



**COORDINACIÓN ZONAL 2  
INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019**

Quito, Febrero 2020

*Página 1 de 36*

# INFORME DE GESTION



## COORDINACION ZONAL 2

**PERIODO: ENERO – DICIEMBRE 2019**

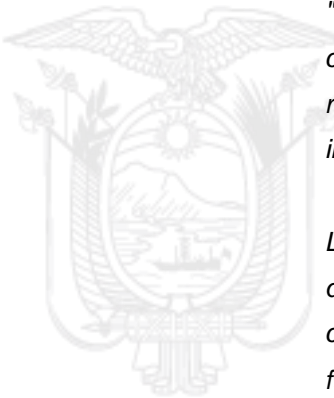


<b>COORDINACIÓN ZONAL 2 INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
Quito, Febrero 2020	Página 2 de 36

**INFORME SOBRE LA GESTIÓN REALIZADA Y LOGROS ALCANZADOS POR LA COORDINACIÓN ZONAL 2 DE LA ARCOTEL EN EL PERÍODO DESDE EL 01 DE ENERO DE 2019 HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019.**

**1. ANTECEDENTES. -**

- La Norma de Control Interno 100-04 Rendición de cuentas, emitida por la Contraloría General de Estado, mediante Acuerdo 039-CG de 16 de noviembre del 2009, establece:



*"(...) La Máxima Autoridad, los directivos y demás servidoras y servidores, según sus competencias, dispondrán y ejecutarán un proceso periódico, formal y oportuno de rendición de cuentas sobre el cumplimiento de la misión y de los objetivos institucionales y de los resultados esperados.*

*La rendición de cuentas es la obligación que tienen todas las servidoras y servidores de responder, reportar, explicar o justificar ante la autoridad, los directivos y la ciudadanía, por los recursos recibidos y administrados y por el cumplimiento de las funciones asignadas. Es un proceso continuo que incluye la planificación, la asignación de recursos, el establecimiento de responsabilidades y un sistema de información y comunicación adecuado.*

*Las servidoras y servidores, presentarán informes periódicos de su gestión ante la alta dirección para la toma de decisiones, en los que se harán constar la relación entre lo planificado y lo ejecutado, la explicación de las variaciones significativas, sus causas y las responsabilidades por errores, irregularidades y omisiones.*

*La rendición de cuentas, se realizará en cumplimiento al ordenamiento jurídico vigente (...)"*.

- Mediante memorando Nro. ARCOTEL-CPGE-2020-0031-M de 05 de febrero de 2020, la COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA de la ARCOTEL, solicitó a los Coordinaciones y Unidades Técnicas, entregar el Informe



<b>COORDINACIÓN ZONAL 2 INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
Quito, Febrero 2020	Página 3 de 36

Anual de Gestión 2019 (período enero - diciembre) en el formato requerido, adjunto al memorando indicado.

**2. OBJETIVOS. -**

Informar sobre la gestión realizada y logros alcanzados por la Coordinación Zonal 2 en el período del 01 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2019.

**3. ACCIONES REALIZADAS. -**

La Jurisdicción de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL comprende 7 provincias: Carchi, Imbabura, Esmeraldas, Pichincha, Sucumbíos, Orellana y Napo.

De acuerdo al Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la ARCOTEL, Resolución No. 04-03-ARCOTEL-2017, el proceso Desconcentrado indica:

*“(…) Artículo 2. Procesos de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (...) Desconcentrados. - Permiten gestionar los productos y servicios de la Institución a nivel zonal, participan en el diseño de políticas, metodologías y herramientas; en el área de su jurisdicción en los procesos de información, planificación, inversión pública, reforma del Estado e innovación de la gestión pública, participación ciudadana, y seguimiento y evaluación. (...)”*

**(...) 2.1.1.1.1. Gestión Zonal. -**

**I. Misión:**

*Coordinar y controlar la gestión institucional a nivel desconcentrado dentro del ámbito de su jurisdicción, a los procesos de gestión de títulos habilitantes, control y atención a los consumidores de servicios de telecomunicaciones; mediante, la aplicación de políticas y procesos emitidos para el cumplimiento de sus competencias y el ordenamiento jurídico vigente. (...)”*



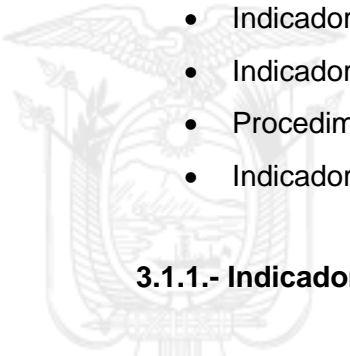


<b>COORDINACIÓN ZONAL 2 INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
Quito, Febrero 2020	Página 4 de 36

**3.1 INDICADORES REPORTADOS EN EL SISTEMA DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)**

De acuerdo a lo notificado en el Sistema de Gestión por Resultados (GPR) para la Coordinación Zonal 2, se han realizado algunas acciones de control técnico dividido en los siguientes indicadores:

- Indicadores de Control del Espectro Radioeléctrico.
- Indicadores de Control de Servicios de Telecomunicaciones y Audio y Video por Suscripción.
- Indicadores de Control de Homologación.
- Indicadores de Control de Seguridad de Redes y Protección de Datos Personales.
- Procedimientos Administrativos Sancionadores.
- Indicadores Administrativos y Financieros.



**3.1.1.- Indicadores de Control del Espectro Radioeléctrico**

**3.1.1.1.- CCDE-01 - Porcentaje de Informes presentados del control de frecuencias concesionadas en Radiodifusión Sonora, Televisión Analógica Abierta y Televisión Digital Terrestre (RTV) que operan con los parámetros autorizados**

Durante el año 2019, se ha realizado el monitoreo diario con consolidación mensual de la operación de las estaciones de radiodifusión sonora FM, televisión analógica abierta (VHF - UHF) y televisión digital terrestre (TDT) en las ciudades donde se encuentran instaladas las estaciones remotas transportables (ERT) del Sistema Automático para Control del Espectro Radioeléctrico (SACER), esto es en las ciudades de Quito, Ibarra, Tulcán, Esmeraldas y Nueva Loja.

Se han monitoreado la operación de los parámetros técnicos como frecuencia principal, ancho de banda, intensidad de campo eléctrico.



<h2 style="margin: 0;">COORDINACIÓN ZONAL 2</h2> <h3 style="margin: 0;">INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</h3>	
<p>Quito, Febrero 2020</p>	<p>Página 5 de 36</p>

El monitoreo al espectro radioeléctrico con el SACER comprende las siguientes bandas:

- Radiodifusión Sonora FM: Desde 88 MHz hasta 108
- Televisión analógica abierta: Desde 55 MHz hasta 216 MHz en VHF  
Desde 511 MHz hasta 700 MHz en UHF
- Televisión Digital Terrestre: Desde 511 MHz hasta 700 MHz en UHF

Respecto al número de frecuencias de las estaciones de Radiodifusión, Televisión y TDT monitoreadas autorizadas se verificó:

**Quito:**

- Radiodifusión FM: 50
- Televisión analógica abierta: 29
- Televisión Digital Terrestre: 10

El total de **frecuencias diarias monitoreadas** en la ciudad de Quito es de **89**.

**Esmeraldas:**

- Radiodifusión FM: 25
- Televisión analógica abierta: 15
- Televisión Digital Terrestre: 0

El total de **frecuencias diarias monitoreadas** en la ciudad de Esmeraldas es de **40**.

**Nueva Loja:**

- Radiodifusión FM: 19
- Televisión analógica abierta: 10
- Televisión Digital Terrestre: 0

El total de **frecuencias diarias monitoreadas** en la ciudad de Nueva es de **29**.

**Ibarra:**

- Radiodifusión FM: 31
- Televisión analógica abierta: 15
- Televisión Digital Terrestre: 1





<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b>	
<b>INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
Quito, Febrero 2020	Página 6 de 36

El total de **frecuencias diarias monitoreadas** en la ciudad de Nueva es de **47**.

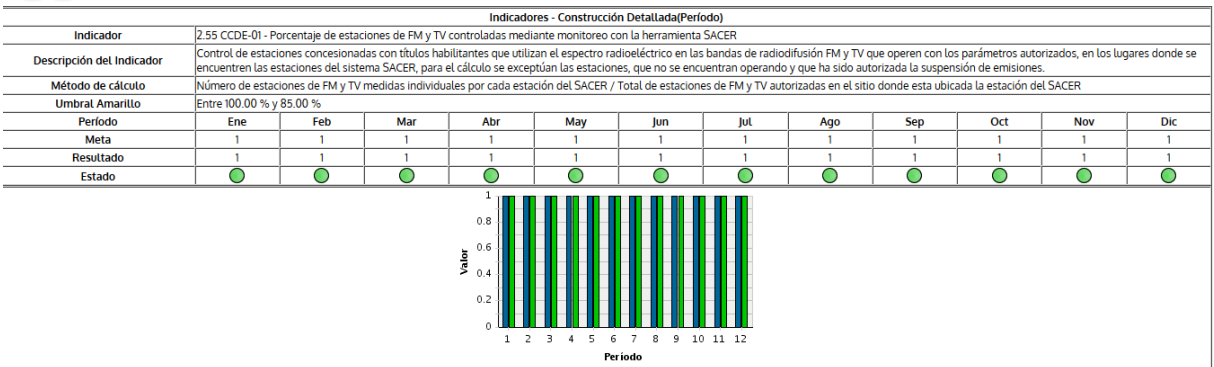
**Tulcán:**

- Radiodifusión FM: 28
- Televisión analógica abierta: 15
- Televisión Digital Terrestre: 0

El total de **frecuencias diarias monitoreadas** en la ciudad de Nueva es de **43**.

Las **frecuencias de estaciones de RTV diarias monitoreadas en la Jurisdicción de la CZO2 son 248**, logrando que las estaciones de radiodifusión sonora, televisión analógica abierta y televisión digital terrestre operen con los parámetros técnicos autorizados, es decir en la frecuencia autorizada para que no cause interferencias, con el ancho de banda permitido y el nivel de intensidad de campo eléctrico correcto.

Durante el año 2019 la CZO2 generó 70 informes de control técnico referente al monitoreo de control de frecuencias concesionadas en Radiodifusión Sonora y Televisión que operan con los parámetros técnicos autorizados



**Fig. 1.- Cumplimiento en GPR referente al indicador 2.55 CCDE-01 - Porcentaje de Informes presentados del control de frecuencias concesionadas en RTV que operan con los parámetros autorizados – CZO2 año 2019.**

**3.1.1.2.- CCDE-02 - Porcentaje de informes de ocupación de las bandas de Radiodifusión Sonora, Televisión Analógica Abierta y Televisión Digital Terrestre (RTV)**

Durante el año 2019, se ha realizado el monitoreo diario de ocupación con consolidación mensual de las estaciones de radiodifusión sonora FM, televisión analógica abierta y televisión

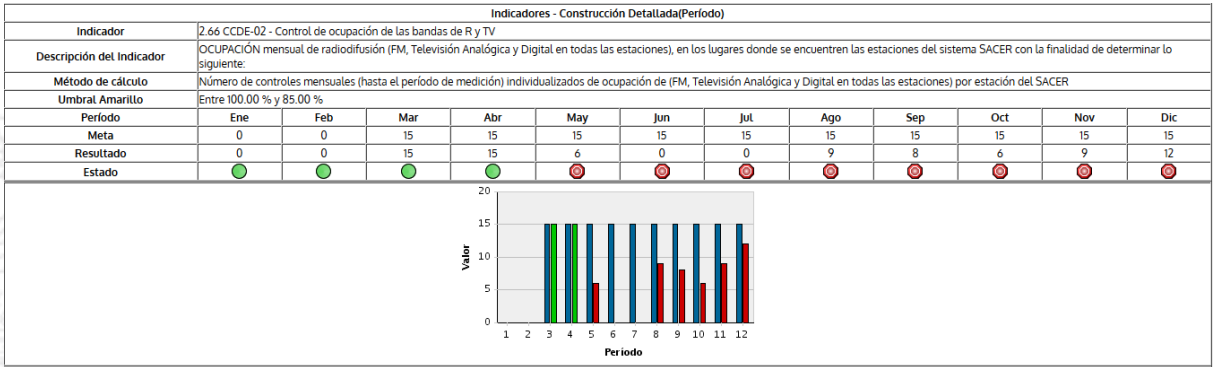




<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b>	
<b>INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
<b>Quito, Febrero 2020</b>	<b>Página 7 de 36</b>

digital terrestre (TDT) en las ciudades donde se encuentran instaladas las estaciones remotas transportables (ERT) del Sistema Automático para Control del Espectro Radioeléctrico (SACER), esto es en las ciudades de Quito, Ibarra, Tulcán, Esmeraldas y Nueva Loja.

Con el monitoreo de OCUPACIÓN diaria de estaciones de radiodifusión sonora (FM, Televisión Analógica Abierta y Digital), en los lugares donde se encuentren las estaciones del sistema SACER se ha logrado detectar presuntas frecuencias no autorizadas, inicio de operación, reinicio de operaciones.



**Fig. 2.- Cumplimiento en GPR referente al indicador 2.66 CCDE-02 - Porcentaje de informes de ocupación de las bandas de RTV – CZO2 año 2019.**

La CZO2 generó 74 informes de control técnico referidos a este indicador durante el 2019

**3.1.1.3.- CCDE-03 - Porcentaje de informes de ocupación de las bandas del Sistema Móvil Avanzado (SMA) (698-806 MHz, 806-960 MHz, 1710-1990 MHz, 2110-2180 MHz del Espectro Radioeléctrico)**

Durante el año 2019, se ha realizado el monitoreo diario de ocupación de las bandas de SMA (698-806 MHz, 806-960 MHz, 1710-1990 MHz, 2110-2180 MHz del Espectro Radioeléctrico) en las ciudades donde se encuentran instaladas las estaciones remotas transportables (ERT) del Sistema Automático para Control del Espectro Radioeléctrico (SACER), esto es en las ciudades de Quito, Ibarra, Tulcán, Esmeraldas y Nueva Loja.

