



# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS - 2019



**OFICINA TÉCNICA GALÁPAGOS – COORDINACIÓN  
ZONAL 5**

**2019**

## 1. ANTECEDENTES

El numeral 4 del artículo 100 de la Constitución de la República del Ecuador establece: “Fortalecer la democracia con mecanismos permanentes de transparencia, rendición de cuentas y control social”.

El artículo 297 de la Carta Magna establece que “Las instituciones y entidades que reciban o transfieran bienes o recursos públicos se someterán a las normas que las regulan y a los principios y procedimientos de transparencia, rendición de cuentas y control público”.

Con base a lo establecido en el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos, de 14 de junio de 2017, La Oficina Técnica Galápagos de la Coordinación Zonal 5 posee las siguientes atribuciones y responsabilidades:

1. *Atender requerimientos de los consumidores (abonados, clientes y usuarios) de los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión de acuerdo a los procesos, procedimientos, formatos y herramientas definidos por la Unidad de Atención al Consumidor de Servicios de Telecomunicaciones.*
2. *Gestionar la documentación y el archivo zonal de acuerdo a los procesos, procedimientos, formatos y herramientas definidos por la Unidad de Gestión Documental y Archivo.*
3. *Ejecutar los procedimientos de talento humano, administrativo y financiero zonal en el área correspondiente a su jurisdicción de acuerdo a los procesos, procedimientos, formatos y herramientas definidos por la Coordinación General Administrativa Financiera.*
4. *Desarrollar acciones de apoyo en procesos judiciales en el área correspondiente a su jurisdicción de acuerdo a los procesos, procedimientos, formatos y herramientas definidos por la Coordinación General Jurídica.*
5. *Gestionar el control del espectro radioeléctrico y los servicios y redes de telecomunicaciones y los servicios de radiodifusión en el área correspondiente a su jurisdicción de acuerdo a los procesos, procedimientos, formatos y herramientas definidos por la Coordinación Técnica de Control.*
6. *Realizar el control a la comercialización y utilización de equipos de telecomunicaciones no homologados o no certificados en el área correspondiente a su jurisdicción de acuerdo a los procesos, procedimientos, formatos y herramientas definidos por la Dirección Técnica de Homologación de Equipos.*
7. *Ejecutar las actividades relacionadas con la clausura de estaciones no autorizadas de servicios de radiodifusión de señal abierta.*
8. *Ejecutar la verificación del cumplimiento de la normativa de mimetización y reducción de impacto visual.*

9. Ejecutar el procedimiento administrativo sancionador en el área correspondiente a su jurisdicción de acuerdo a los procesos, procedimientos, formatos y herramientas definidas por la Coordinación Técnica de Control.

10. Cumplir las demás disposiciones y delegaciones emitidas por la Coordinación Zonal de acuerdo a su jurisdicción.

## 2. LOGROS ALCANZADOS - RESUMEN EJECUTIVO.

En base a los lineamientos y metas del Plan de Control Técnico 2019 de la Oficina Técnica Galápagos, se ha ejecutado el control de todos los servicios de telecomunicaciones, precautelando la continuidad de los mismos, así como la verificación de parámetros técnicos de operación y de calidad; obteniendo los siguientes productos y resultados:

### ACTIVIDADES REALIZADAS - LOGROS ALCANZADOS

Control Técnico CZ5G - 2019	
Número de inspecciones y monitoreos realizados en relación al Plan de control del espectro radioeléctrico.	139
Número de inspecciones y monitoreos realizados en relación al Plan de control de los servicios de telecomunicaciones	58
Número de inspecciones y monitoreos realizados a la comercialización y utilización de los equipos de telecomunicaciones no homologados o no certificados.	2
<b>Total de inspecciones y monitoreos</b>	<b>199</b>

Tabla 1

Control Técnico CZ5G - 2019	
Número de Informes Técnicos de control del espectro radioeléctrico.	139
Número de Informes Técnicos de control de los servicios de telecomunicaciones	58
Número de Informes Técnicos de control respecto a la comercialización y utilización de los equipos de telecomunicaciones no homologados o no certificados.	2
<b>Informes Totales</b>	<b>199</b>

Tabla 2.

Control Técnico CZ5G - 2019	
Número de Actos Procedimientos Sancionatorios Iniciados	3
Número de Resoluciones de Procesos Administrativos Sancionatorios resueltos por la Coordinación zonal	3
5	

Tabla 3.

Requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos – CZ5G 2019	
No. De reclamos receptados	No. De reclamos gestionados solucionados
20	20

Tabla 4.

