Secretaría Nacional
de **Telecomunicaciones**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2014

1

Concesión de 4G A Operadores Móviles

CONECEL 60 MHz ➔ OTECEL 50 MHz

Mejor calidad de servicio

Mayor tecnología

Mejor servicio al ciudadano

2 Nueva definición de banda ancha

Ancho de banda entregado al usuario

Servicios

Antes
Velocidad
de transmisión
de 256 Kbps

Ahora
Velocidad
de transmisión
de 1.024 Kbps

BANDA AN

Conexión permanente

Servicios de transmisión de voz, datos y video de manera simultánea

Ciudadano con mayor conexión

---

3 Dinero Electrónico

6280 usuarios registrados en este servicio solo con marcar desde el celular al número 153.

100%

garantizado

826 transferencias fueron destinadas a pagos con dinero electrónico

Marca 153

Servicio de Dinero Electrónico

Banco Central del Ecuador

1.631 transacciones realizadas en un mes

Las transferencias bancarias son 100% seguras a través del Dinero Electrónico sin necesidad de una cuenta bancaria, mitigación a la delincuencia que tiene como mercado principal el robo en los bancos.

4 Reglamento para el Operador Móvil Virtual

El Ecuador se convierte en un mercado atractivo para las telecomunicaciones a nivel internacional.

01 beneficio

Mayor oferta de productos y menor precio al ciudadano

02 beneficio

Mejor precio en planes y productos

03 beneficio

Compartición de infraestructura

5

Reglamento para Roaming Nacional Automatizado

Ecuador 2007

87.05% de cobertura
a nivel nacional

Ecuador 2014

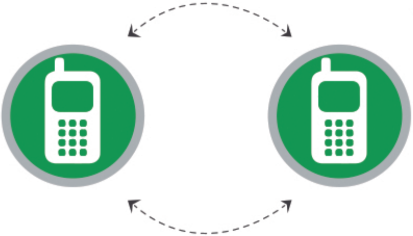
La cobertura se aumentó
al 96.86% con la
compartición de
infraestructura y red

6

Portabilidad Numérica

Disminución de tiempo de 4 días a 24 horas para cambio de Prestador de Servicio

Crecimiento en la portabilidad numérica en el 2014 alcanzó 387.128 nuevos beneficiarios



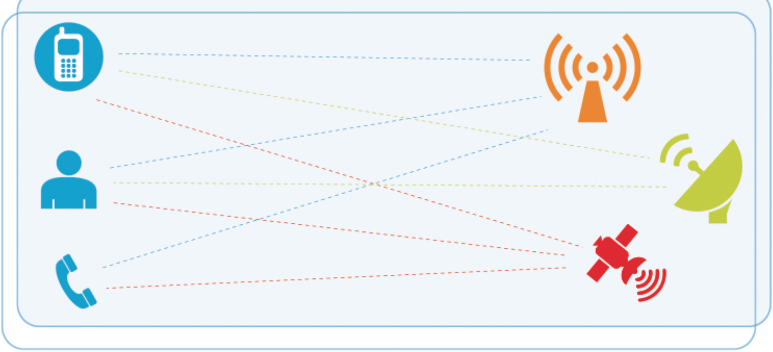
Agilitar el trámite par cambio de prestador de Servicio

Esto representa el 44,9 %, en relación al 2013

Mayor seguridad en los abonados del SMA

7 Interconexión

11 nuevos planes de interconexión en beneficio de la ciudadanía



Conectarse con otra operadora móvil a menor precio

Masificación de los servicios para la ciudadanía

8 Actualización del Plan Nacional de Frecuencias

- Incremento en disponibilidad de frecuencias
- Mayor espectro para beneficio de la ciudadanía

Facilitar el acceso a la ciudadanía en los Servicios de Tecomunicaciones y Radiodifusión

Crecimiento en el país por avances tecnológicos y la administración eficiente del espectro radioeléctrico

9

Radios Comunitarias

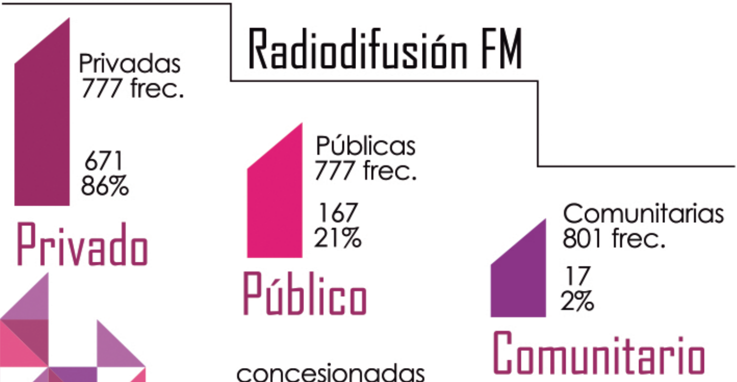
Concursos Públicos para Adjudicación del Espectro Radioeléctrico

