

# COORDINACIÓN ZONAL 5 DE LA ARCOTEL

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

### 1. RESUMEN EJECUTIVO

#### • Actividades Realizadas

- ✓ Revisar la documentación ingresada por los usuarios, verificando el cumplimiento de los requisitos reglamentarios para el otorgamiento de los títulos habilitantes.
- ✓ Elaborar informes jurídicos dentro de los procesos de otorgamiento de títulos habilitantes.
- ✓ Elaborar resoluciones de otorgamiento y administración de títulos habilitantes así como sus registros.
- ✓ Analizar jurídicamente las solicitudes, emitir dictámenes y registros de modificaciones de títulos habilitantes.
- ✓ Revisar los modelos de contratos de adhesión para la prestación de los servicios de telecomunicaciones, efectuando las observaciones pertinentes previa inscripción en el Registro Público de Telecomunicaciones.
- ✓ Levantar inventarios de expedientes finalizados, para su entrega al Departamento de Archivo de la Coordinación Zonal.
- ✓ Revisar la documentación ingresada por los usuarios, verificando el cumplimiento de los requisitos reglamentarios para el otorgamiento de los títulos habilitantes y Administración de Títulos Habilitantes.
- ✓ Analizar los proyectos técnicos para el otorgamiento de los títulos habilitantes y Administración de Títulos Habilitantes.
- ✓ Registro de parámetros técnicos en la base de datos del SpectraPlus.
- ✓ Elaborar informes técnicos dentro de los procesos de otorgamiento de títulos habilitantes y Administración de Títulos Habilitantes.
- ✓ Revisar los modelos de contratos de adhesión para la prestación de los servicios de telecomunicaciones, efectuando las observaciones pertinentes.
- ✓ Elaborar procesos desconcentrados de contratación pública para mantener operativos y salvaguardar los bienes y servicios institucionales que son utilizados por el personal de la Coordinación Zonal 5.
- ✓ Atender requerimientos informáticos internos del personal, para el mejor desarrollo de las herramientas que cuenta la CZO5.

- **Actividades No Planificadas que fueron realizadas.**

- ✓ Brindar el apoyo a la Dirección de Seguridad de Redes, para eliminar el fraude en telecomunicaciones, como bypass y servicios de audio y video por suscripción (streaming) no autorizados.
- ✓ Brindar el apoyo al Ministerio del Ambiente MAE, en la identificación de los sistemas de telecomunicaciones, en las zonas protegidas de la jurisdicción de la Coordinación Zonal 5.
- ✓ Realizar la verificación del cumplimiento de la normativa de ordenamiento y soterramiento, en la ciudad de Guayaquil.
- ✓ Brindar el apoyo al Ministerio de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información MINTEL, para la elaboración de los planes de ordenamiento y soterramiento de redes.
- ✓ Ejecutar mediciones de cobertura del servicio móvil avanzado en el Golfo de Guayaquil, como requerimiento del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas y la Dirección Nacional de Espacios Acuáticos DIRNEA.
- ✓ Ocupación de la banda de frecuencias del servicio móvil marítimo, para elaborar los nuevos planes de control del espectro radioeléctrico en las zonas costeras del Ecuador.
- ✓ Verificación de cobertura de sistemas de televisión abierta y digital terrestre en la provincia del Guayas, como insumo la nueva normativa de radiodifusión.
- ✓ Entregar la información de manera satisfactoria a la Contraloría General del Estado, de los justificativos de los concesionarios de radio y televisión por el uso de frecuencias.
- ✓ Participar en las audiencias jurídicas en contra de la ARCOTEL, en apoyo a la Dirección de Patrocinio.
- ✓ Brindar el apoyo en el equipo multidisciplinario, en la revisión de las solicitudes de frecuencias del Concurso de Frecuencias del año 2016, en apoyo a la Coordinación de Título Habilitantes.
- ✓ Ejecutar la atención de trámites pendientes relacionados al control técnico, como insumo a la ejecución del proceso de otorgamiento y administración de títulos habilitantes de los años 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019.
- ✓ Ejecutar el procedimiento de control técnico, para la renovación del contrato de la Entidad de Certificación Banco Central del Ecuador.
- ✓ Ejecutar las actividades del proceso adjetivo de la Oficina Técnica de Galápagos, conforme lo establecido en el Acuerdo Interinstitucional SENPLADES-MEF-MDT-001-2019 *“Directrices para la reorganización de la presencia institucional en territorio y la reestructura orgánica de la Administración Pública Central”* de 25 de julio de 2019, con lo cual, se incrementó la carga laboral en la gestión administrativa y financiera de la CZO5, la



En este contexto, la Coordinación Zonal 5 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL, somete a consideración de la ciudadanía su informe de Rendición de Cuentas a fin de dar a conocer e informar la transparente gestión y administración institucional desarrollada en el año 2019.