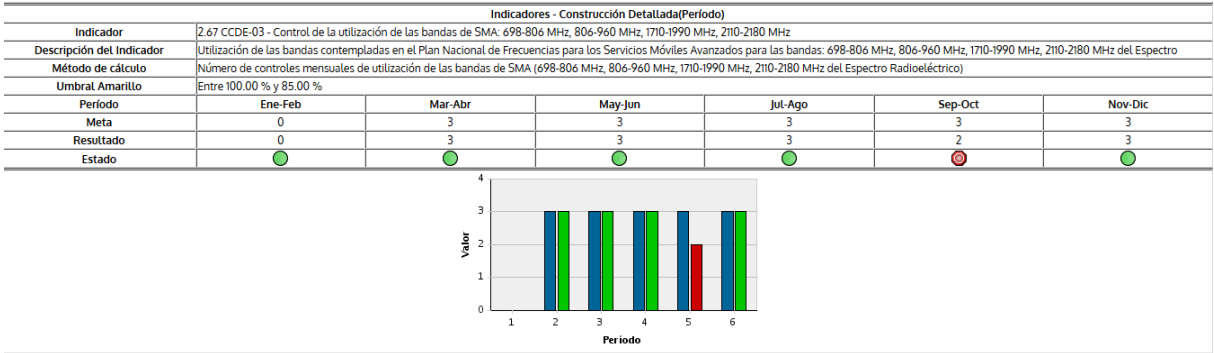
Con el monitoreo de las bandas del sistema Móvil Avanzado se logró verificar el porcentaje de ocupación, en los lugares donde se encuentren las estaciones del sistema SACER.







<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b>	
<b>INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
<b>Quito, Febrero 2020</b>	<b>Página 8 de 36</b>

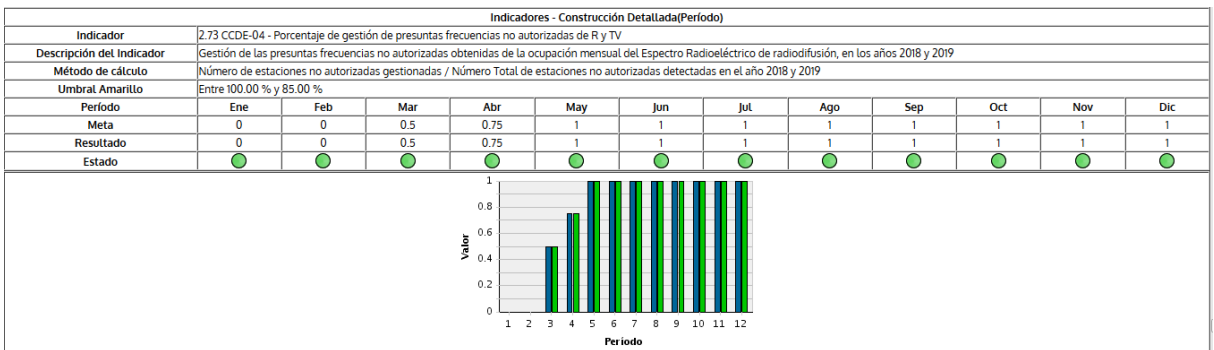


**Fig. 3.- Cumplimiento en GPR referente al indicador 2.67 CCDE-03 - Porcentaje de informes de ocupación de las bandas de Fijo - Móvil Terrestre (BANDA 138 - 144 MHz; 148 -156.4875 MHz; 440.00-452.000 MHz; 457.475 - 462.500 MHz; 467.475 - 512.000 MHz) – CZO2 año 2019.**

La CZO2 generó 5 informes de control técnico referidos a este indicador durante el 2019.

### 3.1.1.4.- CCDE-04 - Porcentaje de Informes de control de presuntas frecuencias no autorizadas de RTV

Durante el año 2019, se ha realizado el monitoreo diario de las frecuencias de las estaciones de radiodifusión sonora FM y Televisión Analógica Abierta y Digital en las ciudades donde se encuentran instaladas las estaciones remotas transportables (ERT) del Sistema Automático para Control del Espectro Radioeléctrico (SACER), esto es en las ciudades de Quito, Ibarra, Tulcán, Esmeraldas y Nueva Loja, logrando la detección de presuntas frecuencias no autorizadas de RTV



**Fig. 4.- Cumplimiento en GPR referente al indicador 2.73 CCDE-04 - Porcentaje de Informes de control de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV – CZO2 año 2019.**



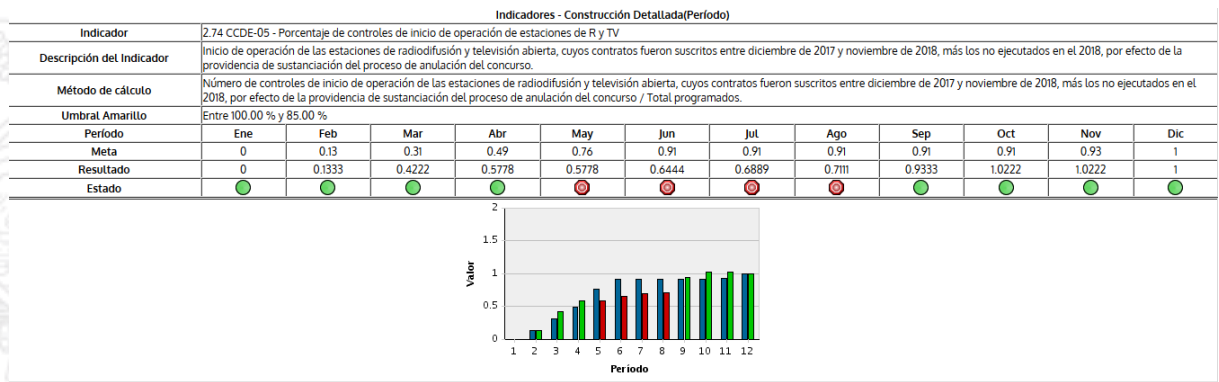


<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b>	
<b>INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
<b>Quito, Febrero 2020</b>	<b>Página 9 de 36</b>

La CZO2 generó 12 informes de control técnico referidos a este indicador durante el 2019.

**3.1.1.5.- CCDE-05 - Porcentaje de Informes de inicio de operación de estaciones de R TV**

Durante el año 2019, se ha realizado inspecciones de inicio de operación de las estaciones de radiodifusión sonora FM y Televisión Analógica Abierta, cuyos contratos fueron suscritos entre diciembre de 2017 y noviembre de 2018 más los no ejecutados en el 2018, por efecto de la providencia de sustanciación del proceso de anulación del concurso, logrando verificar la correcta operación de sistemas autorizados de radiodifusión sonora y televisión.



**Fig. 5.- Cumplimiento en GPR referente al indicador 2.74 CCDE-05 - Porcentaje de Informes de inicio de operación de estaciones de R y TV – CZO2 año 2019.**

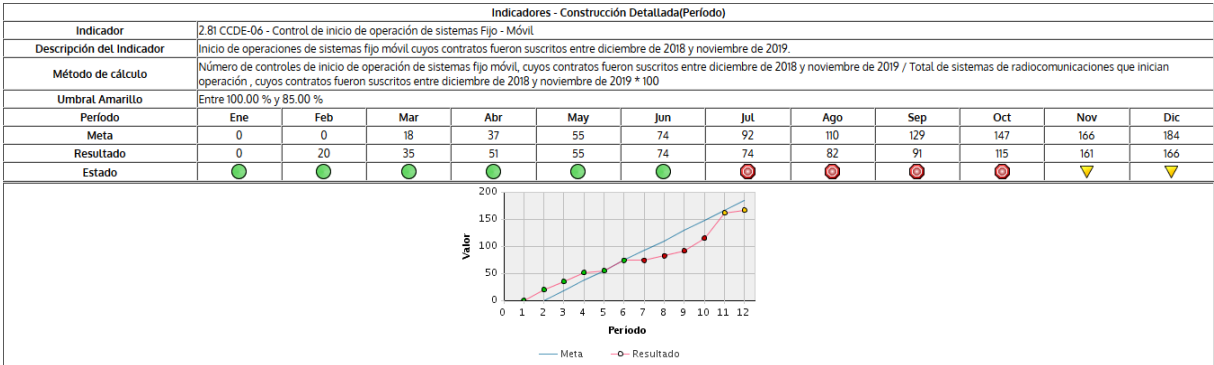
La CZO2 generó 38 informes de control técnico referidos a este indicador durante el 2019.

**3.1.1.6.- CCDE-06 - Porcentaje de Informes de inicio de operación de sistemas comunales de radiocomunicaciones fijo – móvil terrestre**

Durante el año 2019, se ha realizado inspecciones de inicio de operación de sistemas comunales de radiocomunicaciones fijo móvil terrestre, cuyos contratos fueron suscritos entre diciembre de 2018 y noviembre de 2019, logrando verificar la correcta operación de sistemas autorizados de sistemas comunales de radiocomunicaciones fijo móvil terrestre.



<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b>	
<b>INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
<b>Quito, Febrero 2020</b>	<b>Página 10 de 36</b>

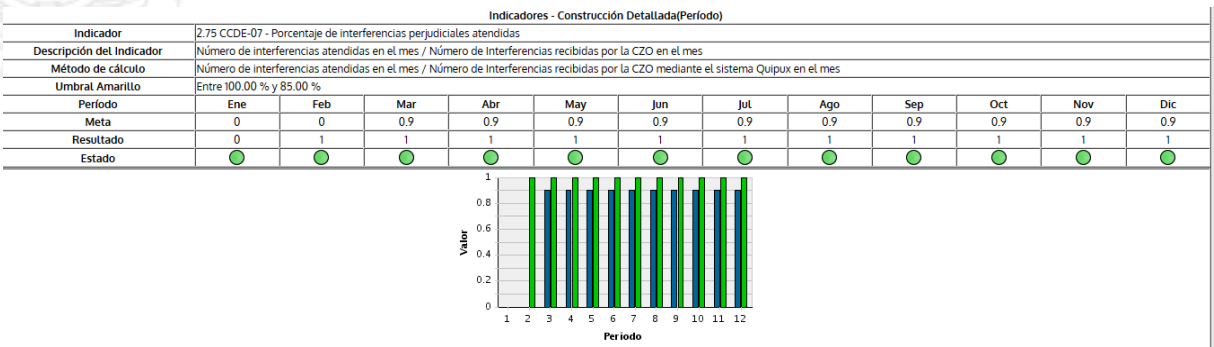


**Fig. 6.- Cumplimiento en GPR referente al indicador 2.81 CCDE-06 - Porcentaje de Informes de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil – CZO2 año 2019.**

La CZO2 generó 85 informes de control técnico referidos a este indicador durante el 2019.

### 3.1.1.7.- CCDE-07 - Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas

Durante el año 2019, se ha atendido las denuncias de interferencias perjudiciales del espectro electromagnético, logrando atender a 34 solicitudes y dejar limpio el espectro radioeléctrico.



**Fig. 7.- Cumplimiento en GPR referente al indicador 2.75 CCDE-07 - Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas – CZO2 año 2019.**

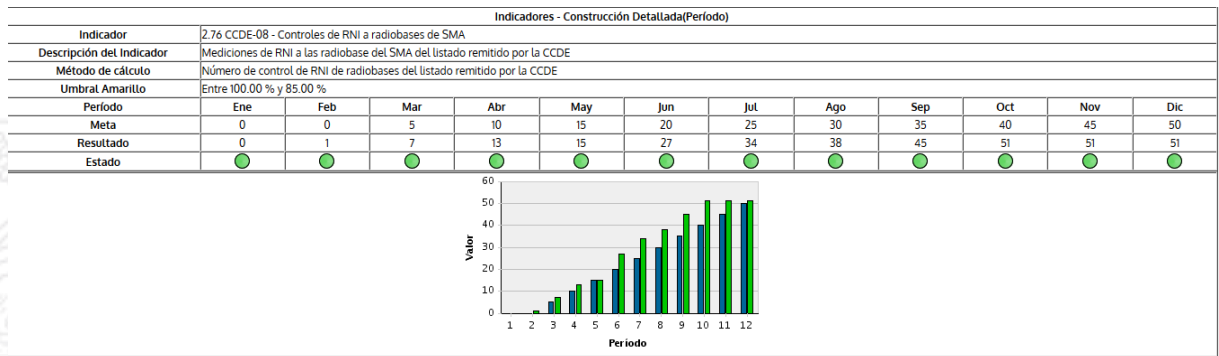
La CZO2 atendió y resolvió 34 interferencias durante el 2019.



<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b>	
<b>INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
<b>Quito, Febrero 2020</b>	<b>Página 11 de 36</b>

**3.1.1.8.- CCDE-08 - Porcentaje de Informes de controles de Radiaciones No Ionizantes (RNI) a radio bases del SMA**

Durante el año 2019, se ha realizado mediciones de radiaciones no ionizantes (RNI) a radio bases del Sistema Móvil Avanzado de las operadoras CONECEL, OTECEL S.A y CNT EP, logrando inspeccionar 52 radio bases y verificando que el nivel de intensidad de campo eléctrico y densidad de potencia sean los adecuados para recepción de la ciudadanía.