Eventos de socialización - 2019	
Numero de eventos realizados	Detalle de eventos
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 2 TALLERES DE PRESENTACIÓN DEL FORMULARIO DE INGENIERÍA DEL SERVICIO MÓVIL MARÍTIMO PARA RED PRIVADA.</li> <li>✓ 4 CHARLES DE SEGURIDAD DE INTERNET Y BUEN USO DE REDES SOCIALES.</li> <li>✓ UN TALLER DE PRESENTACIÓN DE PLANES DE CONTINGENCIA</li> </ul>

Tabla 5.

- ✓ Se gestionó la suscripción de contratos de prestación de servicios.

DESCRIPCION DEL CONTRATO	CONTRATO NO.	FECHA ADJUDICACIÓN CONTRATO	MONTO CONTRATO INCLUIDO IVA
CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO Y LIMPIEZA PARA LAS OFICINAS DE LA OFICINA TECNICA	Orden de Compra CE-20190001468534	30/01/2019	\$23.614,08

GALÁPAGOS				
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LA OFICINA TECNICA GALÁPAGOS	ARCOTEL-2019-011 (vigente hasta el 29 de marzo de 2020)	30/05/2019	\$23.518,88	

Tabla 6.

- ✓ En el 2019 se logró una ejecución presupuestaria del año fiscal del 96.95%.
- ✓ Se suscribió el “CONVENIO DE uso de espacios entre la AGENCIA DE REGULACION Y CONTROL DE TELECOMUNICACIONES Y LA procuraduría general del estado, el mismo que tiene por objeto ceder a favor de La Procuraduría, el uso de un espacio destinado para oficinas de un área de 79.85 m2 en el nivel uno del inmueble de LA ARCOTEL, ubicado en Puerto Ayora- Isla Santa Cruz - Galápagos: Calle Cucuve y Floreana.
- ✓ Se atendió el 100% requerimientos de soporte informáticos internos de nivel 1 del personal, para el mejor desarrollo de las herramientas que cuenta la CZO5.
- ✓ Se atendió y solucionó el 100% de casos de interferencias reportadas en la jurisdicción.
- ✓ Se controló el 100% de eventos de interrupciones no programadas del Servicio Móvil Avanzado.
- ✓ Se realizó el ingreso y digitalización de documentación interna y externa, por los diferentes tipos de servicios de telecomunicaciones que brinda la ARCOTEL. En total se digitalizaron 1238 documentos.
- ✓ Se gestionó el préstamo a instituciones públicas locales del auditorio que dispone la Oficina Técnica de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, logrando posicionar y elevar la imagen institucional como una entidad comprometida con la comunidad de la provincia de Galápagos.

Número de eventos realizados por entidades locales en el uso del Auditorio de la OTG	Número de ciudadanos directos beneficiados
78	3900

Tabla 8.

- ✓ Se realizó la actualización tecnológica del equipamiento asignado a la Oficina Técnica Galápagos, para el control de calidad del servicio móvil avanzado.
- ✓ Se gestionó el mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de telecomunicaciones, data center y aires acondicionad que dispone la Oficina Técnica Galápagos a través de procesos de ínfima cuantía.

**Dificultades encontradas**

- ✓ Sistemas informáticos se encuentran obsoletos por la caducidad tecnológica, lo cual origina que el personal técnico de control, no tengas las herramientas y aplicaciones acorde a las nuevas tecnologías.
- ✓ En el año 2019 hubo la desvinculación de dos servidores de la Oficina Técnica Galápagos, lo que ha representado una baja importante para el desempeño de las actividades que realiza la Oficina Técnica Galápagos.

**3. CONCLUSIONES**

- ✓ La Oficina Técnica Galápagos con respecto a la gestión de control técnico cumplió de manera satisfactoria en el año 2019 los indicadores propuestos acorde a los planes de trabajo implementados.
- ✓ En el aspecto administrativo la Oficina Técnica Galápago en el año 2019, tuvo una ejecución presupuestaria del 96.95%