### **3. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO (OBJETIVO ESPECÍFICO (ESTRATEGIAS) Y ALINEACIÓN CON OBJETIVO ESTRATÉGICOS).**

#### **OBJETIVO ESTRATÉGICO**

Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones.

#### **OBJETIVO OPERATIVO**

Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.

#### **ESTRATEGIAS ALINEADAS**

- 12.1 Actualizar la infraestructura tecnológica de Control Técnico.
- 12.2 Mejorar los procesos, procedimientos y lineamientos del control técnico de los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión por suscripción.

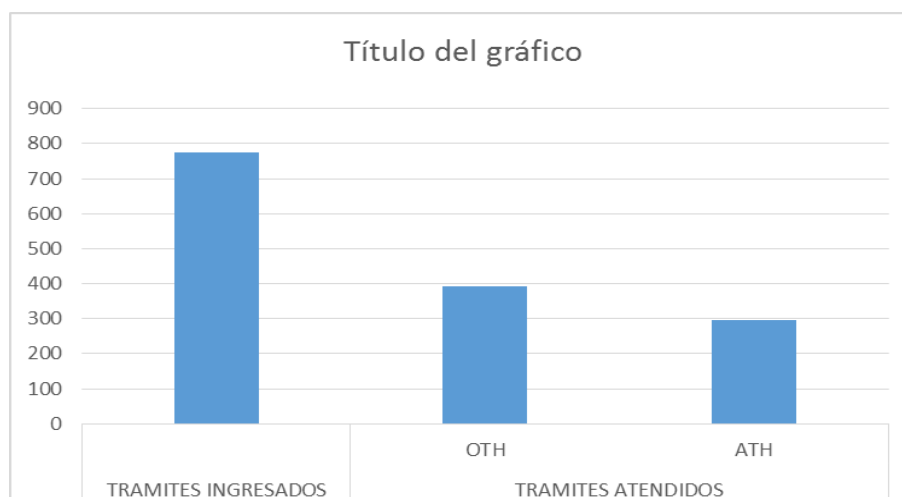
### **4. PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA ÁREAS AGREGADORAS DE VALOR.**

<b>Actividad Macro</b>	<b>Gestiones Internas</b>	<b>Productos y Servicios</b>
<b>Gestión Técnica Zonal</b>	Gestión de Títulos Habilitantes	1. Informe de la ejecución del proceso desconcentrado de otorgamiento de títulos habilitantes para uso y explotación del espectro radioeléctrico. 2. Informe de la ejecución del proceso desconcentrado de otorgamiento de títulos habilitantes de servicios de telecomunicaciones y servicios de radiodifusión por suscripción. 3. Informe de la ejecución del proceso desconcentrado de administración de títulos habilitantes para uso y explotación del espectro radioeléctrico. 4. Informe sobre la ejecución del proceso desconcentrado de administración de títulos habilitantes de servicios de telecomunicaciones y servicios de radiodifusión por suscripción.
<b>Gestión Técnica Zonal</b>	Gestión de Control	1. Informe de la ejecución del proceso desconcentrado del control del espectro radioeléctrico, los servicios y redes de telecomunicaciones y los servicios de radiodifusión. 2. Informe del control a la comercialización y utilización de equipos de telecomunicaciones no homologados o no certificados. 3. Informe de ejecución de las actividades relacionadas con

		<p>la clausura de estaciones no autorizadas de servicios de radiodifusión de señal abierta.</p> <p>4. Informe de ejecución del procedimiento administrativo sancionador.</p> <p>5. Informes técnicos, jurídicos y demás actos para iniciar, sustanciar y resolver los procedimientos administrativos de determinación de infracciones e imponer en su caso, sanciones.</p> <p>6. Resoluciones del procedimiento administrativo sancionador</p> <p>7. Informe de atención a consumidores de servicios de telecomunicaciones</p>
--	--	--