**Fig. 8.- Cumplimiento en GPR referente al indicador 2.76 CCDE-08 - Porcentaje de Informes de controles de RNI a radio bases de SMA – CZO2 año 2019.**

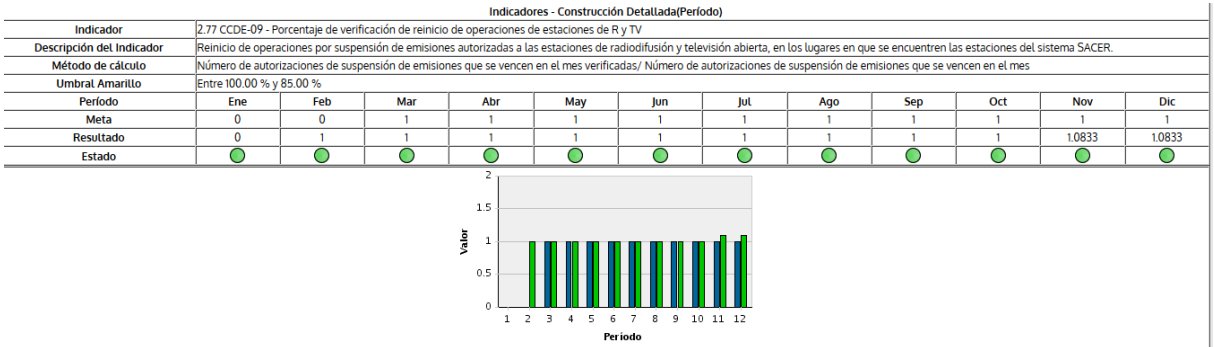
La CZO2 midió RNI a 52 radio bases de las operadoras CLARO, OTECEL S.A y CNT EP durante el 2019.

**3.1.1.9.- CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de RTV**

Durante el año 2019, se realizó el control de operaciones por suspensión de emisiones autorizadas a las estaciones de radiodifusión sonora y televisión abierta, a través del sistema SACER, logrando determinar los cumplimientos de los plazos otorgados a las estaciones de radiodifusión sonora y televisión analógica abierta.



<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b>	
<b>INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
<b>Quito, Febrero 2020</b>	<b>Página 12 de 36</b>

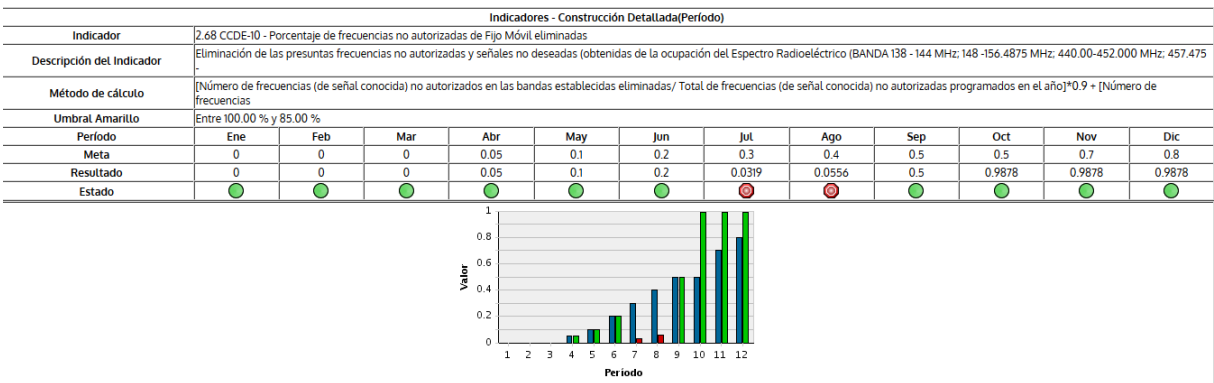


**Fig. 9.- Cumplimiento en GPR referente al indicador 2.77 CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV – CZO2 año 2019.**

La CZO2 controló el reinicio de operaciones de 40 estaciones de radiodifusión sonora y televisión analógica abierta durante el 2019.

### 3.1.1.10.- CCDE-10 - Porcentaje de Informes de control de presuntas frecuencias no autorizadas de Sistemas Comunales de Radiocomunicaciones

Durante el año 2019, se realizó el monitoreo de las presuntas frecuencias no autorizadas obtenidas de la ocupación semestral del Espectro Radioeléctrico (BANDA 138 - 144 MHz; 148 -156.4875 MHz; 440.00-452.000 MHz; 457.475 - 462.500 MHz; 467.475 - 512.000 MHz), en los lugares donde se encuentren las estaciones del sistema SACER., logrando determinar sistemas de radiocomunicaciones que no se encuentran autorizados a operar.



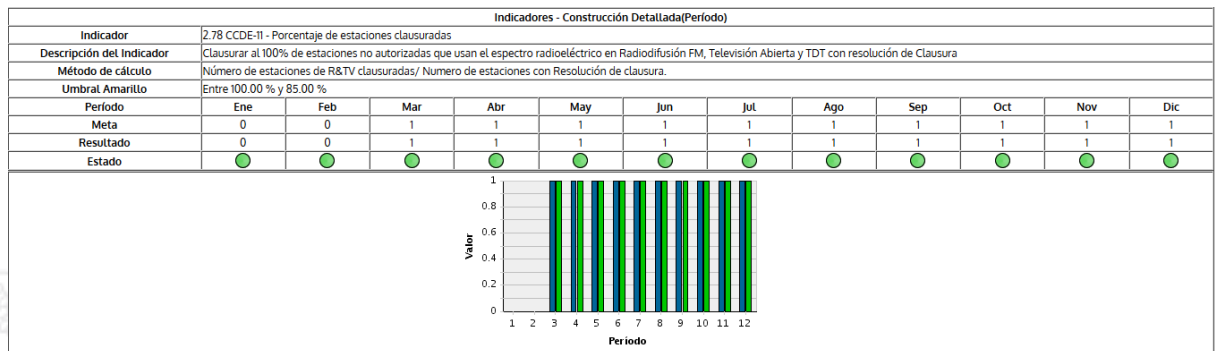
**Fig. 10.- Cumplimiento en GPR referente al indicador 2.68 CCDE-10 - Porcentaje de Informes de control de presuntas frecuencias no autorizadas de Sistemas comunales de radiocomunicaciones – CZO2 año 2019.**



<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b>	
<b>INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
<b>Quito, Febrero 2020</b>	<b>Página 13 de 36</b>

**3.1.1.11.- CCDE-11 - Porcentaje de estaciones clausuradas**

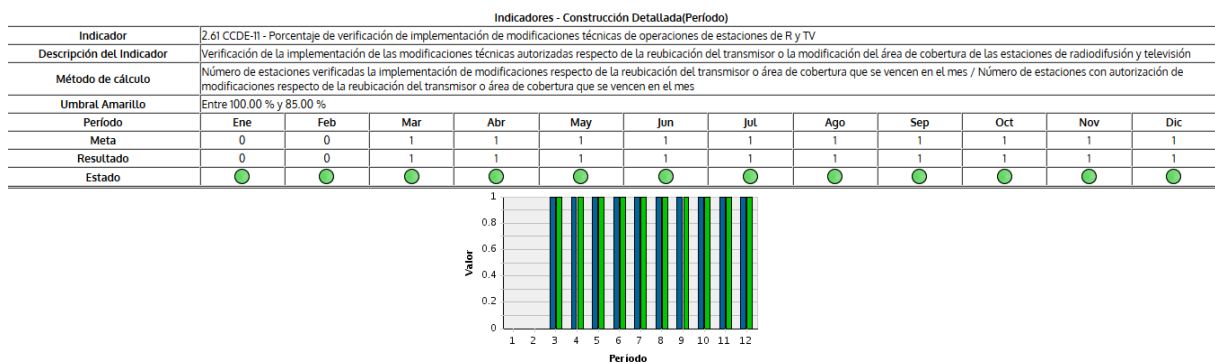
Durante el año 2019, se detectó la operación de 9 estaciones de radiodifusión sonora FM no autorizadas y se procedió a la gestión para su clausura.



**Fig. 11.- Cumplimiento en GPR referente al indicador 2.78 CCDE-11 - Porcentaje de estaciones clausuradas – CZO2 año 2019.**

**3.1.1.12.- CCDE-12 - Porcentaje de verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de estaciones de R TV**

Durante el año 2019, se realizó verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de 18 estaciones de RTV.



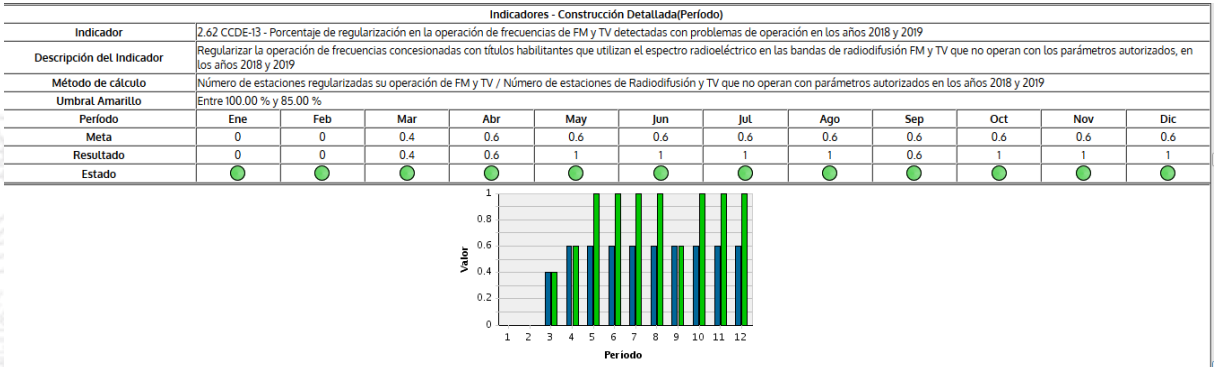
**Fig. 12.- Cumplimiento en GPR referente al indicador 2.61 CCDE-12 - Porcentaje de verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de estaciones de RTV – CZO2 año 2019.**



<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b>	
<b>INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
<b>Quito, Febrero 2020</b>	<b>Página 14 de 36</b>

**3.1.1.13.- CCDE-13 - Porcentaje de regularización en la operación de frecuencias de radiodifusión sonora FM y Televisión Analógica Abierta detectadas con problemas de operación en los años 2018 y 2019**

Durante el año 2019, se realizó la regularización en la operación de frecuencias de radiodifusión sonora FM y Televisión analógica abierta detectadas con problemas de operación en los años 2018 y 2019.



**Fig. 13.- Cumplimiento en GPR referente al indicador 2.62 CCDE-13 - Porcentaje de regularización en la operación de frecuencias de FM y TV detectadas con problemas de operación en los años 2018 y 2019 – CZO2 año 2019.**

**3.1.2.- Indicadores de Control de Servicios de Telecomunicaciones y Audio y Video por suscripción**

**3.1.2.1 CCDS-01 - STF - Porcentaje de verificaciones relacionado de calidad del Servicio de Telefonía Fija (STF)**

En el año 2019, la CZO2, elaboró informes técnicos relacionados con verificaciones relacionado de calidad del STF.





<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b>	
<b>INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
<b>Quito, Febrero 2020</b>	<b>Página 15 de 36</b>

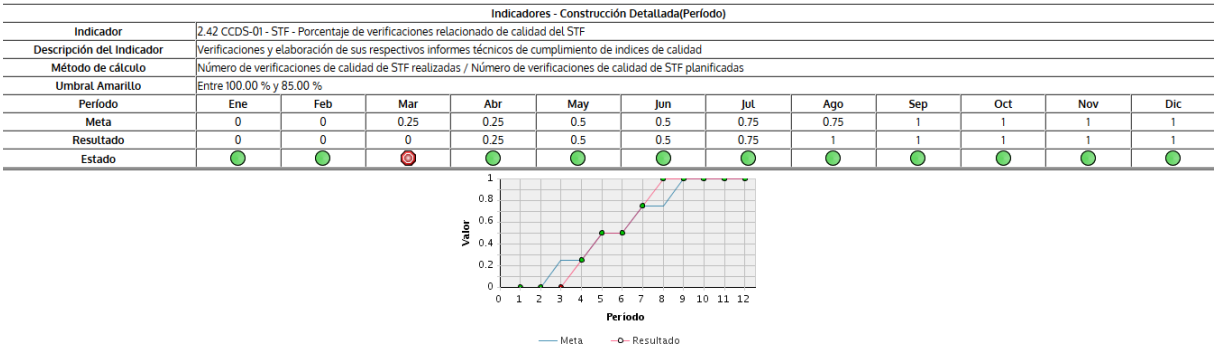


Fig. 14.- Cumplimiento en GPR referente al indicador 2.42 CCDS-01 - STF - Porcentaje de verificaciones relacionado de calidad del STF – CZO2 año 2019.

### 3.1.2.2 CCDS-02 - INTERRUPCIONES - Porcentaje de verificaciones relacionados a interrupciones de todos los servicios de telecomunicaciones

En el año 2019, la CZO2, elaboró informes técnicos relacionados con verificaciones relacionados a interrupciones de todos los servicios de telecomunicaciones.

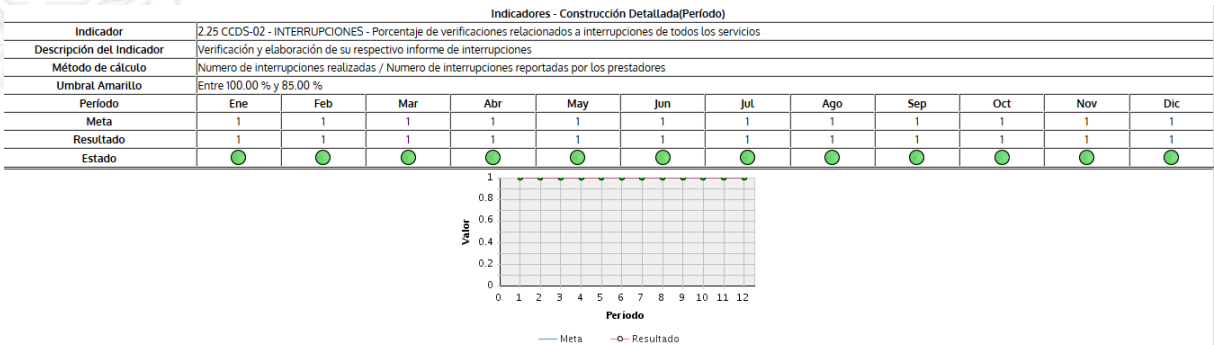


Fig. 15.- Cumplimiento en GPR referente al indicador 2.25 CCDS-02 - INTERRUPCIONES - Porcentaje de verificaciones relacionados a interrupciones de todos los servicios – CZO2 año 2019.

