	0	0	0	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APOORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
No se presentaron aportes ciudadanos en la rendición de cuentas del periodo anterior (únicamente se recibieron consultas que fueron solventadas durante el evento público)	NO	0		NO APLICA

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Prensa	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SÍ O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	http://www.arcotel.gob.ec
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	http://www.arcotel.gob.ec

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SÍ O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	http://www.arcotel.gob.ec
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	http://www.arcotel.gob.ec

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
Asegurar un control técnico eficiente sobre el espectro radioeléctrico y los servicios de telecomunicaciones	124	CUMPLIMIENTO A LA GESTIÓN DEL CONTROL DE HOMOLOGACIÓN DE EQUIPOS TERMINALES DE TELECOMUNICACIONES Y LISTAS POSITIVAS Y NEGATIVAS, METAS CCDH DEL PACT 2021	CCDH 01: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE CONTROL TÉCNICO - HOMOLOGACIÓN	100,00	100,00	100,00 %	PORCENTAJE DEL CUMPLIMIENTO A LA GESTIÓN DEL CONTROL DE HOMOLOGACIÓN DE EQUIPOS TERMINALES DE TELECOMUNICACIONES Y LISTAS POSITIVAS Y NEGATIVAS
	125	CUMPLIMIENTO A LA GESTIÓN DEL CONTROL TÉCNICO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO Y DE LOS SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, METAS CCDE DEL PACT 2021	CCDE-01; CCDE-02; CCDE-03; CCDE-04; CCDE-05; CCDE-06; CCDE-07; CCDE-08; CCDE-09; CCDE-10; CCDE-11; CCDE-12	100,00	93,66	93,66 %	PORCENTAJE DEL CUMPLIMIENTO A LA GESTIÓN DEL CONTROL TÉCNICO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO Y DE LOS SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN
Asegurar un control técnico eficiente sobre el espectro radioeléctrico y los servicios de telecomunicaciones	126	CUMPLIMIENTO A LA GESTIÓN DEL CONTROL TÉCNICO EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, METAS CCDS DEL PACT 2021.	CCDS-01; CCDS-02; CCDS-03; CCDS-04; CCDS-05; CCDS-06; CCDS-07; CCDS-08; CCDS-09; CCDS-11; CCDS-14; CCDS-15; CCDS-16; CCDS-18; CCDS-22; CCDS-23; CCDS-24; CCDS-27	100,00	109,00	109,00 %	PORCENTAJE DEL CUMPLIMIENTO A LA GESTIÓN DEL CONTROL TÉCNICO EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES
	127	CUMPLIMIENTO A LA GESTIÓN DEL CONTROL DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y SISTEMAS NO AUTORIZADOS, METAS CCDD DEL PACT 2021.	CCDD-01/02; CCDD/CZ-03; CCDD-07; CCDD-08; CCDD-09	100,00	103,30	103,30 %	PORCENTAJE DEL CUMPLIMIENTO A LA GESTIÓN DEL CONTROL DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y SISTEMAS NO AUTORIZADOS
Asegurar un control técnico eficiente sobre el espectro radioeléctrico y los servicios de telecomunicaciones	1	PORCENTAJE DE PRESUPUESTO EJECUTADO DE LA COORDINACIÓN	PORCENTAJE DE PRESUPUESTO EJECUTADO DE LA COORDINACIÓN	0,95	0,80	84,21 %	PORCENTAJE DE PRESUPUESTO EJECUTADO DE LA COORDINACIÓN
	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:					98,034 %	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
META	PORCENTAJE DE PRESUPUESTO EJECUTADO DE LA COORDINACIÓN	\$48.152,91	\$38.654,47	80,27	http://www.arcotel.gob.ec
Total	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	\$48.152,91	\$38.654,47	80,27	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

\$16958229,26	\$11824693,76	\$11545663,33	\$5133535,50	\$5133535,50	98,35 %
---------------	---------------	---------------	--------------	--------------	---------

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
ÍNFIMA CUANTÍA	\$3,00	\$17.449,15	\$3,00	\$17.449,15	http://www.arcotel.gob.ec

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NÓ. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NÓ. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR	S/N	S/N	0,00 %	S/N	NO APLICA