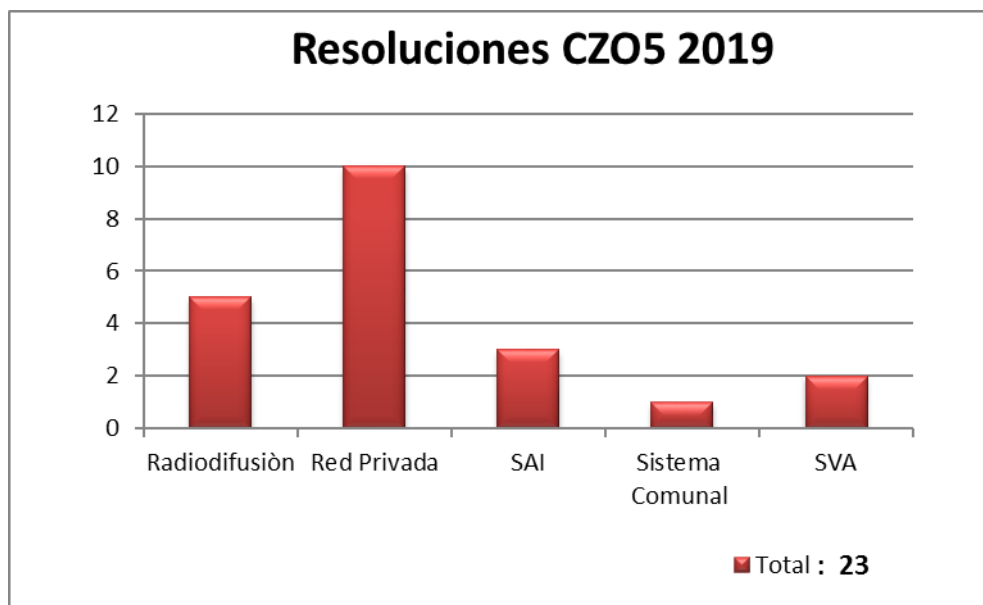
En la siguiente tabla se resume el número de trámites de Otorgamiento y Administración de Títulos Habilitantes, ingresados y atendidos por la Coordinación Zonal, en el período comprendido durante el año 2019.

