

RESOLUCIÓN 05-01-CONATEL-2005

CONSEJO NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CONATEL

CONSIDERANDO:

Que el Consejo Nacional de Telecomunicaciones es el organismo de administración y regulación de las telecomunicaciones en el país.

Que el artículo 38 de la Ley Reformatoria a la Ley Especial de Telecomunicaciones establece que todos los servicios de telecomunicaciones se brindarán en régimen de libre competencia.

Que el Contrato Modificatorio, Ratificatorio y Codificador de la Concesión de los Servicios Finales y Portadores de Telecomunicaciones suscrito entre la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones y la operadora PACIFICTEL S.A., en sus cláusulas doce punto dos y catorce punto dos establece el procedimiento para la revisión y aprobación del Plan Anual de Índices de Calidad de los servicios concedidos.

Que mediante comunicación PE-E-APLL-2971 de 27 de octubre del 2004, PACIFICTEL S.A. envió la propuesta del Plan Anual de Expansión e Índices de Calidad para el 2005.

Que la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones mediante oficio SNT-2004-2729 de 21 de diciembre del 2004, remitió el Plan Anual de Expansión e Índices de Calidad para el año 2005 aplicable a la operadora PACIFICTEL S.A., para conocimiento y aprobación al Consejo Nacional de Telecomunicaciones.

En ejercicio de sus atribuciones legales y reglamentarias,

RESUELVE:

ARTÍCULO UNO. Aprobar el Plan Anual de Expansión e Índices de Calidad para el año 2005, aplicable a la operadora PACIFICTEL S.A., de acuerdo con el siguiente detalle:

PLAN ANUAL DE EXPANSIÓN E INDICES DE CALIDAD PARA EL AÑO 2005

No	PARÁMETROS	UNIDAD	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE
	EXPANSION DE LA RED					
1	INSTALACION DE ABONADOS	LINEAS NUEVAS	1.250	1.250	1.250	1.250
2	INSTALACION DE TELEFONOS PUBLICOS DE PREPAGO	APARATOS	125	125	125	125
3	INSTALACION DE CABINAS PUBLICAS RURALES	POBLACIONES	10	10	10	10
	INDICES DE CALIDAD					
4	LLAMADAS COMPLETADAS LOCALES	%	57	58	58	59
5	LLAMADAS COMPLETADAS LARGA DISTANCIA NACIONAL	%	55	56	56	57
6	LLAMADAS COMPLETADAS LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL	%	46	47	47	48
7	LLAMADAS COMPLETADAS SERVICIO DE OPERADORAS (SERVICIOS ESPECIALES)	%	55	56	56	57
8	TONO DE DISCAR (MENORES A 3 SEGUNDOS)	%	99.80	99.80	99.80	99.80
9	TIEMPO DE RESPUESTA DE OPERADORAS	Segundos	12	11	11	10
10	ESPERA MAYOR DE 15 SEG. EN SERVICIO DE OPERADORA	%	11.00	10.50	10.50	10.00
11	AVERIAS POR CADA 100 LINEAS POR MES	Averias/ 100* mes	4.75	4.50	4.50	4.25
12	AVERIAS REPARADAS EN MENOS DE 24 HORAS	%	61	62	62	63
13	AVERIAS REPARADAS EN MENOS DE 48 HORAS	%	74	75	75	76
14	AVERIAS REPARADAS EN MENOS DE 7 DIAS	%	89	90	90	91
15	CUMPLIMIENTO DE VISITAS DE REPARACIÓN	%	85	86	86	87
16	PETICIONES DE SERVICIOS SATISFECHAS EN MENOS DE 5 DIAS	%	39	40	40	41
17	SATISFACCION DE LOS USUARIOS	%		65		67
18	RECLAMOS DE FACTURACION POR CADA 100 FACTURAS	%	0.21	0.20	0.20	0.19
19	OPORTUNIDAD DE FACTURACIÓN	DIAS	13	12	12	11

ARTÍCULO DOS. Comunicar a PACIFICTEL S.A. para su conocimiento y a la Superintendencia de Telecomunicaciones para que realice el seguimiento y control de la ejecución del Plan Anual de Expansión e Índices de Calidad, aprobado para PACIFICTEL S.A.

Dado en Quito a 11 de enero del 2005.

ING. FREDDY RODRÍGUEZ FLORES
PRESIDENTE DEL CONATEL

DR. JULIO MARTÍNEZ ACOSTA
SECRETARIO DEL CONATEL