	<b>Cargo</b>	<b>Firma</b>
<b>Elaborado por:</b>	Ing. Oscar Jaya	

**ANEXOS**

**REPORTE RESULTADOS DE INDICADORES GPR 2019**

Año: 2019

Control de Cambios: Cerrado

No.	Indicador	Estado	Avance al Periodo	Meta	Resultado del Periodo	Fecha de Inicio	Periodo	Frecuencia	Editar
14.4	PASD2 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones SANZIONATORIAS suscritas en los plazos establecidos en el periodo (Respecto a la fecha de su acto de apertura)	●	100.00 %	1	1	02/01/2018	Diciembre	Mensual	📄
14.5	DEDAD1 - Porcentaje de documentación digitalizada en el periodo	●	100.00 %	1	1	02/01/2018	Diciembre	Mensual	📄
14.6	CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA	●	100.00 %	1	1	02/01/2018	Diciembre	Mensual	📄
14.7	CADF01 - Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)	●	100.00 %	1	1	02/01/2018	Diciembre	Mensual	📄
14.8	CADA01 - Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (ínfimas Cuantías)	●	100.00 %	1	1	02/01/2018	Diciembre	Mensual	📄
14.9	DEAC01 - Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos.	●	100.00 %	1	1	02/01/2018	Diciembre	Mensual	📄
14.10	CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación	▼	97.93 %	0.99	0.9695	02/01/2018	Diciembre	Mensual	📄
14.11	PASD1 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio	●	100.00 %	1	1	02/01/2018	Diciembre	Mensual	📄
14.25	CCDE-05 - Porcentaje de controles de inicio de operación de estaciones de R y TV	●	100.00 %	1	1	02/01/2018	Diciembre	Mensual	📄
14.28	CCDE-08 - Controles de RNI a radiobases de SMA	●	100.00 %	1	1	02/01/2018	Diciembre	Mensual	📄
14.32	CCDS-02 - INTERRUPCIONES - TODOS Porcentaje de verificaciones relacionados a interrupciones de todos los servicios	●	100.00 %	1	1	02/01/2018	Diciembre	Mensual	📄
14.35	CCDS-09 - EXTINCIÓN - AVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THS de AVS	●	100.00 %	1	1	02/01/2018	Diciembre	Mensual	📄
14.44	CCDS-14 - CALIDAD - SAI - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SAI	●	100.00 %	1	1	02/01/2018	Diciembre	Mensual	📄
14.47	CCDS-03 - CAU - SMA - Porcentaje de inspecciones relacionado a Centros de Atención al Usuario	●	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual	📄
14.48	CCDS-04 - CALIDAD - SMA - Porcentaje de mediciones en relación a calidad del SMA	●	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual	📄
14.51	CCDS-15 - INICIO OPE - SAI - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAI	●	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual	📄
14.53	CCDS - 06 - TODOS - PLANES DE CONTINGENCIA - CZSG - Porcentaje de verificaciones en relación a planes de contingencia	●	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual	📄
14.54	CCDS-07 - ENRRUTAMIENTO - SMA - STF - CZSG - Porcentaje de verificaciones del enrutamiento de llamadas de emergencia SMA y STF	●	100.00 %	1	1	01/01/2019	Diciembre	Mensual	📄
14.55	CCDS-08 - SMA - PRUEBAS GEOLOCALIZACIÓN - CZSG - Porcentaje de inspecciones para control de geolocalización	●	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual	📄
14.56	CCDR-01 - Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados, dentro del plazo establecido.	●	100.00 %	0.95	0.95	02/01/2019	Diciembre	Mensual	📄
14.57	CCDE-01 - Porcentaje de estaciones de FM y TV controladas mediante monitoreo con la herramienta SÁCKER	●	100.00 %	1	1	01/01/2019	Diciembre	Mensual	📄
14.58	CCDE-02 - Control de ocupación de las bandas de R y TV	●	100.00 %	6	6	02/01/2019	Diciembre	Mensual	📄
14.59	CCDE-03 - Control de la utilización de las bandas de SMA: 698-806 MHz, 806-960 MHz, 1710-1990 MHz, 2110-2180 MHz	●	100.00 %	3	3	02/01/2019	Diciembre	Mensual	📄
14.60	CCDE-04 - Porcentaje de gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV	●	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual	📄
14.61	CCDE-06 - Control de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil	●	100.00 %	3	3	02/01/2019	Diciembre	Mensual	📄
14.62	CCDE-07 - Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas	●	100.00 %	0.9	0.9	02/01/2019	Diciembre	Mensual	📄
14.63	CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV	●	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual	📄
14.64	CCDE-10 - Porcentaje de frecuencias no autorizadas de Fijo Móvil eliminadas	●	104.16 %	0.8	0.8333	02/01/2019	Diciembre	Mensual	📄
14.65	CCDE-11 - Porcentaje de estaciones clausuradas	●	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual	📄
14.66	CCDE-12 - Porcentaje de verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de estaciones de R y TV	●	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual	📄
14.67	CCDE-13 - Porcentaje de regularización en la operación de frecuencias de FM y TV detectadas con problemas de operación en los años 2018 y 2019	●	125.00 %	0.6	0.75	02/01/2019	Diciembre	Mensual	📄
14.68	CCDE-14 - Seguimiento de los Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS) efectuados por el uso del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta.	●	100.00 %	10	10	02/01/2019	Diciembre	Mensual	📄
14.69	CCDR-03 - Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el Plazo establecido.	●	100.00 %	0.9	0.9	02/01/2019	Diciembre	Mensual	📄
14.70	CCDH 01 - Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación	●	100.00 %	1	1	01/01/2019	Diciembre	Mensual	📄
34 Registro(s) en total.									

Figura 1. Reporte GPR año 2019.