TRAMITES INGRESADOS	TRAMITES ATENDIDOS	
	OTH	ATH
776	392	297



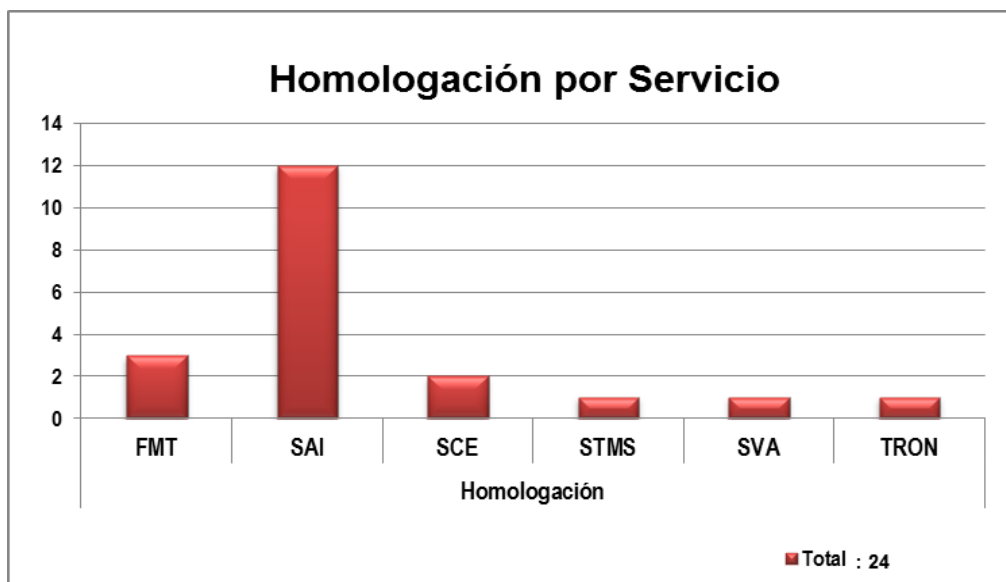
## ESTADÍSTICAS – CONTROL

- RESOLUCIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONATORIOS



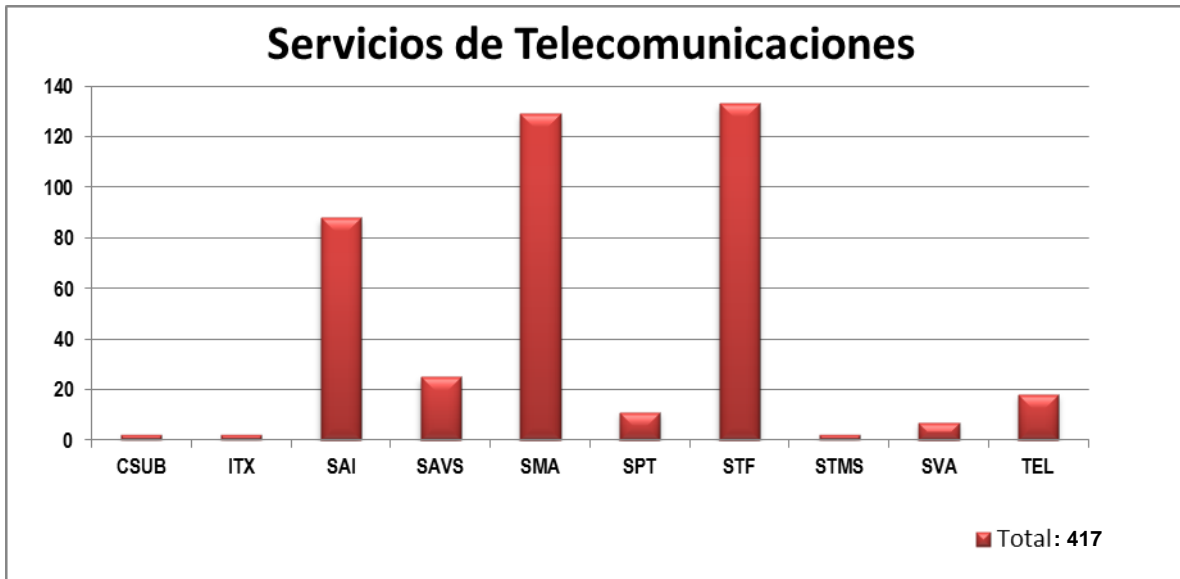
En el gráfico, se puede determinar 23 proceso sancionatorios de la CZO5.

- ACTIVIDADES DE CONTROL TÉCNICO POR HOMOLOGACIÓN DE EQUIPOS



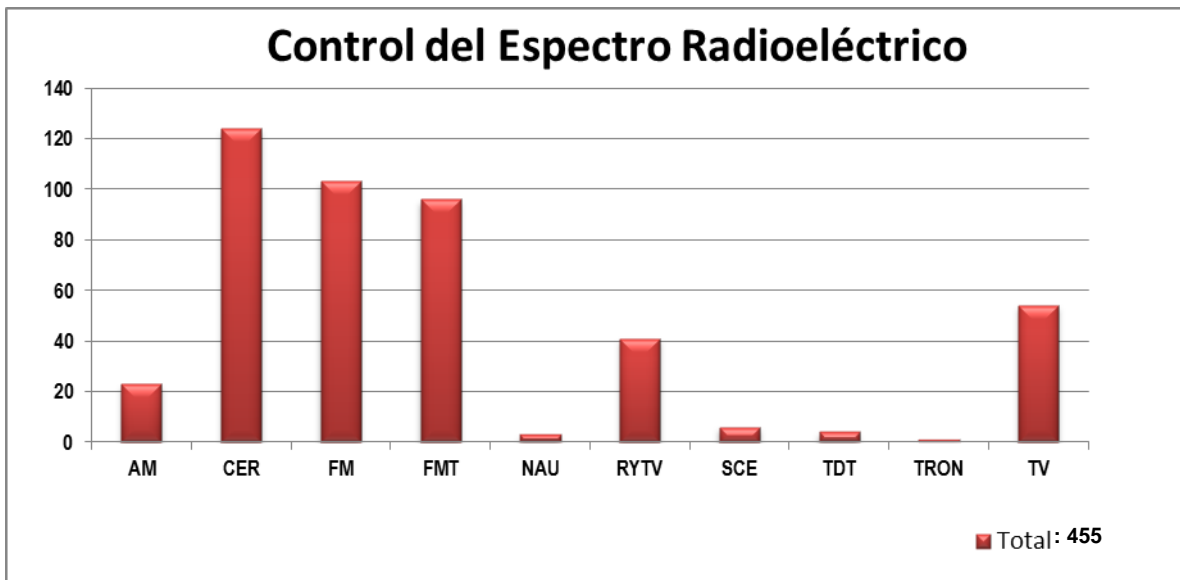
En el gráfico, se puede determinar 24 controles técnicos de homologación de la CZO5.

- **ACTIVIDADES DE CONTROL TÉCNICO POR SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES**



En el gráfico, se puede determinar 417 controles técnicos a los sistemas de telecomunicaciones de la CZO5.