La CZO2 realizó verificación de documentación e informes de control técnico de 238 interrupciones tanto de interconexión, servicio de telefonía fija, servicio móvil avanzado.







<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b>	
<b>INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
<b>Quito, Febrero 2020</b>	<b>Página 16 de 36</b>

### 3.1.2.3 CCDS - 03 - Porcentaje de verificaciones relacionado a Quejas del Sistema de Telefonía Fija

En el año 2019, la CZO2, elaboró informes técnicos relacionados con verificaciones a Quejas del STF.

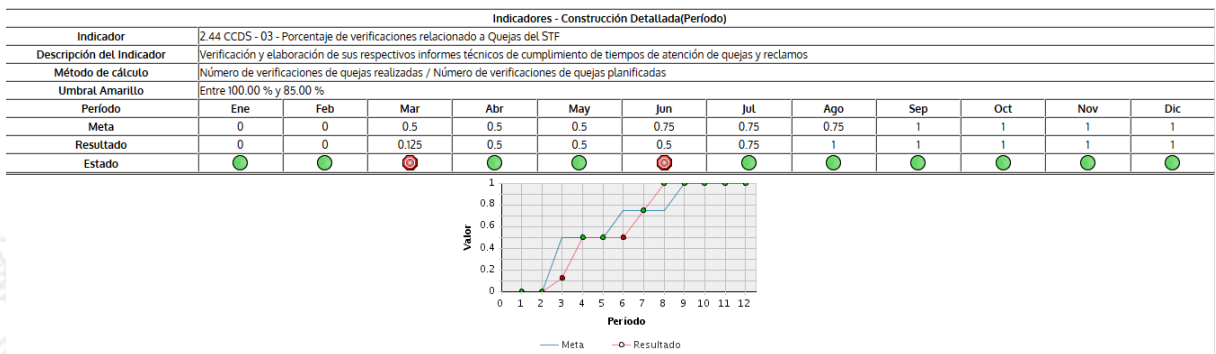


Fig. 16.- Cumplimiento en GPR referente al indicador 2.44 CCDS - 03 - Porcentaje de verificaciones relacionado a Quejas del STF – CZO2 año 2019.

### 3.1.2.4 CCDS-04 - CALIDAD - SMA- Porcentaje de mediciones en relación a calidad del SMA

En el año 2019, la CZO2, elaboró los informes relacionados a mediciones en relación a calidad del Servicio Móvil Avanzado (SMA).

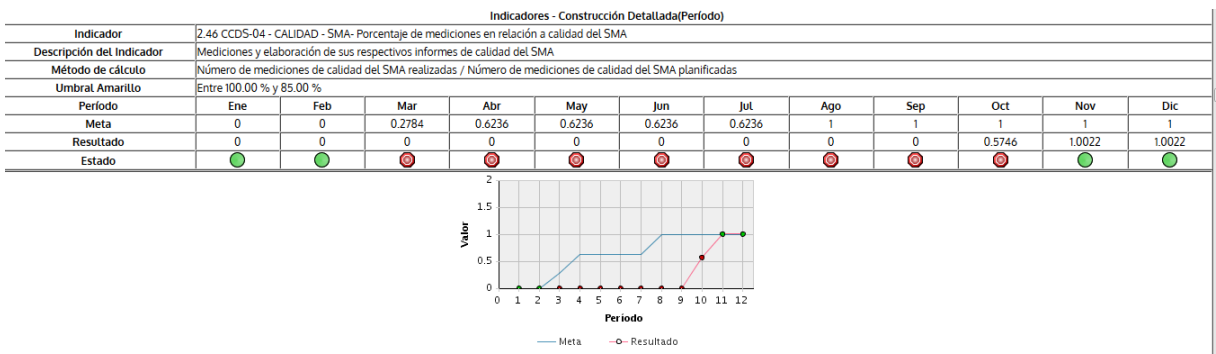


Fig. 17.- Cumplimiento en GPR referente al 2.46 CCDS-04 - CALIDAD - SMA- Porcentaje de mediciones en relación a calidad del SMA – CZO2 año 2019.



<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b>	
<b>INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
<b>Quito, Febrero 2020</b>	<i>Página 17 de 36</i>

### 3.1.2.5 CCDS-05 - EXPANSIÓN - SMA - Porcentaje de mediciones relacionadas al Plan de Expansión del SMA

En el año 2019, la CZO2, elaboró informes relacionados a mediciones al Plan de Expansión del Servicio Móvil Avanzado (SMA).

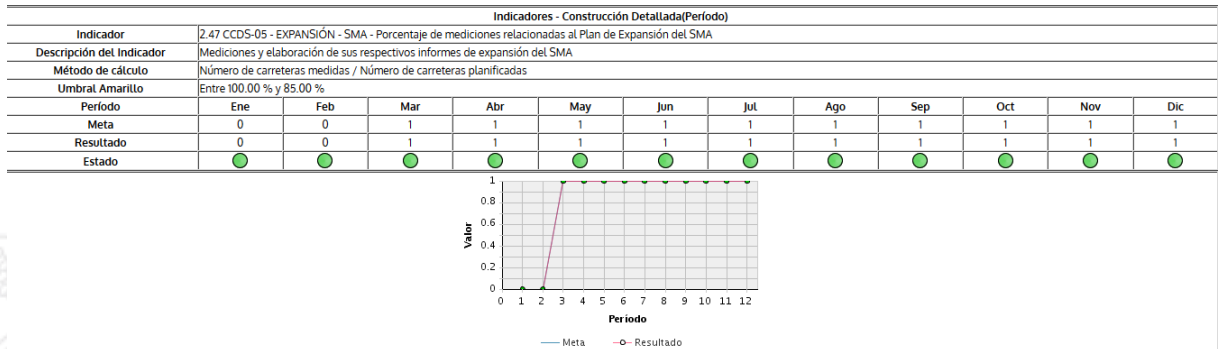


Fig. 18.- Cumplimiento en GPR referente al 2.47 CCDS-05 - EXPANSIÓN - SMA - Porcentaje de mediciones relacionadas al Plan de Expansión del SMA – CZO2 año 2019.

### 3.1.2.6 CCDS-06 - EXPANSION -STF - Porcentaje de inspecciones en relación a la expansión del Servicio de Telefonía Fija

En el año 2019, la CZO2, elaboró informes relacionados a la expansión del servicio de Telefonía Fija.

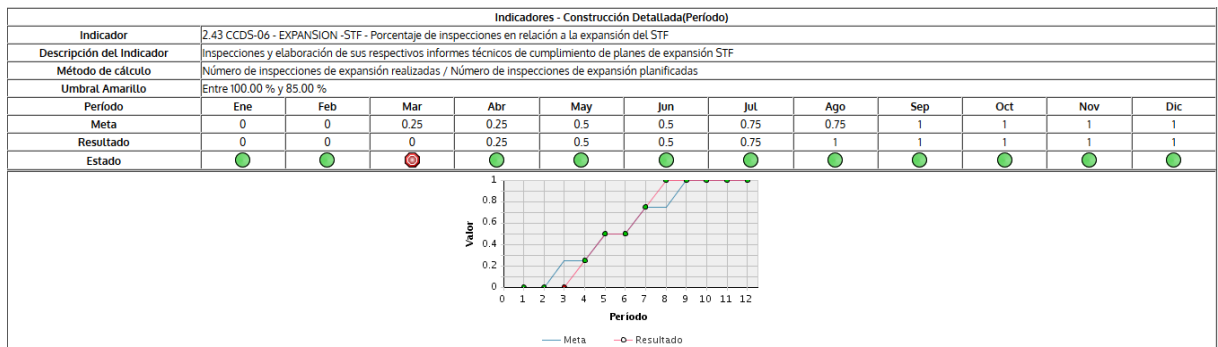


Fig. 19.- Cumplimiento en GPR referente al 2.43 CCDS-06 - EXPANSION -STF - Porcentaje de inspecciones en relación a la expansión del STF – CZO2 año 2019.



<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b>	
<b>INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
<b>Quito, Febrero 2020</b>	<b>Página 18 de 36</b>

### 3.1.2.7 CCDS-07 - Porcentaje de inspecciones relacionado a número de suscriptores del Servicio de Audio y Video por Suscripción (AVS)

En el año 2019, la CZO2, elaboró informes relacionados a número de suscriptores del Servicio de Audio y Video por Suscripción (SAVS).

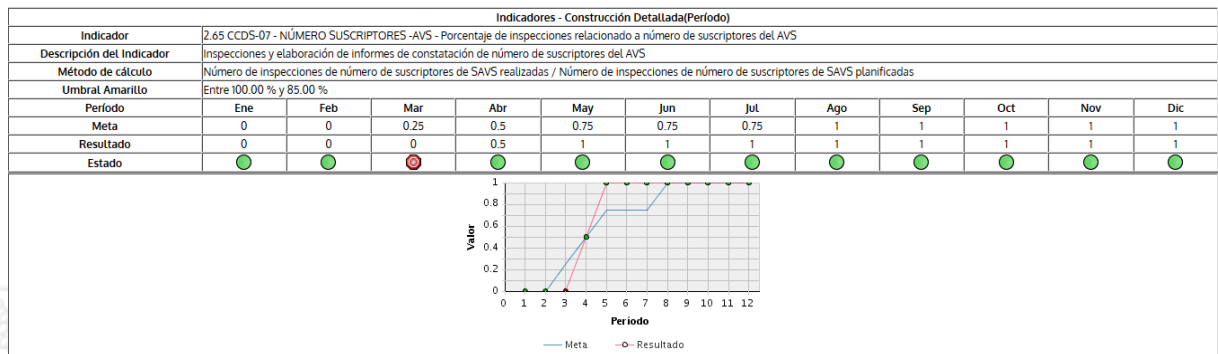


Fig. 20.- Cumplimiento en GPR referente al 2.65 CCDS-07 - Porcentaje de inspecciones relacionado a número de suscriptores del SAVS – CZO2 año 2019.

### 3.1.2.8 CCDS-08 - INICIO OPERACIONES - AVS Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones AVS

En el año 2019, la CZO2, elaboró los informes de verificación de inspecciones de inicio de operaciones de Sistemas de Audio y Video por Suscripción (SAVS).

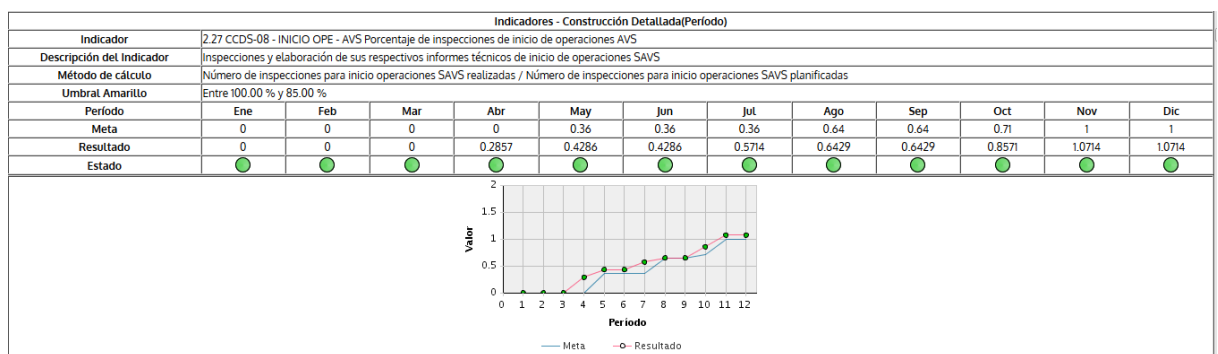


Fig. 21.- Cumplimiento en GPR referente al 2.27 CCDS-08 - INICIO OPE - AVS Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones AVS – CZO2 año 2019.



<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b>	
<b>INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
<b>Quito, Febrero 2020</b>	<b>Página 19 de 36</b>

### 3.1.2.9 CCDS-09 - EXTINCIÓN - AVS -Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de Títulos Habilitantes de AVS

En el año 2019, la CZO2, elaboró los informes técnicos relacionado a extinciones de Títulos Habilitantes del Servicios de Audio y Video por Suscripción (SAVS).

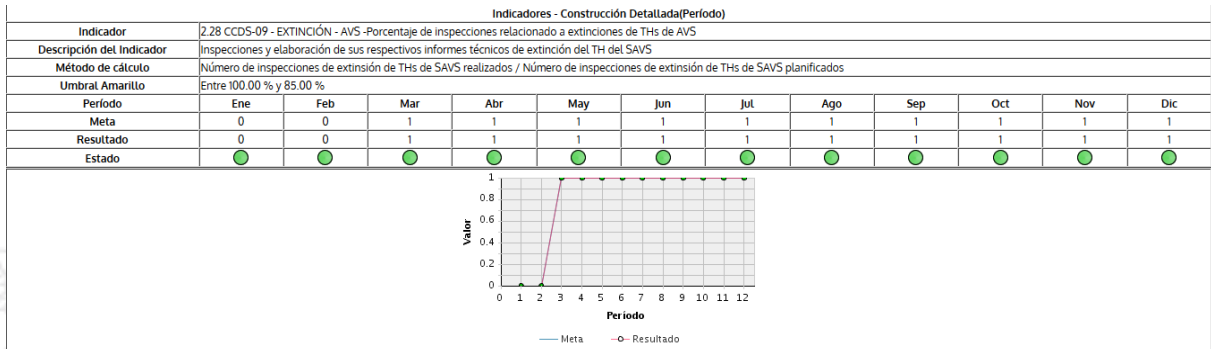


Fig. 22.- Cumplimiento en GPR referente al 2.28 CCDS-09 - EXTINCIÓN - AVS -Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THs de AVS – CZO2 año 2019.