Disponibilidad de frecuencias de radiodifusión sonora FM

17 Radios comunitarias en funcionamiento

Total Frec. 2355

Radiodifusión FM



10 Enlaces Auxiliares de Televisión

TELEVISIÓN DIGITAL TERRESTRE EN ECUADOR

Uso óptimo del espectro

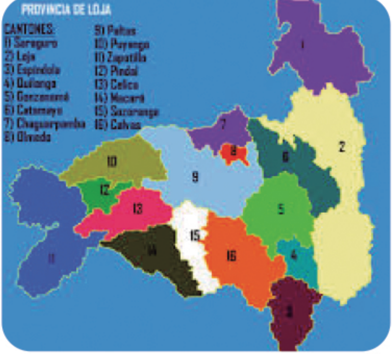
Migración de la televisión analógica a la Televisión Digital Terrestre (TDT)

Mayor disponibilidad de frecuencias

Mejor trasmisión de contenidos y mayor acceso a servicios en beneficio de la ciudadanía.

---

11 Servicios de radiodifusión sonora en frecuencia modulada analógica



Recepción de señal
FM con mayor
nitidez

Cumplimiento de
estándares
internacionales de
calidad

Unificación de normativas y resoluciones que cumplan con la normativa técnica vigente

Para el 2015 se asignaron 60 nuevas estaciones locales para la provincia de Loja

12 Incremento de Cobertura de Servicios

Mayor cobertura de los servicios de Telecomunicaciones

Crecimiento de Internet en los hogares ecuatorianos, en el 2013 llegó al 28,3% en relación al 2006 con el 1,33%

2013

28,3%

Incremento en redes e infraestructura de servicios de telecomunicaciones

En el 2006 la población ecuatoriana contaba con 1.754.369 líneas telefónicas y para el 2013 subió a 2.437.238 que representa un crecimiento del 38,9%.

2013

38,9%.

13 Planes de expansión de servicio de telefonía fija

Planes de expansión de 7 prestadores de servicio de Telefonía Fija

Incentivos para la instalación de líneas telefónicas

60% de parroquias rurales sin acceso a telefonía fija

Incentivo de despliegue de infraestructura en telefonía fija y banda

Prioridad a 733 parroquias rurales a nivel nacional ancha, sobre la misma red

14 Servicios de Telecomunicaciones con mejores estándares de calidad en telefonía fija

Llamadas culminadas

Estándares internacionales

USUARIO

Calidad de señal en la llamada

Satisfacción al cliente

15 Parámetros de Calidad del Servicio Móvil Avanzado

Mejor calidad de audio en llamadas

Cumplir con estándares internacionales de calidad

Servicio inclusivo de calidad para todos los usuarios

Mejor señal de recepción de llamadas

16 Acceso y Uso Compartido de Infraestructura Física

en Servicios de Telecomunicaciones

Rápido despliegue de redes mediante el uso compartido de infraestructura

Reducción de impacto visual y tiempo de instalación de nodos o radio bases mediante uso compartido

---

17

Servicio de audio y video por suscripción

Garantizar la programación legalmente programada

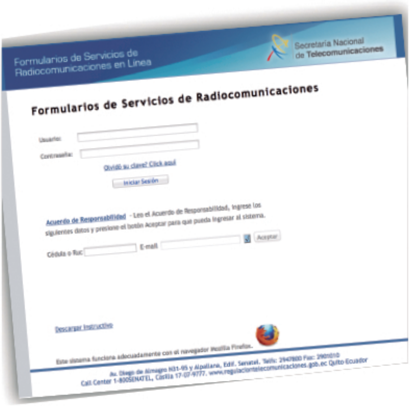
Contrarrestar la evasión de impuestos al Estado

Eliminar la retransmisión ilegal de señales de televisión pagada

Evitar la estafa a los usuarios por la venta de paquetes de programación ilegal

18 Implementación de formularios en línea

Sistema de Formularios de Radiocomunicaciones en Línea, para realizar el ingreso automatizado de solicitudes de uso frecuencias en línea, permitiendo de esta manera reducir y optimizar los tiempos de atención a la ciudadanía.



Formularios de Servicios de Radiocomunicaciones en Línea

Secretaría Nacional de Telecomunicaciones

Formularios de Servicios de Radiocomunicaciones

Usuario:

Contraseña:

Olvidó su clave? Click aquí

Iniciar Sesión

Acuerdo de Responsabilidad - Lea el Acuerdo de Responsabilidad, Ingrese los siguientes datos y presione el botón Aceptar para que pueda ingresar al sistema.

Cédula o Ruc: E-mail: ☐ Aceptar

Descargar Instructivo

Este sistema funciona adecuadamente con el navegador Mozilla Firefox.

Av. Diego de Almagro N31-95 y Alpallana, Edif. Senatel, Telfs: 2947800 Fax: 2901010
Call Center 1-800SENATEL, Casilla 17-07-9777, www.regulaciontelecomunicaciones.gob.ec Quito-Ecuador

www.regulaciontelecomunicaciones.gob.ec
/secretariatelecomunicaciones
@Senatel_Ec

Av. Diego de Almagro N31-95 y Alpallana.
Edificio SENATEL Quito - Ecuador PBX:(593 2) 2947-800 Ext. 1305
www.regulaciontelecomunicaciones.gob.ec