- **ACTIVIDADES DE CONTROL TÉCNICO POR SERVICIO DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO.**



En el gráfico, se puede determinar 455 controles técnicos a los sistemas de radiodifusión y televisión que utilizan frecuencias del espectro radioeléctrico de la CZO5.

- **ESTADÍSTICA - ATENCIÓN AL CONSUMIDOR DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.**



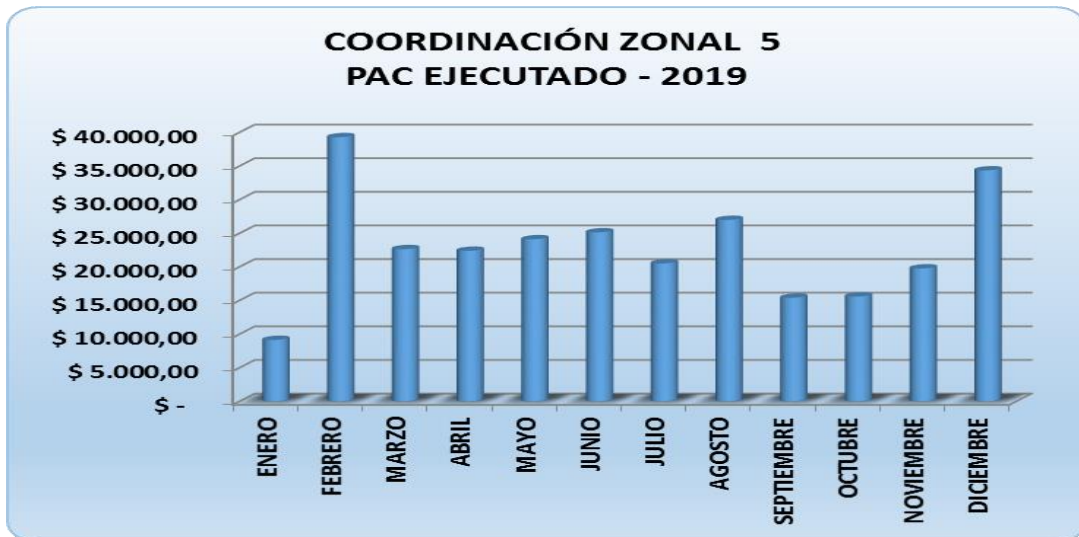
#### 5. PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS POR LAS ÁREAS DE ASESORÍA Y APOYO

<b>Actividad Macro</b>	<b>Gestiones Internas</b>	<b>Productos y Servicios</b>
Gestión de Apoyo en Territorio	Gestión Financiera Gestión Administrativa Gestión de Documentación y Archivo Gestión de Soporte Técnico Informático	1. Informe de la gestión de documentación y archivo zonal y territorial. 2. Informe de certificación de documentos. 3. Informe del soporte técnico realizado acorde a las directrices emitidas desde la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación. 5. Informe de ejecución de los procesos desconcentrados de talento humano, administrativo y financiero acorde a las directrices emitidas desde la Coordinación General Administrativa Financiera..