### 3.1.2.10 CCDS-12 - INICIO OPE – Servicio Portador de Telecomunicaciones - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SPT

En el año 2019, la CZO2, elaboró los informes técnicos relacionados a inspecciones de inicio de operaciones del Servicio Portador de Telecomunicaciones SPT.

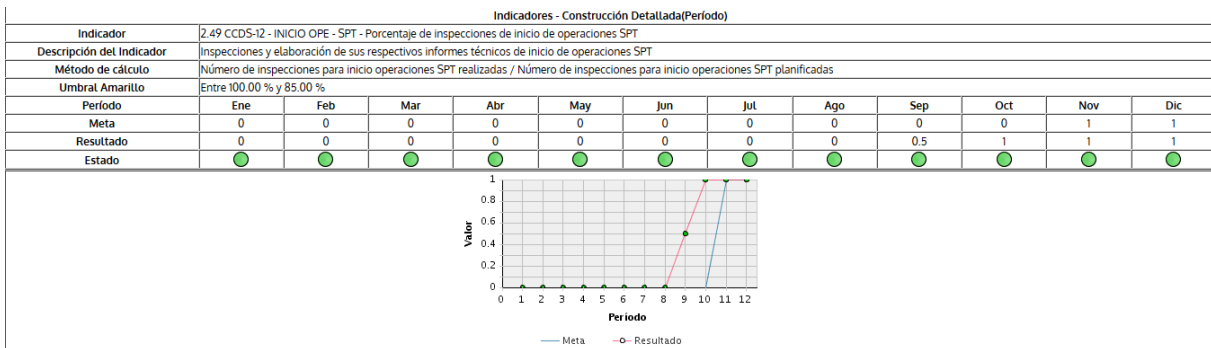


Fig. 23.- Cumplimiento en GPR referente al 2.49 CCDS-12 - INICIO OPE - SPT - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SPT – CZO2 año 2019.



<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b>	
<b>INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
<b>Quito, Febrero 2020</b>	<b>Página 20 de 36</b>

### 3.1.2.11 CCDS-13 - RENOVACION - SPT - Porcentaje de informes relacionado a renovaciones de SPT

En el año 2019, la CZO2, elaboró los informes relacionados a renovaciones del Servicio Portador de Telecomunicaciones SPT.

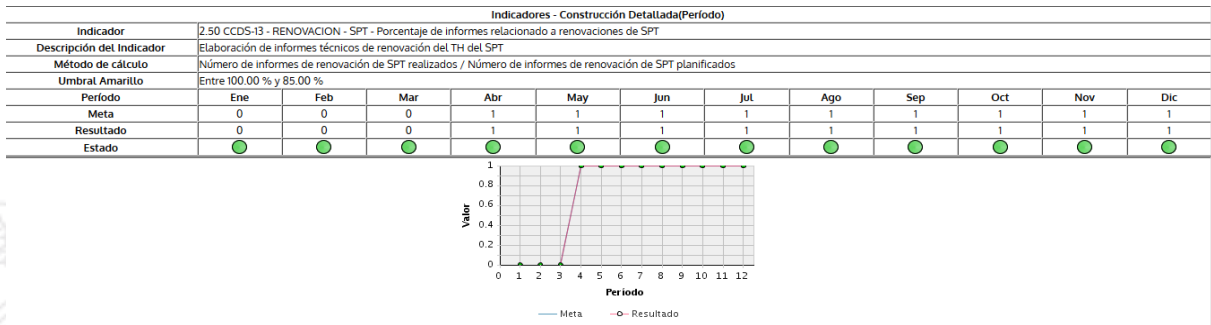


Fig. 24.- Cumplimiento en GPR referente al 2.50 CCDS-13 - RENOVACION - SPT - Porcentaje de informes relacionado a renovaciones de SPT – CZO2 año 2019.

### 3.1.2.12 CCDS - 14 - SPT - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SPT

En el año 2019, la CZO2, elaboró los informes técnicos relacionados a verificación parámetros de calidad del Servicio Portador de Telecomunicaciones SPT.

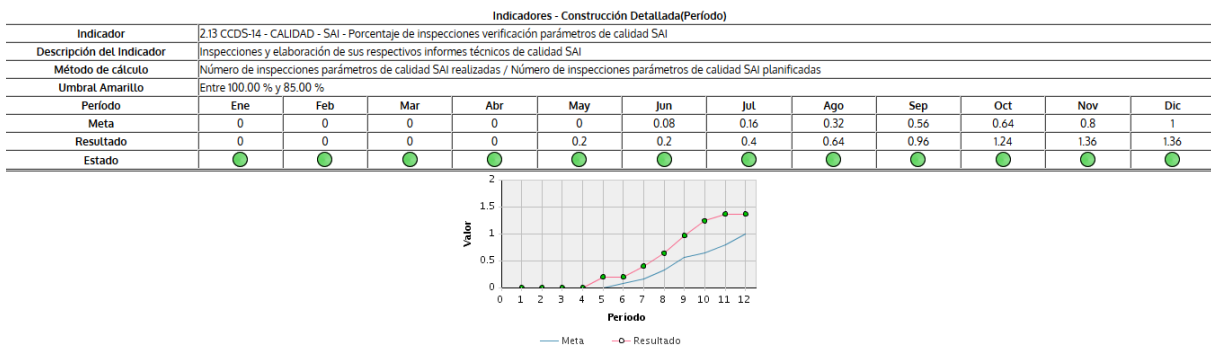


Fig. 25.- Cumplimiento en GPR referente al 2.13 CCDS - 14 - SPT - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SPT – CZO2 año 2019.



<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b>	
<b>INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
<b>Quito, Febrero 2020</b>	<b>Página 21 de 36</b>

### 3.1.2.13 CCDS-15 - INICIO OPE – Servicio de Acceso a Internet (SAI) - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAI

En el año 2019, la CZO2, elaboró los informes técnicos relacionados a verificación de Inicios de Operación del Servicio de Acceso a Internet SAI.

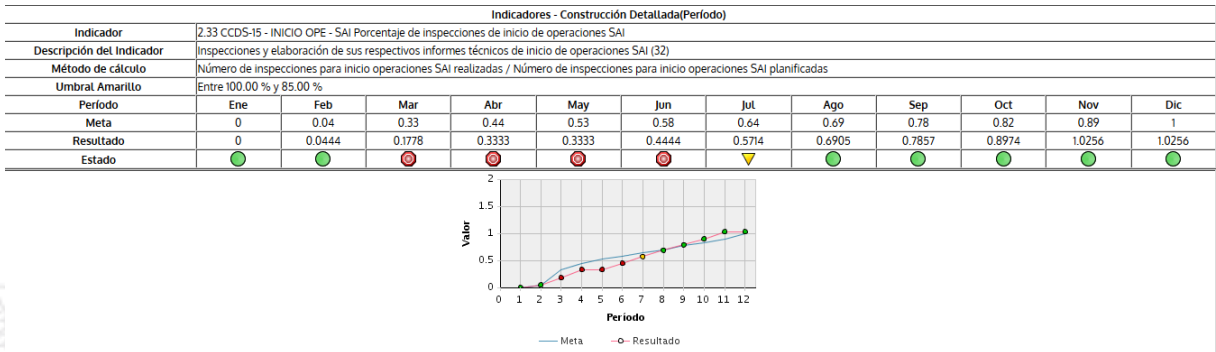


Fig. 26.- Cumplimiento en GPR referente al 2.33 CCDS-15 - INICIO OPE - SAI Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAI – CZO2 año 2019.

### 3.1.2.14 CCDS-16 - RENOVACION - SAI - Porcentaje de informes relacionado a renovaciones o extinciones de SAI

En el año 2019, la CZO2, elaboró los informes técnicos relacionados a renovación de Operación del Servicio de Acceso a Internet SAI.

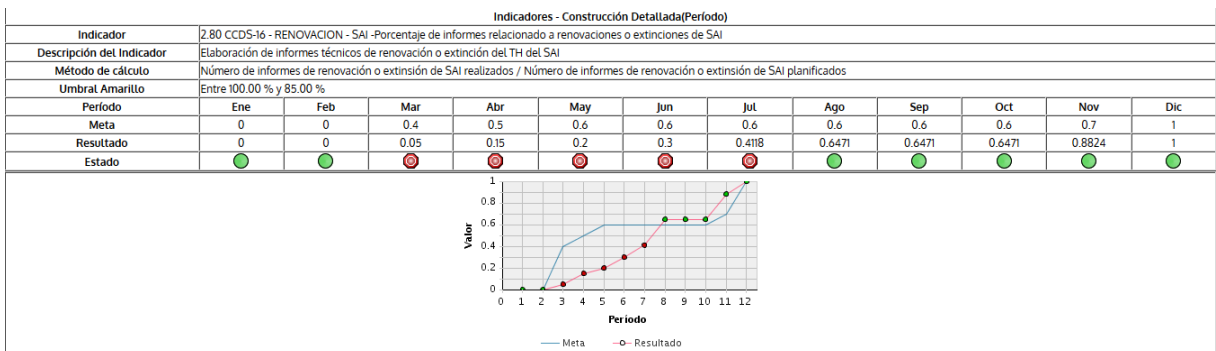


Fig. 27.- Cumplimiento en GPR referente al 2.80 CCDS-16 - RENOVACION - SAI - Porcentaje de informes relacionado a renovaciones o extinciones de SAI – CZO2 año 2019.





<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b>	
<b>INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
Quito, Febrero 2020	Página 22 de 36

### 3.1.2.15 CCDS-18 - INICIO OPE – Servicio de Valor Agregado -Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SVA

En el año 2019, la CZO2, elaboró los informes técnicos relacionados a verificación de Inicios de Operación del Servicio de Valor Agregado de Internet SVA.

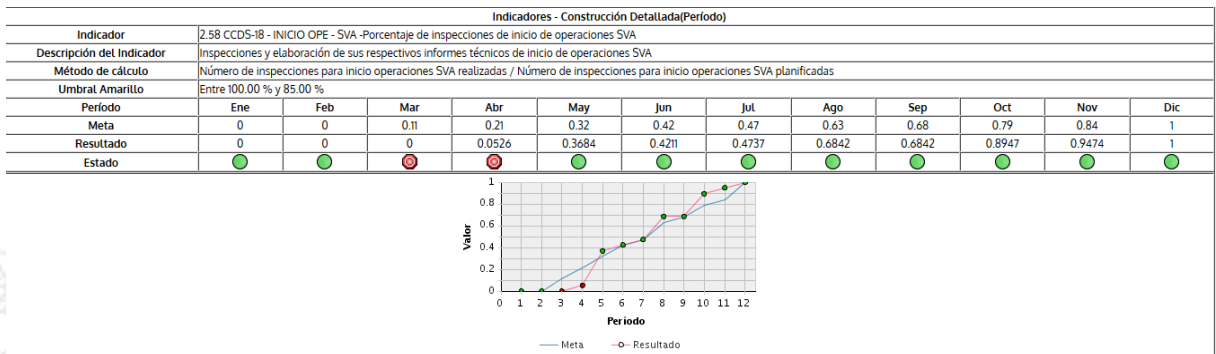


Fig. 28.- Cumplimiento en GPR referente al 2.58 CCDS-18 - INICIO OPE - SVA -Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SVA – CZO2 año 2019.

### 3.1.2.16 CCDS - 22 - ORDENAMIENTO SOTERRAMIENTO - O&S - Porcentaje de inspecciones relacionado al ordenamiento y soterramiento de redes

En el año 2019, la CZO2, elaboró los informes técnicos relacionados a verificación de ordenamiento y soterramiento de Redes de Telecomunicaciones.

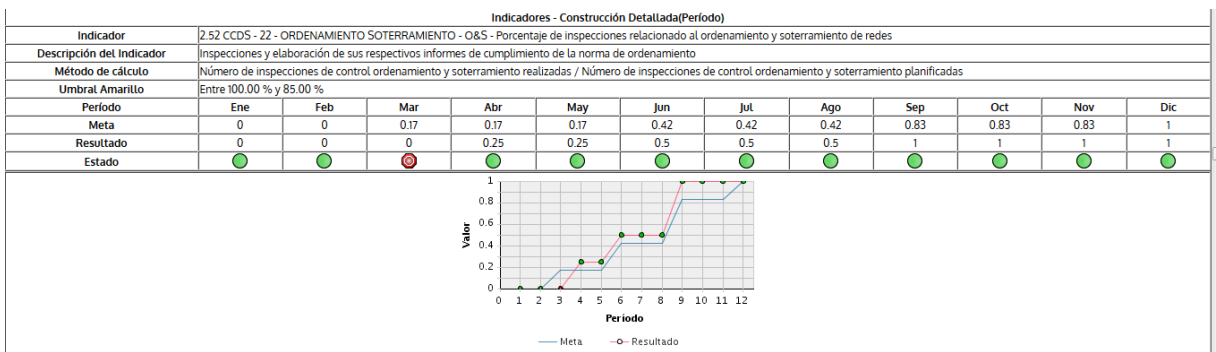


Fig. 29.- Cumplimiento en GPR referente al 2.52 CCDS - 22 - ORDENAMIENTO SOTERRAMIENTO - O&S - Porcentaje de inspecciones relacionado al ordenamiento y soterramiento de redes – CZO2 año 2019.





