

RESOLUCIÓN 272-11-CONATEL-2006

CONSEJO NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CONATEL

CONSIDERANDO:

Que el Consejo Nacional de Telecomunicaciones es el ente de administración y regulación de las telecomunicaciones en el país.

Que el Contrato Modificatorio, Ratificatorio y Codificadorio de la Concesión de los Servicios Finales y Portadores de Telecomunicaciones suscrito entre la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones y la operadora PACIFICTEL S.A., el 11 de abril de 2001, en sus cláusulas doce punto dos y catorce punto dos, establece el procedimiento para la revisión y aprobación tanto del Plan de Expansión como de los Índices de Calidad de los Servicios Concedidos.

Que mediante comunicación VPJ-EMC-2005 No. 0001607 de 28 de octubre de 2005, PACIFICTEL S.A. envía la propuesta del Plan Anual de Expansión e Índices de Calidad para el año 2006.

Que la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones mediante oficio No. SNT-2005-142 de 26 de enero de 2006, remitió al Consejo Nacional de Telecomunicaciones, para conocimiento y aprobación, el Plan Anual de Expansión e Índices de Calidad para el año 2006 aplicable a la operadora PACIFICTEL S.A.

En ejercicio de sus atribuciones legales:

RESUELVE:

ARTICULO UNO. Aprobar el Plan Anual de Expansión y los Índices de Calidad para el año 2006, aplicable a la operadora PACIFICTEL S.A., de conformidad con el siguiente detalle:

PLAN ANUAL DE EXPANSIÓN E INDICES DE CALIDAD PARA EL AÑO 2006

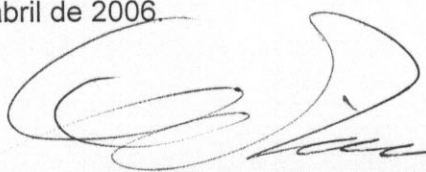
No	PARÁMETROS	UNIDAD	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE
EXPANSION DE LA RED						
1	INSTALACION DE ABONADOS	LINEAS NUEVAS	6.250	6.250	6.250	6.250
2	INSTALACION DE TELEFONOS PUBLICOS DE PREPAGO	APARATOS	125	125	125	125
3	INSTALACION DE CABINAS PUBLICAS RURALES	POBLACIONES	10	10	10	10
INDICES DE CALIDAD						
4	LLAMADAS COMPLETADAS LOCALES	%	58	58	59	59
5	LLAMADAS COMPLETADAS LARGA DISTANCIA NACIONAL	%	56	56	57	57
6	LLAMADAS COMPLETADAS LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL	%	47	48	48	49
7	LLAMADAS COMPLETADAS SEVICO DE OPERADORAS (SERVICIOS ESPECIALES)	%	60	60	60	60
8	TONO DE DISCAR (MENORES A 3 SEGUNDOS)	%	99.80	99.80	99.80	99.80
9	TIEMPO DE RESPUESTA DE OPERADORAS	Segundos	12	11	11	10
10	ESPERA MAYOR DE 15 SEG. EN	%	28.60	28.50	28.50	28.40

SERVICIO DE OPERADORA						
11	AVERIAS POR CADA 100 LINEAS POR MES	Averías/100* mes	4.75	4.50	4.50	4.25
12	AVERIAS REPARADAS EN MENOS DE 24 HORAS	%	63	63	63	63
13	AVERIAS REPARADAS EN MENOS DE 48 HORAS	%	76	76	76	76
14	AVERIAS REPARADAS EN MENOS DE 7 DIAS	%	89	90	90	91
15	CUMPLIMIENTO DE VISITAS DE REPARACIÓN	%	89	89	89	89
16	PETICIONES DE SERVICIOS SATISFECHAS EN MENOS DE 5 DIAS	%	39	40	40	41
17	SATISFACCION DE LOS USUARIOS	%		65		67
18	RECLAMOS DE FACTURACION POR CADA 100 FACTURAS	%	0.21	0.20	0.20	0.19
19	OPORTUNIDAD DE FACTURACIÓN	DIAS	13	12	12	11

ARTICULO DOS. Comunicar a la operadora PACIFICTEL S.A., para su conocimiento, y a la Superintendencia de Telecomunicaciones, para que realice el seguimiento y control de la ejecución del Plan Anual de Expansión e Índices de Calidad aprobado para PACIFICTEL S.A.

La presente Resolución es de ejecución inmediata.

Dado en Quito a 25 de abril de 2006.



DR. JUAN CARLOS SOLINES MORENO
PRESIDENTE DEL CONATEL



AB. ANA MARÍA HIDALGO CONCHA
SECRETARIA DEL CONATEL