✓ ESTADÍSTICA – GESTIÓN FINANCIERA

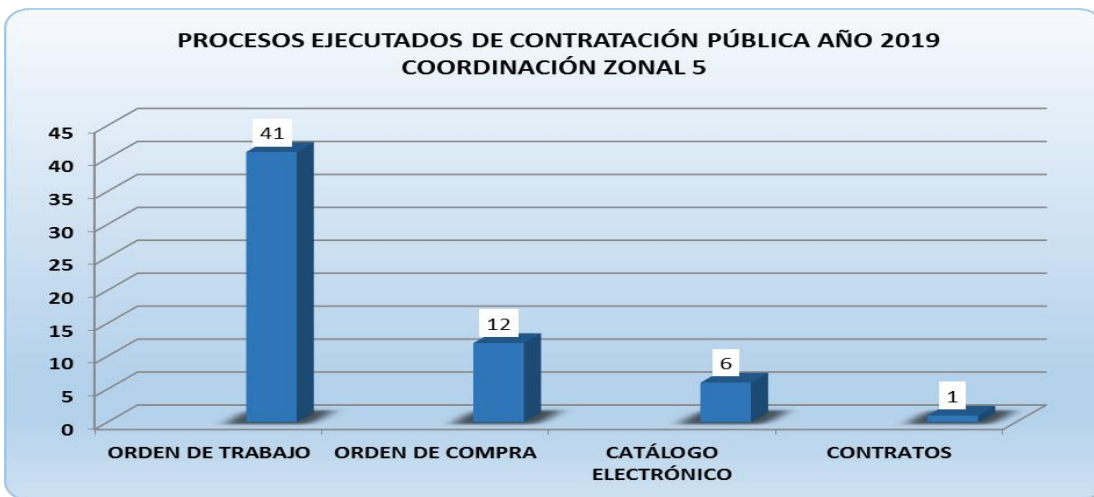
COORDINACIÓN ZONAL 5	
PAC EJECUTADO AÑO 2019	
ENERO	\$ 9.136,65
FEBRERO	\$ 39.290,73
MARZO	\$ 22.638,39
ABRIL	\$ 22.389,46
MAYO	\$ 24.106,18
JUNIO	\$ 25.132,10
JULIO	\$ 20.509,95
AGOSTO	\$ 26.979,91
SEPTIEMBRE	\$ 15.399,42
OCTUBRE	\$ 15.587,97
NOVIEMBRE	\$ 19.770,70
DICIEMBRE	\$ 34.353,73
<b>TOTAL EJECUTADO</b>	<b>\$ 275.295,19</b>
<b>PAC ACTUAL ASIGNADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019</b>	<b>\$ 303.812,10</b>
<b>PORCENTAJE EJECUTADO</b>	<b>90,61%</b>



✓ ESTADÍSTICA – GESTIÓN DOCUMENTACIÓN Y ARCHIVO



✓ ESTADÍSTICA – GESTIÓN DE CONTRATACIÓN PÚBLICA



✓ ESTADÍSTICA – SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO



## CUMPLIMIENTO DE LA PLANIFICACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2019 EN LA HERRAMIENTA GOBIERNO POR RESULTADOS GPR.