<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b>	
<b>INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
Quito, Febrero 2020	Página 23 de 36

### 3.1.2.17 CCDS - 24 - SMA - STF - Porcentaje de verificaciones del enrutamiento de llamadas de emergencia SMA y STF

En el año 2019, la CZO2, elaboró los informes técnicos relacionados a verificación de enrutamiento de llamadas de emergencia SMA y STF.

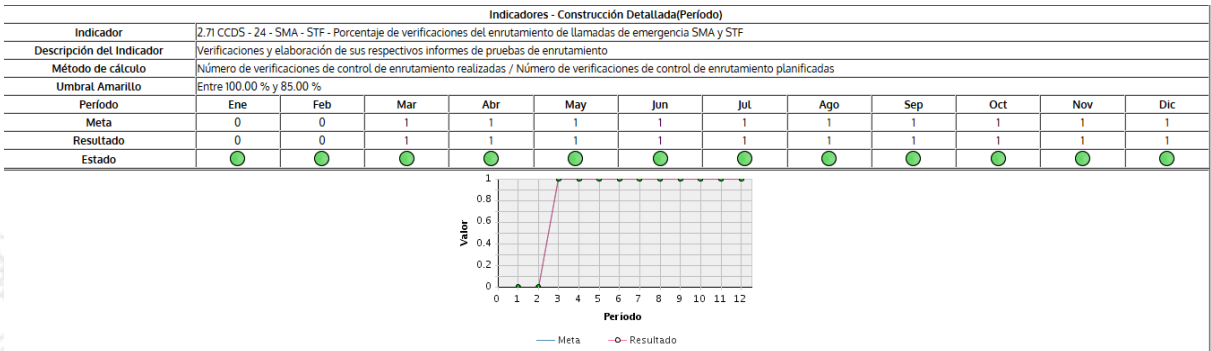


Fig. 30.- Cumplimiento en GPR referente al 2.71 CCDS - 24 - SMA - STF - Porcentaje de verificaciones del enrutamiento de llamadas de emergencia SMA y STF – CZO2 año 2019.

### 3.1.2.18 CCDS - 25 - SMA - Porcentaje de inspecciones para control de geolocalización

En el año 2019, la CZO2, elaboró los informes técnicos relacionados a verificación de control de Geolocalización.

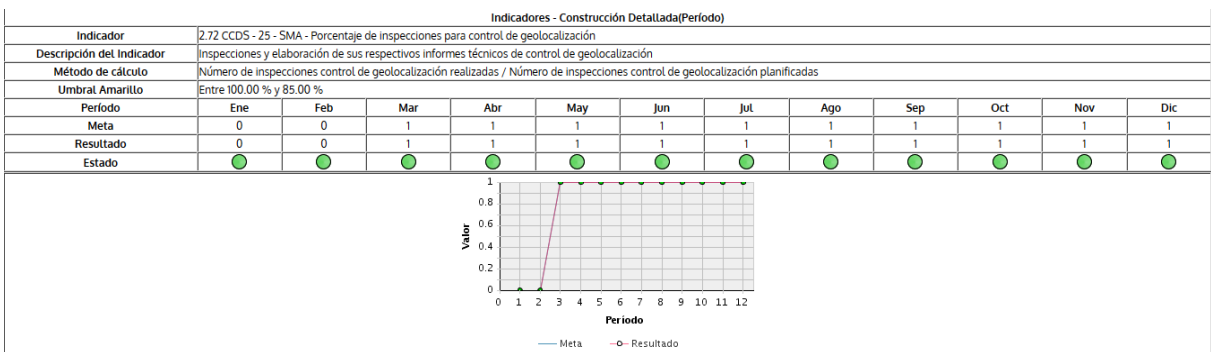


Fig. 31.- Cumplimiento en GPR referente al 2.72 CCDS - 25 - SMA - Porcentaje de inspecciones para control de geolocalización – CZO2 año 2019.



<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b>	
<b>INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
<b>Quito, Febrero 2020</b>	<b>Página 24 de 36</b>

### 3.1.2.19 CCDS - 26 - CONTROL TARIFARIO - CT - Porcentaje de inspecciones para el Control Tarifario

En el año 2019, la CZO2, elaboró los informes técnicos relacionados a verificación de control Tarifario.

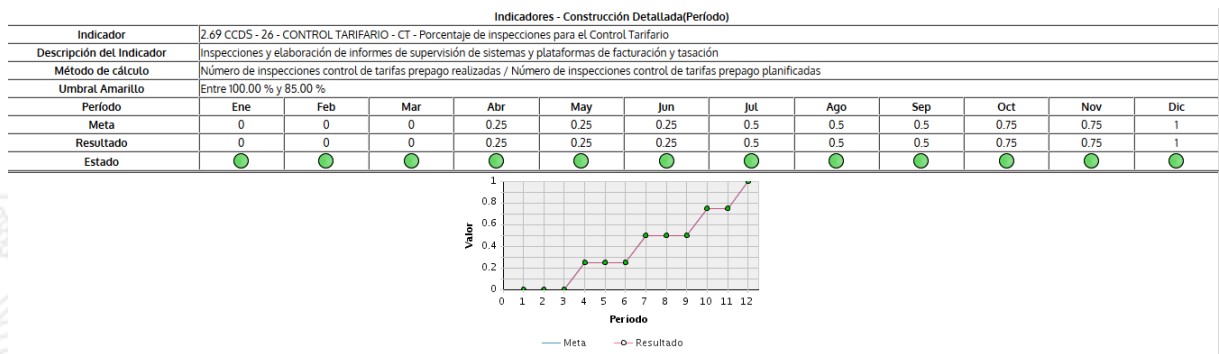


Fig. 32.- Cumplimiento en GPR referente al 2.69 CCDS - 26 - CONTROL TARIFARIO - CT - Porcentaje de inspecciones para el Control Tarifario – CZO2 año 2019.

### 3.1.2.20 CCDS - 30 - Porcentaje de inspecciones relacionadas con la provisión de infraestructura

En el año 2019, la CZO2, elaboró los informes técnicos relacionados a verificación de provisión de infraestructura.

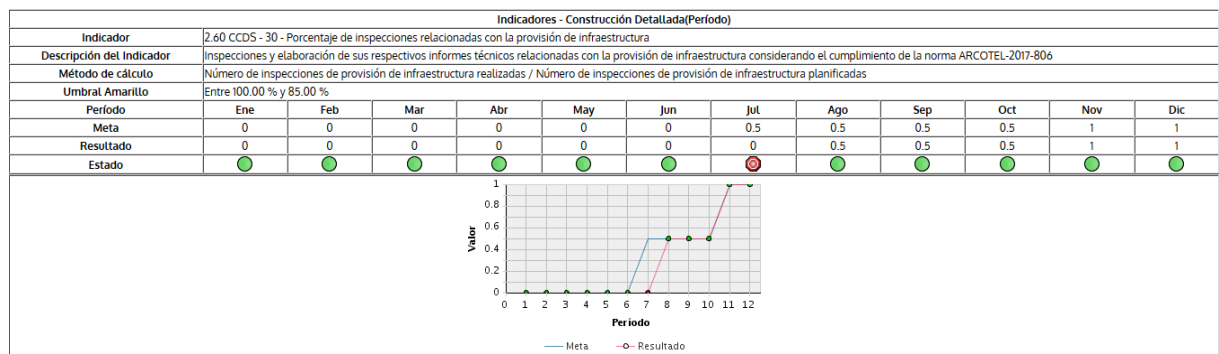


Fig. 33.- Cumplimiento en GPR referente al 2.60 CCDS - 30 - Porcentaje de inspecciones relacionadas con la provisión de infraestructura – CZO2 año 2019.

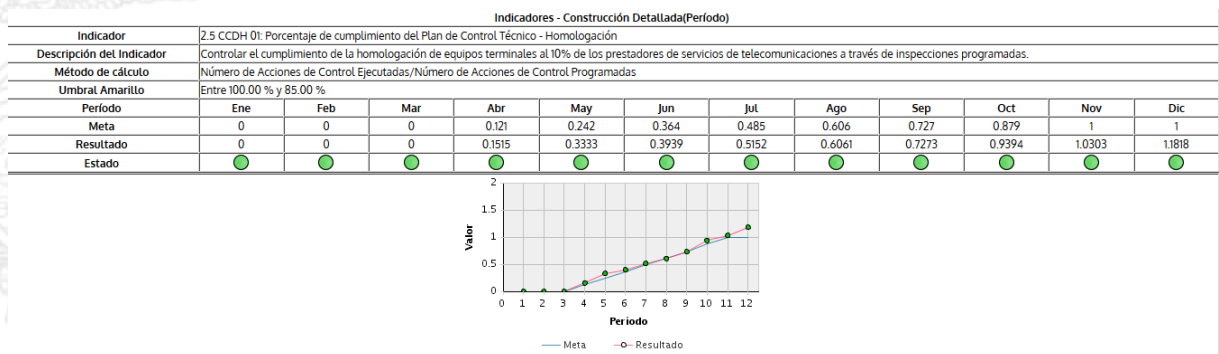
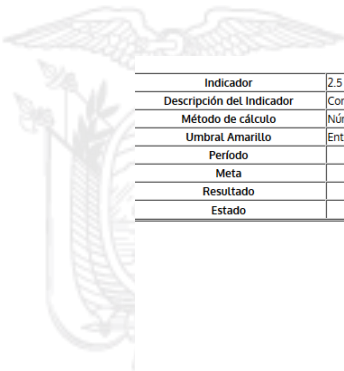


<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b>	
<b>INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
Quito, Febrero 2020	Página 25 de 36

**3.1.3.- Indicadores de Control de Homologación**

**3.1.3.1. CCDH-01 - Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación**

En el año 2019, la CZO2, controló el cumplimiento de la homologación de equipos terminales al 10% de los prestadores de servicios de telecomunicaciones a través de inspecciones programadas, logrando verificar que los prestadores de SAI y de radiocomunicaciones operen con equipos terminales homologados



**Fig. 34.- Cumplimiento en GPR referente al 2.5 CCDH-01 - Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación – CZO2 año 2019.**

La CZO2 realizó controles de homologación a 39 empresas de telecomunicaciones y radiocomunicaciones que comercializan o utilizan equipos terminales de telecomunicaciones.

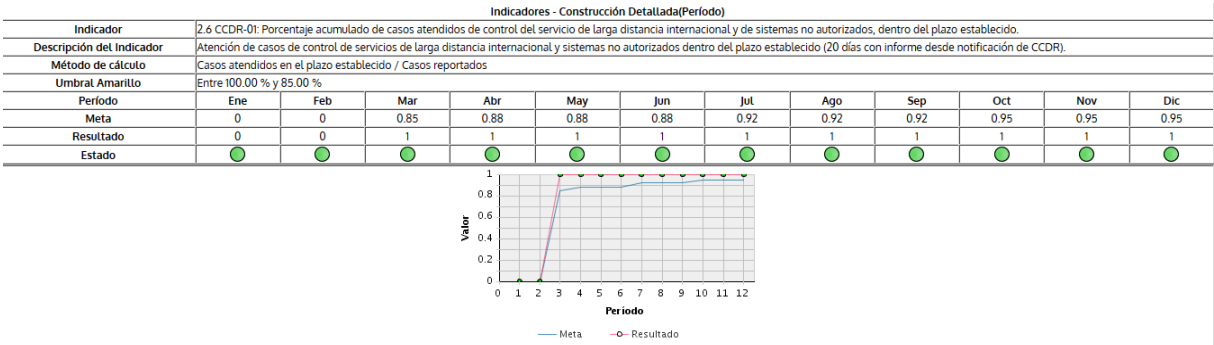
**3.1.4.- Indicadores de Control de Sistemas de Seguridad de Redes y Protección de Datos Personales**

**3.1.4.1 CCDD-01: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados, dentro del plazo establecido.**

En el año 2019, la CZO2, controló el servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados de servicios de telecomunicaciones. Logrando verificar las estaciones no autorizadas para que sean retiradas de operación siguiendo el trámite respectivo.



<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b>	
<b>INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
<b>Quito, Febrero 2020</b>	<b>Página 26 de 36</b>



**Fig. 35.- Cumplimiento en GPR referente al 2.6 CCDR-01: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados, dentro del plazo establecido – CZO2 año 2019.**

La CZO2 detectó la operación de estaciones de radiodifusión no autorizadas.

A diciembre de 2019, de los monitoreos con el Sistema SACER e inspecciones en campo se ha identificado la operación de 11 sistemas no autorizadas:

**3.1.5 PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES**

**3.1.5.1 NÚMERO DE ACTOS DE INICIO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR GENERADOS EN LA COORDINACIÓN ZONAL 2 (CZO2).**

En el año 2017 y hasta julio de 2018 el inicio de un procedimiento administrativo sancionador es denominado acto de apertura, el Código Orgánico Administrativo entra en vigencia desde el 31 de julio de 2018 y el inicio de un procedimiento administrativo sancionador se denomina acto de inicio del procedimiento administrativo sancionador (PAS).

El número de actos de inicio generados por la Coordinación Zonal 2 desde el año 2017 hasta el mes de diciembre de 2019 suma un total de 143 y el detalle es el siguiente:

Año	Actos de inicio de PAS	Ubicación en el Servidor Institucional
2017	29	<a href="#">\\172.20.1.33\Unidades\2017\JRN\APERTURA DE PROCESOS</a>
2018	70	<a href="#">\\172.20.1.33\Unidades\2018 nueva\DIRECCIÓN TÉCNICA ZONAL\ÁREA JURÍDICA\ACTOS DE APERTURA-2018 - P.A.S</a>
2019	44	<a href="#">\\172.20.1.33\Unidades\2019\DIRECCIÓN TÉCNICA ZONAL\ÁREA JURÍDICA\ACTOS DE INICIO</a>





<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b>	
<b>INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
Quito, Febrero 2020	Página 27 de 36

Tabla 1.- Actos de Inicio de PAS ejecutados desde el año 2017 hasta el 31 de diciembre de 2019 en la Coordinación Zonal 2.