A continuación, se presenta el estado de situación de la ejecución de la planificación de la Coordinación Zonal 5 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, ARCOTEL, con base en la última información disponible al 31 de diciembre de 2019. Incluye los resultados del avance y cumplimiento de la planificación operativa anual y sus componentes: indicadores y metas.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Editar	
2.1	OTH01 - Porcentaje de propuestas de otorgamiento de TH para servicios de telecomunicaciones, de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico entregadas correctamente acorde a los plazos establecidos.	🟡	32.63 %	0.65	0.2121	01/01/2018	Diciembre	Mensual		
2.2	PA501 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio	🟢	100.00 %	1	1	01/01/2018	Diciembre	Mensual		
2.3	ATH01 - Porcentaje de solicitudes de administración de títulos habilitantes de servicios de telecomunicaciones, servicios de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico atendidas dentro de los plazos establecidos.	🟢	104.08 %	0.65	0.6765	01/01/2018	Diciembre	Mensual		
2.4	PA502 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones SANCIONATORIAS suscritas en los plazos establecidos en el periodo (Respecto a la fecha de su acto de apertura)	🟡	0.00 %	1	0	01/01/2018	Diciembre	Mensual		
2.5	DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el periodo.	🟢	100.00 %	1	1	01/01/2018	Diciembre	Mensual		
2.6	CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA	🟢	100.00 %	1	1	01/01/2018	Diciembre	Mensual		
2.7	CADF01 - Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)	🟢	100.00 %	1	1	01/01/2018	Diciembre	Mensual		
2.8	CADA01 - Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (infimas Cuantías)	🟢	100.00 %	1	1	01/01/2018	Diciembre	Mensual		
2.9	DEAC01 - Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos.	🟢	107.53 %	0.93	1	01/01/2018	Diciembre	Mensual		
2.10	CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación	🟡	93.41 %	0.97	0.9061	01/01/2018	Diciembre	Mensual		
2.11	CCDH-01 - Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación	🟢	100.00 %	1	1	01/01/2018	Diciembre	Mensual		
2.31	CCDS-02 - INTERRUPCIONES - Porcentaje de verificaciones relacionados a interrupciones de todos los servicios	🟢	100.00 %	1	1	01/01/2018	Diciembre	Mensual		
2.50	CCDE-04 - Porcentaje de gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV	🟢	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.51	CCDE-05 - Porcentaje de controles de inicio de operación de estaciones de R y TV	🟢	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.53	CCDE-07 - Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas	🟢	111.11 %	0.9	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.55	CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV	🟢	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.56	CCDE-11 - Porcentaje de estaciones clausuradas	🟢	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.57	CCDE-01 - Porcentaje de estaciones de FM y TV controladas mediante monitoreo con la herramienta SACER	🟢	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.58	CCDR-01 - Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados, dentro del plazo establecido.	🟢	105.26 %	0.95	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.59	CCDS-08 - INICIO OPE - AVS - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAVS	🟢	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.60	CCDS-09 - EXTINCIÓN - AVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THs de AVS	🟢	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.61	CCDS 15 INICIO-SAI: Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAI	🟢	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.62	CCDS-16 - RENOVACION - SAI - Porcentaje de informes relacionado a renovaciones o extinciones de SAI	🟢	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.65	CCDS 01: Porcentaje de verificaciones relacionado de calidad del STF	🟢	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.66	CCDS 02: Porcentaje de inspecciones en relación a la expansión del STF	🟢	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.67	CCDS 03: Porcentaje de verificaciones relacionado a Quesas del STF	🟢	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.68	CCDS 04: Porcentaje de inspecciones relacionado a Centros de Atención al Usuario	🟢	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.69	CCDS-04 - CALIDAD - SMA - Porcentaje de mediciones en relación a calidad del SMA	🟢	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.70	CCDS 05: Porcentaje de mediciones relacionadas al Plan de Expansión del SMA	🟢	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.71	CCDS 07: Porcentaje de inspecciones relacionado a número de suscriptores del AVS	🟢	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.72	CCDS 08: Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SPT	🟢	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.73	CCDS 09: Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones SAI	🟢	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.74	CCDS 12: Porcentaje de verificaciones en relación a planes de contingencia	🟢	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.75	CCDS - 22 - ORDENAMIENTO SOTERRAMIENTO - OBS Porcentaje de inspecciones relacionado al ordenamiento y soterramiento de redes	🟢	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.76	CCDS 14: Porcentaje de verificaciones del enrutamiento de llamadas de emergencia SMA y ST	🟢	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.77	CCDS 15: Porcentaje de inspecciones para control de geolocalización	🟢	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.78	CCDS - 26 - CONTROL TARIFARIO - CT - Porcentaje de inspecciones para el Control Tarifario	🟢	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.79	CCDS-14 - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SAI	🟢	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.80	CCDS-18 - INICIO OPE - SVA - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SVA	🟢	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.81	CCDS-19 - Porcentaje de inspecciones para identificación de números asociados a llamadas masivas (call center, comercial, venta directa)	🟢	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.82	CCDS-22 - Porcentaje de inspecciones relacionadas con la provisión de infraestructura	🟢	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.83	CCDS-23 - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad STI	🟢	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.86	CCDE-10 - Porcentaje de frecuencias no autorizadas de Fijo Móvil eliminadas	🟡	97.22 %	0.8	0.7778	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.87	CCDE-11 - Porcentaje de verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de estaciones de R y TV	🟢	100.00 %	1	1	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.88	CCDE-13 - Porcentaje de regularización en la operación de frecuencias de FM y TV detectadas con problemas de operación en los años 2018 y 2019	🟡	83.33 %	0.6	0.5	02/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.90	CCDE-06 - Control de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil	🟢	100.00 %	100	100	01/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.91	CCDE-08 - Controles de RNI a radiobases de SMA	🟢	100.00 %	50	50	01/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.92	CCDE-02 - Control de ocupación de las bandas de R y TV	🟡	66.67 %	9	6	01/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.93	CCDE-03 - Control de la utilización de las bandas de SMA: 698-806 MHz, 806-960 MHz, 1710-1990 MHz, 2110-2180 MHz	🟢	100.00 %	3	3	01/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.94	CCDR-03 - Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el Plazo establecido.	🟢	100.00 %	0.9	0.9	01/01/2019	Diciembre	Mensual		
2.95	CCDE-14 - Seguimiento de Los Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS) efectuados por el uso del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta.	🟢	130.00 %	10	13	01/03/2019	Diciembre	Mensual		

## 6. RESUMEN DE LOS PRINCIPALES LOGROS DEL PROCESO AGREGADOR DE VALOR.

- ✓ Más de 577 trámites de otorgamiento y 112 de administración de títulos habilitantes, atendidos y finalizados satisfactoriamente.
- ✓ Agilidad en los procesos, producto de la desconcentras institucional, en beneficio del usuario solicitante.
- ✓ Soporte técnico-jurídico especializado a favor de la agilidad en los procedimientos de otorgamiento de títulos habilitantes.
- ✓ Los logros de la Coordinación Zonal 5, en la gestión de control técnico, durante el periodo: 2019 – Marzo 2020, se resumen en la siguiente tabla:

No.	Tema	Estado	Logro alcanzado	Resumen de Acciones Ejecutadas / Documentos de referencia	Validación
1	Eventos de socialización	Finalizado	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller de socialización del Plan de Contingencia en las ciudades de Guayaquil y Santa Elena (2).</li> <li>• Taller de socialización del Sistema SIETEL en la ciudad de Guayaqui (1).</li> <li>• Taller de socialización del Reglamento de RNI en la ciudad de Guayaquil, Santa Elena y Quevedo (3).</li> <li>• Charla de Equipos Técnicos de Control en la UPS (1).</li> <li>• Charla de Control Técnico de los servicios de telecomunicaciones y espectro radioeléctrico en el CRIEEL (1).</li> <li>• Participación en la feria de ciencias de la UCSG (1).</li> <li>• Capacitación en el formulario de ingeniería del servicio móvil marítimo en la ciudad de Guayaquil y Puerto Ayora (2).</li> </ul>	N/A
2	Resoluciones de Proceso Administrativo Sancionatorios	Finalizado	33	La Coordinación Zonal 5 realizó 33 Resoluciones de Proceso Administrativo Sancionatorios	Página web
3	Inspecciones de Control Técnico por homologación de equipos	Finalizado	24	Se realizó un control adecuado para la homologación de equipos.	ANEXO 1

4	Cumplimiento del Plan de Control a los servicios de Telecomunicaciones	Finalizado	504	Se cumplió satisfactoriamente las metas ejercidas.	ANEXO 1
5	Cumplimiento del Plan de Control del Espectro Radioeléctrico	Finalizado	521	Se incrementó el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión, mediante la utilización del sistema SACER.	ANEXO 1

- ✓ Cabe destacar, que el organismo desconcentrado tiene entre sus responsabilidades y atribuciones, el control de los sistemas no autorizados, teniendo una gestión de 28 estaciones de radio y televisión no autorizadas en el periodo 2019 – Marzo 2020.
- ✓ Con respecto a los equipos del control del servicio móvil avanzado, se realizó la actualización tecnológica del equipamiento asignado a la Coordinación Zonal 5.
- ✓ Existió un Operativo realizado por la Coordinación Zonal 5, el 28 de noviembre de 2019, en coordinación con la Fiscalía Provincial del Guayas y la Policía Judicial, en la que se allanó un bien inmueble ubicado en el sector de los Vergeles, Manzana 74B, donde prestaban Servicios de Telecomunicaciones no autorizado, que permitía el acceso a miles de canales nacionales e internacionales

## 7. CONCLUSIONES.

- ✓ Una gestión Técnica - Jurídica especializada y desconcentrada, facilita la realización y terminación exitosa de los trámites relativos a los títulos habilitantes, acortándose considerablemente su tiempo de duración.
- ✓ La capacidad de respuesta y de innovación presentada por el área legal, dentro del ámbito de competencias y atribuciones definidas, en cumplimiento del Reglamento emitido para la emisión de los títulos habilitantes, aporta a su correcta emisión y administración, en beneficio del usuario particular y del Estado en general.
- ✓ Con respecto a la gestión de control técnico de la Coordinación Zonal 5, se cumplió de manera satisfactoria en el año 2019, acorde al Plan Nacional de Control Técnico 2019, en el control del uso del espectro radioeléctrico, y la prestación de servicios de telecomunicaciones, para que se brinden con calidad, universalidad, accesibilidad, continuidad, seguridad en las comunicaciones y protección de datos personales, a la ciudadanía.

## **8. RECOMENDACIONES.**

- ✓ Delimitar, dentro del ámbito de competencias, funciones concretas respecto a la intervención funcional de los servidores públicos en las etapas previas a la emisión y posterior administración de los títulos habilitantes.
- ✓ Constituir un panorama procedimental claro y de conocimiento general, homogeneizando los trámites, con la finalidad de evitar dilaciones en las solicitudes de concesión de frecuencias.
- ✓ Lo anteriormente expuesto, permitirá forjar un trabajo más concatenado y organizado entre las distintas áreas profesionales que intervienen en los procesos de emisión de títulos habilitantes y su correspondiente administración.
- ✓ Realizar una revisión de la estructura orgánica de la Coordinaciones Zonal 5, a fin de establecer la cantidad adecuada y coherente de Profesionales Jurídicos y Profesionales Técnicos que permitan el 100% de capacidad operativa sustanciadora, en base: al número de trámites que ingresan, la jurisdicción