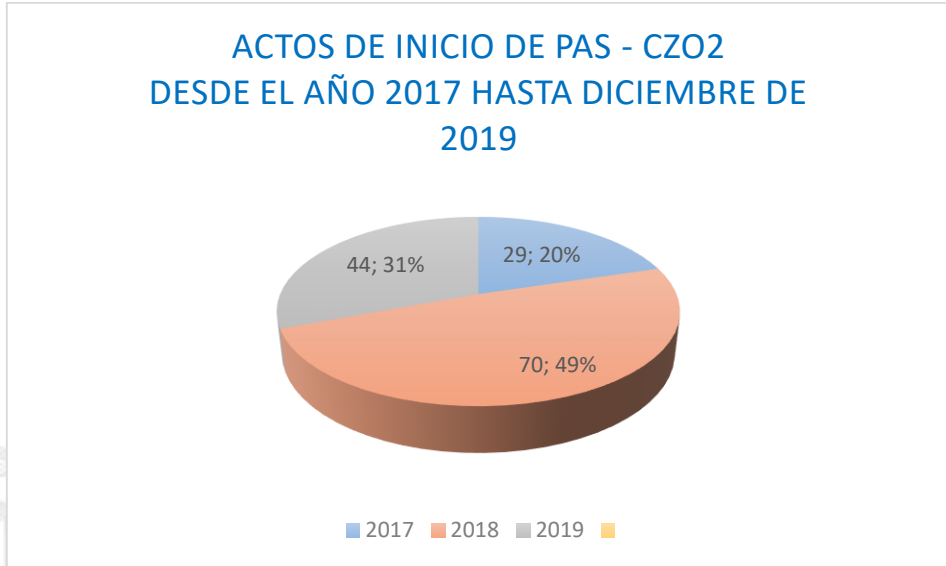


Fig. 36.- Actos de Inicio de PAS ejecutados desde el año 2017 hasta el 31 de diciembre de 2019 en la Coordinación Zonal 2

### 3.1.5.2 NÚMERO DE RESOLUCIONES DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EMITIDAS EN LA CZO2

El número de Resoluciones de procedimientos administrativos sancionadores emitidas por la Coordinación Zonal 2 desde el año 2017 hasta el mes de diciembre de 2019 suma un total de 129 y el detalle es el siguiente:

Año	Resoluciones de PAS	Ubicación en el Servidor Institucional
2017	27	<a href="#">\\172.20.1.33\Unidades\2017\JRN\RESOLUCIONES CZO2</a>
2018	74	<a href="#">\\172.20.1.33\Unidades\2018 nueva\DIRECCIÓN TÉCNICA ZONAL\ÁREA JURÍDICA\RESOLUCIONES CZO2</a>
2019	28	<a href="#">\\172.20.1.33\Unidades\2019\DIRECCIÓN TÉCNICA ZONAL\ÁREA JURÍDICA\RESOLUCIONES CZO2</a>

Tabla 2.- Resoluciones de PAS emitidas desde el año 2017 hasta el 31 de diciembre de 2019 en la Coordinación Zonal 2.



<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b>	
<b>INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
Quito, Febrero 2020	Página 28 de 36

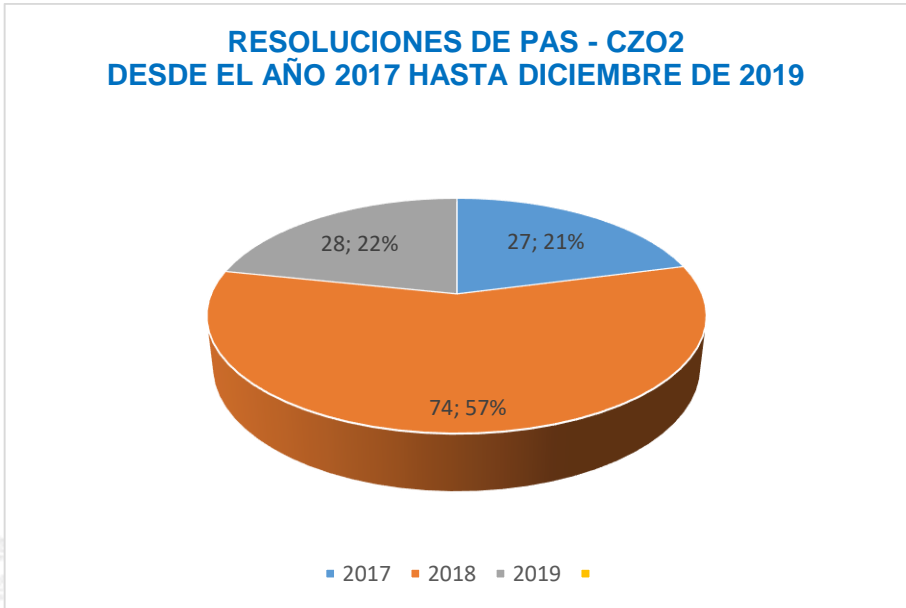


Fig. 37.- Resoluciones de PAS emitidas desde el año 2017 hasta el 31 de julio de 2020 en la Coordinación Zonal 2.

### 3.1.5.3 NÚMERO DE TRÁMITES QUE NO INICIARON PAS POR ABSTENCIÓN U OBJECCIÓN EN LA CZO2

El número de trámites que no iniciaron un procedimiento administrativo sancionador por abstención en la Coordinación Zonal 2 desde el año 2017 hasta el mes de diciembre de 2019 suma un total 38 y el detalle es el siguiente:

Año	Trámites que no iniciaron PAS por objeción	Trámites que no iniciaron PAS por abstención
2017	0	0
2018	0	0
2019	0	38

Tabla 3.- Trámites que no se inició PAS por abstención desde el año 2017 hasta el 31 de diciembre de 2019 en la Coordinación Zonal 2.



<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b>	
<b>INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
Quito, Febrero 2020	Página 29 de 36



Fig. 38.- Trámites que no se inició PAS por abstención desde el año 2017 hasta el 31 de diciembre de 2019 en la Coordinación Zonal 2.

**3.1.5.4 INFORMES PENDIENTES PARA INICIO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES CZO2**

De los informes que se encuentran en la Coordinación Zonal 2 para análisis de pertinencia de inicio de Procedimientos Administrativos Sancionadores, desde el año 2017 hasta el mes de diciembre de 2019, suman un total de 146 los mismos que se detallan a continuación:

Año	Informes Pendientes de Inicio de PAS	Unidad Requiriente CZO2	Unidad Requiriente CCON
2017	4	3	1
2018	64	49	15
2019	78	42	36
<b>TOTAL</b>	<b>146</b>	<b>94</b>	<b>52</b>

Tabla 4.- Informes pendientes para inicio de PAS desde el año 2017 hasta el 31 de diciembre de 2019 en la Coordinación Zonal 2.







<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b>	
<b>INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
Quito, Febrero 2020	Página 30 de 36

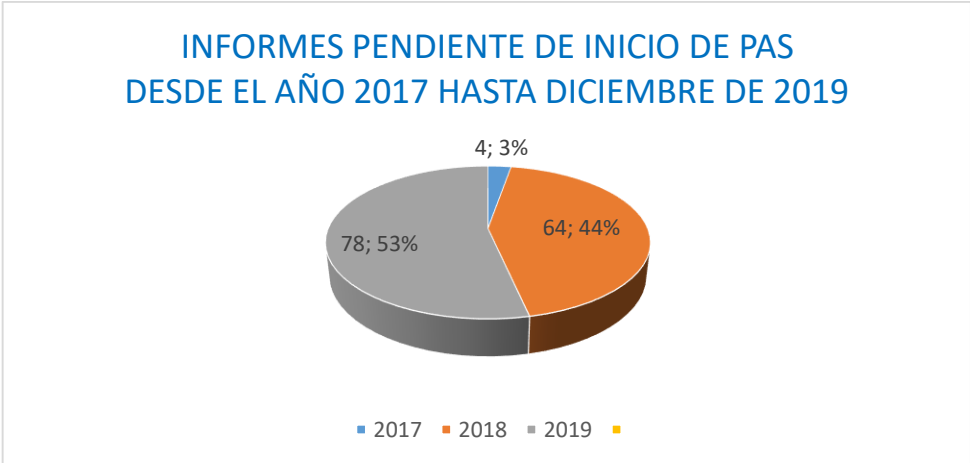


Fig. 39.- Informes pendientes para inicio de PAS desde el año 2017 hasta el 31 de diciembre de 2019 en la Coordinación Zonal 2.

### 3.1.5.5 INFORMES PENDIENTES PARA INICIO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

De los 146 Informes pendientes para análisis de pertinencia de inicio de procedimientos administrativos sancionadores, haciendo una clasificación por servicios se obtiene lo siguiente:

Año	2017	2018	2019	TOTAL
Acceso a Internet	1	31	27	59
Audio y Video por Suscripción	2	14	13	29
Móvil Avanzado	0	7	13	20
Telefonía Fija	0	5	13	18
Valor Agregado	0	1	1	2
Infraestructura Física	0	0	1	1
Radiocomunicaciones	0	2	2	4
Radiodifusión	0	0	2	2
Televisión	1	1	3	5
Homologación	0	0	1	1
Telecomunicaciones móviles por satélite	0	1	2	3
Transporte Internacional	0	2	0	2
<b>SUBTOTAL</b>	<b>4</b>	<b>64</b>	<b>78</b>	<b>146</b>

Tabla 5- Informes pendientes para inicio de PAS desde el año 2017 hasta el 31 de diciembre de 2019 en la Coordinación Zonal 2 por Servicio.



**COORDINACIÓN ZONAL 2  
INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019**

Quito, Febrero 2020 Página 31 de 36

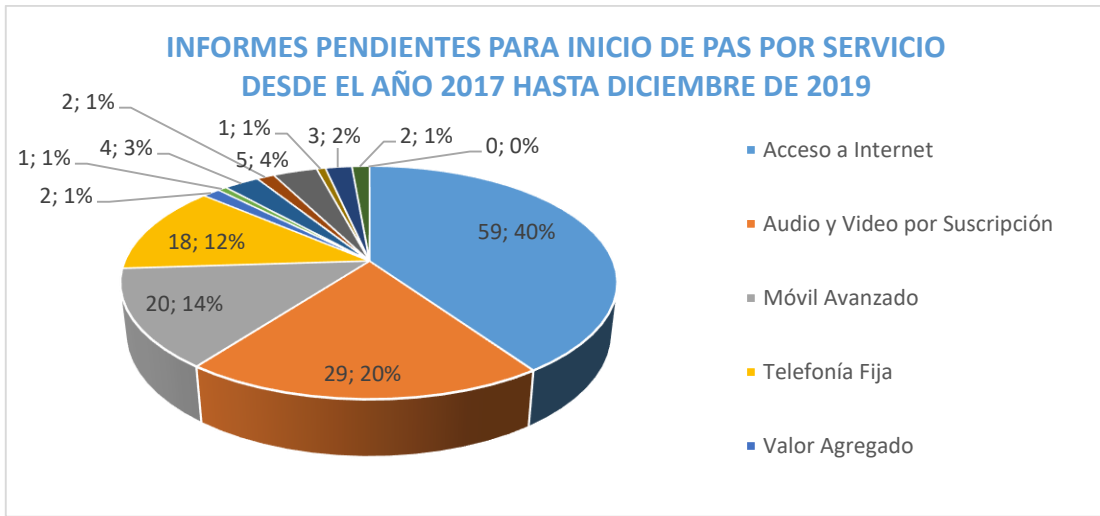


Fig. 40.- Informes pendientes para inicio de PAS desde el año 2017 hasta el 31 de diciembre de 2019 en la Coordinación Zonal 2 por Servicio.

**3.1.6.- INDICADORES ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS**

**3.1.6.1 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2019 DE LA CZO2**

La ejecución presupuestaria del año 2019 de la Coordinación Zonal 2 fue del 97,06%, es decir con respecto a la meta planteada que fue del 96,00% el resultado es que se superó la meta y su ejecución fue del 100%.

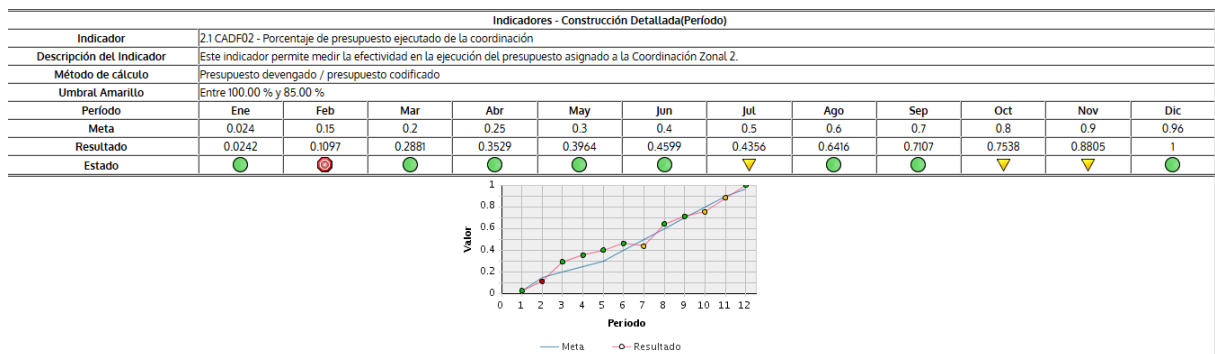


Fig. 41.- Cumplimiento en GPR referente al CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación – CZO2 año 2019.

La CZO2 ejecutó un presupuesto de \$97,055.4 a diciembre de 2019.



<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b>	
<b>INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
<b>Quito, Febrero 2020</b>	<b>Página 32 de 36</b>

**3.1.6.2 DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período**

La CZO2 en el año 2019, digitalizó los documentos internos y externos que se generan en la Coordinación Zonal, logrando la política de 0 papel.

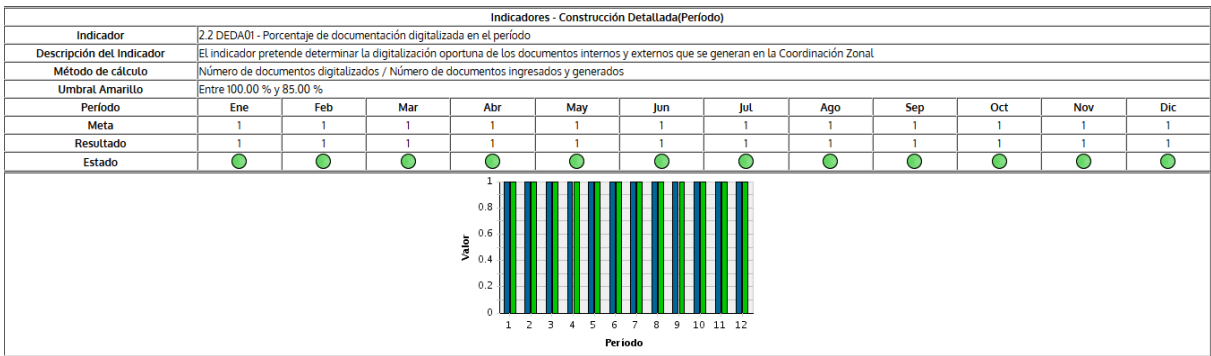


Fig. 42.- Cumplimiento en GPR referente al DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período – CZO2 año 2019.

La CZO2 digitalizó en el 2019 la cantidad de 3126 documentos.

**3.1.6.3 CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA**

La CZO2 atendió oportunamente los requerimientos de soporte técnico solicitado por tickets por los servidores de la Coordinación Zonal 2, logrando la satisfacción del usuario interno.

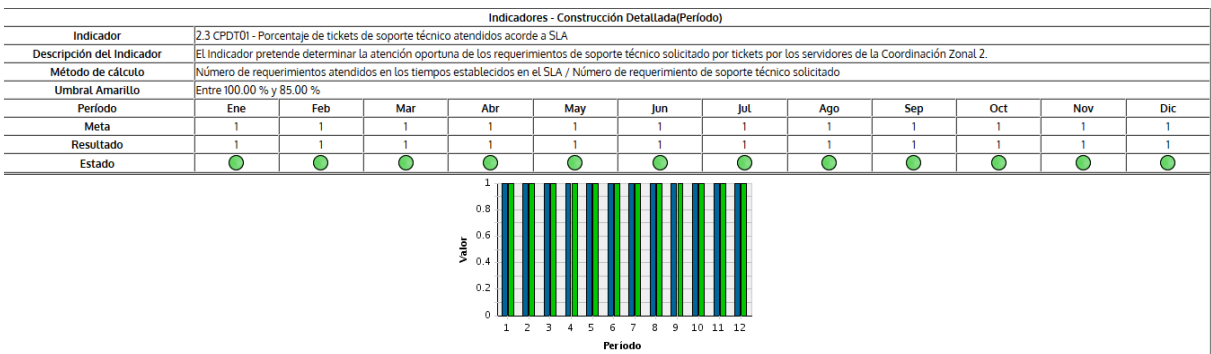


Fig. 43.- Cumplimiento en GPR referente al CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA – CZO2 año 2019.

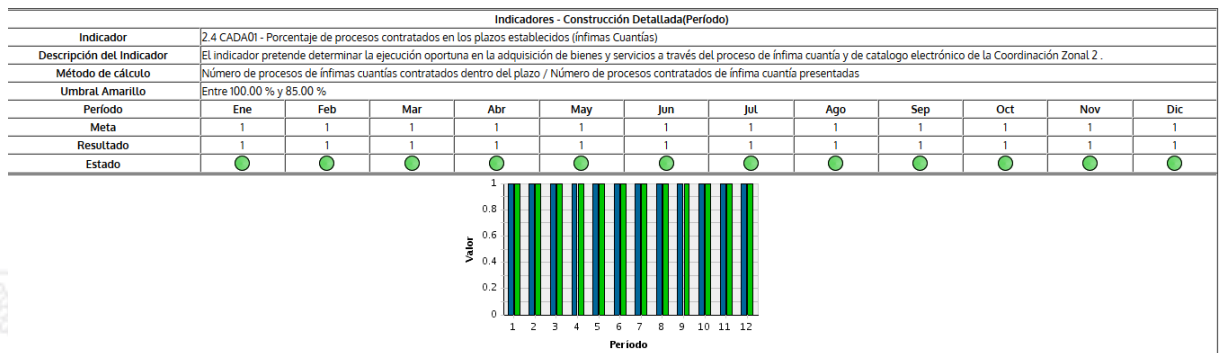
En la CZO2 se atendieron 133 solicitudes de soporte técnico.



<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b>	
<b>INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
<b>Quito, Febrero 2020</b>	<b>Página 33 de 36</b>

### 3.1.6.4 CADA01 - Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (ínfimas Cuantías)

La CZO2 realizó la ejecución oportuna en la adquisición de bienes y servicios a través del proceso de ínfima cuantía y de catálogo electrónico de la Coordinación Zonal 2.



**Fig. 44.- Cumplimiento en GPR referente al CADA01 - Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (ínfimas Cuantías) – CZO2 año 2019.**

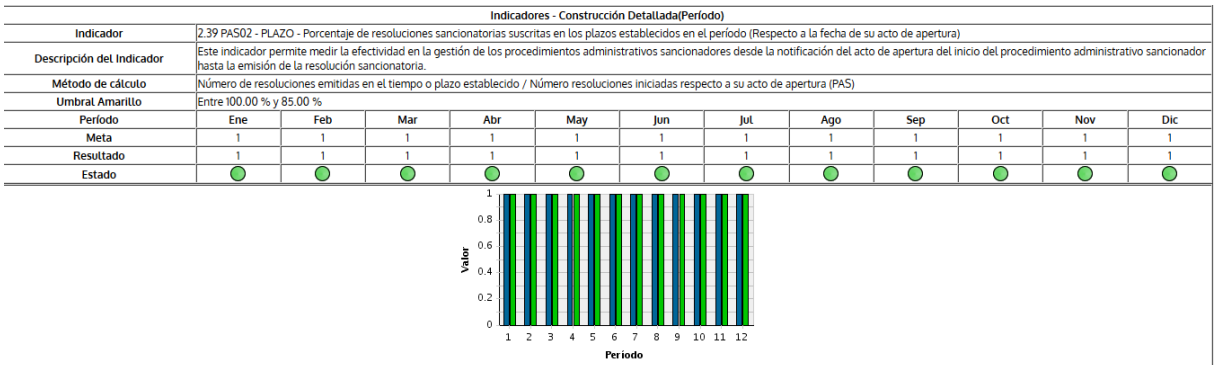
En la CZO2 se realizaron 43 procesos de contratación en los plazos establecidos de ínfimas cuantías. Las necesidades de bienes o servicios solicitados por la Coordinación Zonal 2 en el año 2019, fueron contratados a través de procesos de ínfima cuantía, es decir que se ejecutó el 100% de lo requerido.

### 3.1.6.5 PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones sancionatorias suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura)

La COZ2, en el 2019, realizó procedimientos administrativos sancionadores gestionados desde la notificación del acto de apertura del inicio del procedimiento administrativo sancionador hasta la emisión de la resolución sancionatoria, logrando ser eficientes en el proceso.



<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b>	
<b>INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
<b>Quito, Febrero 2020</b>	<b>Página 34 de 36</b>

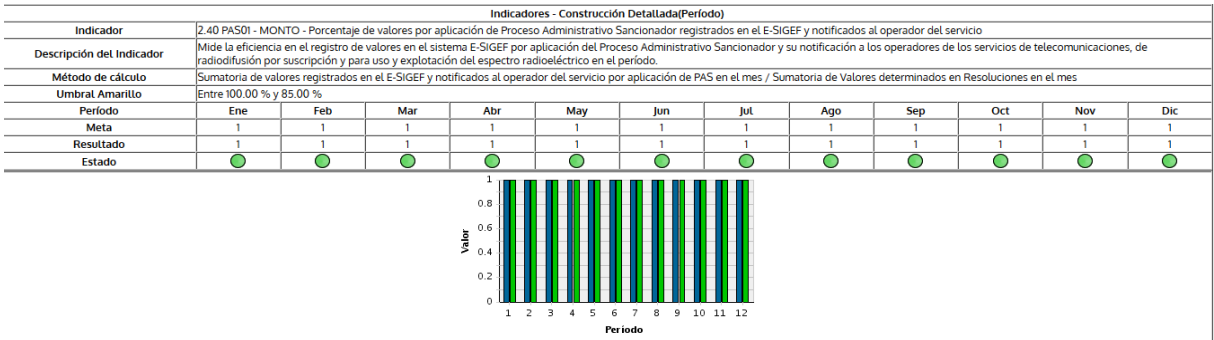


**Fig. 45.- Cumplimiento en GPR referente al PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones sancionatorias suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura) – CZO2 año 2019.**

Todas las sanciones económicas resultado de los Procesos Administrativos sancionatorios que fueron emitidos y notificados a los Permisarios en el año 2019 fueron registrados en el Sistema e-SIGEF y SIFAF es decir que su ejecución fue del 100%.

**3.1.6.6 PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio**

La CZO2, en el año 2019, registró los valores en el sistema E-SIGEF por aplicación del Proceso Administrativo Sancionador y su notificación a los operadores de los servicios de telecomunicaciones, de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico en el período, logrando eficiencia en este proceso.



**Fig. 46.- Cumplimiento en GPR referente al PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio – CZO2 año 2019.**

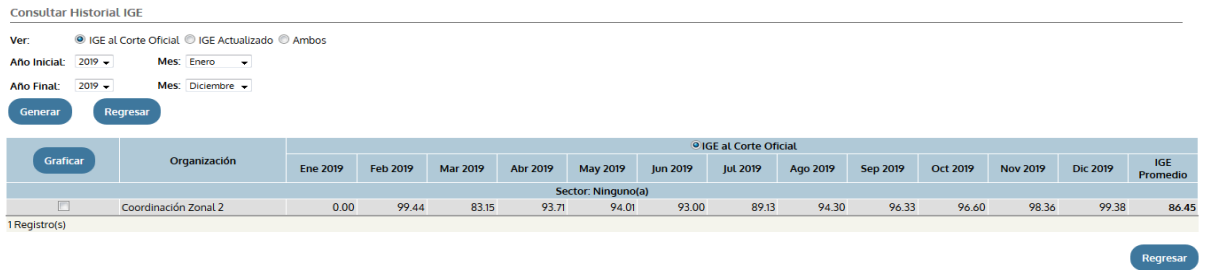
En la CZO2, por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador, se registró en el E-SIGEF la cantidad de \$ 199 827,86 dólares americanos, durante el año 2019.





<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b>	
<b>INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
<b>Quito, Febrero 2020</b>	<b>Página 35 de 36</b>

**4.- CONSOLIDADO TOTAL DE GESTIÓN DE LA CZO2 – GPR 2019**



**Fig. 47.- Gestión de la Coordinación Zonal, GPR – CZO2 año 2019.**

La CZO2 en el año 2019 ha obtenido un porcentaje de Gestión de la Unidad del 86.45%.





<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b> <b>INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2019</b>	
Quito, Febrero 2020	Página 36 de 36

**CONCLUSIONES**

- La Coordinación Zonal 2 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL, ejecutó su gestión en base a las atribuciones de control, regulación y administración otorgadas por la Ley Orgánica de Telecomunicaciones y Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos.
- La Coordinación Zonal 2 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL, cumplió con la planificación planteada durante el año 2019 referente al Plan Anual de Control Técnico, Agenda Regulatoria y Plan Anual comprometido.
- La sustanciación y posterior anulación realizada por la Coordinación Zonal 2 dentro del debido proceso referente a los procesos administrativos sancionadores iniciados a las empresas portadoras de telecomunicaciones UNIVISA Y BROADBAND-UFINET, permitió que la Regulación en el Ecuador de paso a la Conexión Internacional Terrestre hecho que ha dado paso para que varias empresas proveedores de los servicios de SAI y PORTADOR logren contratar la conexión internacional a precios más competitivos, con esto la ciudadanía pueda acceder al servicio de internet con ancho de banda mayor a un menor precio.
- El Monitoreo constante a través del Sistema Automático para el Control del Espectro Radioeléctrico SACER y la oportuna interacción técnica de la CZO2 con los departamentos técnicos de las Estaciones de Radiodifusión, ha permitido que la gran mayoría de estaciones de Radiodifusión Sonora operen dentro de los parámetros técnicos autorizados, sin tener que levantar procesos administrativos sancionadores.



**RECOMENDACIONES**

- El constante adelanto de la tecnología plantea el reto a la Regulación y Control del sistema de telecomunicaciones y uso del espectro radioeléctrico, para reinventar la Regulación y la forma de ejecutar Control Técnico, permitiendo contar a los títulos habilitantes con las garantías jurídicas necesarias que les permitan brindar de mejor manera sus servicios y a la vez desarticular y sancionar a aquellas empresas que buscan operar sistemas de telecomunicaciones que se encuentran al margen de la Ley.
- Emplear nuevas formas de control a través del análisis de datos digitales (tráfico de red) que constantemente están generando las empresas que brindan los servicios de telecomunicaciones.
- Es necesario que nuestra Regulación mire hacia el futuro en las aplicaciones de Big Data, Inteligencia Artificial e Internet de las cosas IOT y que su normativa permita fácilmente adaptar la convergencia de servicios para la implementación de nuevas tecnologías de Telecomunicaciones

